



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

[YEAR] [MODEL]

VIN: XXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Product Update: 2018–20 Accord, Accord Hybrid / 2017–19 CR-V Honda Sensing Software Update

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this Product Update?

Honda has developed software updates to the Honda Sensing system to enhance driver experience by modifying the circumstances when the advanced driver assist system (ADAS) decelerates the vehicle or the extent of deceleration. The software covers Adaptive Cruise Control (ACC), Collision Mitigation Braking System (CMBS), and Road Departure Mitigation (RDM).

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's software update for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total software update process may take approximately 20 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2018–20 Accord, Accord Hybrid / 2017–19 CR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #26-091 / Defect #6UV / Symptom #DOZ



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Actualización de producto: Actualización del programa de Honda Sensing para el Accord y Accord Hybrid 2018–2020 / CR-V 2017–2019

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Honda ha desarrollado actualizaciones del programa para el sistema Honda Sensing con el fin de mejorar la experiencia del conductor al modificar las circunstancias en las que el Sistema avanzado de asistencia al conductor (ADAS, por sus siglas en inglés) desacelera el vehículo o el grado de desaceleración. El programa cubre el Sistema de control de velocidad constante adaptable (ACC, por sus siglas en inglés), el Sistema de frenado para mitigar choques (CMBS, por sus siglas en inglés) y el Sistema de mitigación de salida del camino (RDM, por sus siglas en inglés).

¿Qué hará Honda?

Llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para actualizar el programa de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le informamos que el proceso total de actualización del programa podría tardar aproximadamente 20 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Accord y Accord Hybrid 2018–2020 / CR-V 2017–2019 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de cambio de información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #26-091/ Defecto #6UV/Síntoma #DOZ