



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXX

September 2026

Product Update: 2024 Prologue Cabin Rear Chassis Harness Connector Cavity Plugs Inspection

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

Certain 2024 Prologue vehicles may have improperly installed, or missing cavity plugs from the rear chassis harness electrical connector.

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected and, if necessary, repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process could take up to 24 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

You may have previously received a recall notice regarding the rearview camera assembly. Please be advised that parts are still not available at this time for this recall repair. Honda will send you a follow-up letter when parts become available so you can schedule to bring your vehicle in for that recall repair. The Product Update described in this letter is available now and may be completed prior to the recall repair.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2024 Prologue involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you paid out of pocket to have these specific repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.
Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXX

Septiembre 2026

Actualización de producto: Inspección de los tapones de las cavidades del conector del arnés del chasis trasero de la cabina del Prologue 2024

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Ciertos vehículos Prologue 2024 pueden tener tapones de las cavidades instalados inadecuadamente o faltantes en el conector eléctrico del arnés del chasis trasero.

¿Qué hará Honda?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de su vehículo y si es necesario la reparación de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría demorar hasta 24 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Es posible que haya recibido previamente una notificación de la campaña sobre el conjunto de la cámara para ver hacia atrás. Por favor, tenga en cuenta que las piezas aún no están disponibles en este momento para esta reparación de la campaña. Honda le enviará una carta de seguimiento cuando las piezas estén disponibles para que pueda programar llevar su vehículo para esa reparación de la campaña. La Actualización de producto descrita en esta carta ya está disponible y puede completarse antes de la reparación de la campaña.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Prologue 2024 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de cambio de información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones específicas en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.