



IMPORTANT CUSTOMER SATISFACTION CAMPAIGN

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

Original Equipment Manufacturer Customer Satisfaction Campaign benefiting Altec installed equipment.

Dear Altec Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act and the Canada Motor Vehicle Safety Act.

Altec Industries, Inc. has received notification from an Original Equipment Manufacturer (OEM) that a condition exists. This condition relates to the operation or customer satisfaction of the unit when equipped with an Altec aerial device or equipment.

Refer to the attached documentation that follows this letter. If you have additional questions, please contact your Altec Account Manager. You may also contact the OEM using the contact information provided in the attached recall notice.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We appreciate your assistance in following this action in the interest of your continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



COMPONENT/SUPPLIER RECALL CSR-3339-A

Frame Rail Crack Inspection (Customer Satisfaction Program 25N10)

Units Affected: Certain 2017-2025 F-450 – F-600 Chassis Cab upfitted with an Aerial Bucket Second Unit Body (SUB). Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec is committed to providing our customers reliable products from initial delivery throughout the useful life of the machine.

Ford Motor Company has launched a customer satisfaction campaign which relates to continuing customer satisfaction and uptime of your vehicle with the VIN shown in the attached list. Under certain conditions, the frame rail may crack.

Refer to the included communication from Ford Motor Company for more information.

Customer Action: Follow the guidance in the included communication from Ford Motor Company.

Requirements: Altec is not able to perform this repair.

Completion and Warranty: This repair is not covered under the Altec Warranty Policy.

Altec Contact Info:

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Altec Connect Customer Portal: altec.com/altec-connect/

Altec Use Only	
Inspection labor	N/A
Repair labor	N/A
Account #	N/A
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	N/A
Kit instructions	N/A

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
N/A	N/A	N/A	N/A

Released: September 10, 2026



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

February 2026

Customer Satisfaction Program 25N10

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At Ford Motor Company, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. To demonstrate that commitment, we are providing a no-charge Customer Satisfaction Program for your vehicle.

Why are you receiving this notice?

If your vehicle is upfitted with an Aerial Bucket Second Unit Body (SUB), the SUB may cause stress on the frame rail during use, which may lead to cracks in the frame rail. We are pleased to let you know that Ford Motor Company is providing a one-time repair on the frame if your dealer determines a replacement is required, and if your vehicle is within certain time and mileage limitations. This program does not apply if you have a different second unit body attached to your truck.

What is the effect?

Under certain conditions, the frame rail may crack on Aerial Bucket SUB-equipped vehicles.

What will Ford and your dealer do?

Parts are available if your vehicle requires a repair. Please confirm parts availability with your dealer when scheduling an appointment. Under the terms of the program, a one-time replacement of covered components, if required, is available for a total of 5 years or 150,000 miles from the warranty start date, whichever occurs first, free of charge (parts and labor). If your vehicle has already exceeded either time or mileage limits listed above, this one-time repair offer will remain available through February 9, 2027. Coverage is automatically transferred to subsequent owners. This is a one-time repair program.

What should you do?

You do not need to return to your dealer for this repair unless you have a cracked frame. Please keep this letter as a reminder of the one-time repair offer for your frame. If the frame requires replacement, and your vehicle is within the indicated time/mileage limitations, contact your dealer to schedule a service appointment for Customer Satisfaction Program 25N10. Your dealer will replace the part at no charge.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Have you previously paid for this repair?

If you paid to have this service done before the date of this letter, you may be eligible for a refund. Refunds will only be provided for services related to repair description. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer before August 9, 2026. To avoid delays, do not send receipts to Ford Motor Company.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because our records indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

To view the letter in Spanish

visit: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

viste: fordtranslatehub.com



Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunta al código o QR y pulsa el banner que aparece en tu dispositivo. Sigue las instrucciones en pantalla para terminar.

As part of the Ford community, we appreciate your attention to this important matter and your continued loyalty.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Febrero 2026

Programa de satisfacción del cliente 25N10

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

El compromiso de Ford Motor Company no es solo fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también lograr la plena satisfacción del cliente. Para demostrar este compromiso, le ofrecemos el Programa de satisfacción del cliente sin costo alguno para su vehículo.

¿Por qué recibe este aviso? Si su vehículo está equipado con una segunda unidad de carrocería (SUB) con asiento individual aéreo, la SUB podría causar tensión en el riel del bastidor durante el uso, lo que puede generar grietas en el riel del bastidor. Nos es muy grato informarle que Ford Motor Company ofrece una reparación única del bastidor si su concesionario determina que se requiere un reemplazo y si su vehículo se encuentra dentro de ciertos límites de tiempo y millaje. Este programa no aplica si tiene una segunda unidad de carrocería diferente instalada en su camión.

¿Cuál es el efecto? En determinadas condiciones, el larguero del bastidor se podría agrietar en vehículos equipados con SUB con asiento aéreo.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario? **Las piezas se encuentran disponibles si su vehículo requiere una reparación.** Confirme la disponibilidad de piezas con su concesionario al programar una cita. Según los términos del programa, se encuentra disponible un reemplazo único de los componentes cubiertos, si es necesario, por un total de 5 años o 150,000 millas a partir de la fecha de inicio de la garantía, lo que ocurra primero, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Si su vehículo ya excedió los límites de tiempo o millaje anteriormente mencionados, esta oferta de reparación única permanecerá disponible hasta el 9 de febrero de 2027. La cobertura se transfiere automáticamente a los siguientes propietarios. Este es un programa de reparación única.

¿Qué debe hacer? No debe regresar al concesionario para realizar esta reparación a menos que tenga un bastidor agrietado. Conserve esta carta como recordatorio de esta oferta de reparación única para su bastidor. Si es necesario reemplazar el bastidor y su vehículo se encuentra dentro de los límites de

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

tiempo o millaje indicados, comuníquese con su concesionario para programar una cita de servicio para realizar el Programa de satisfacción del cliente 25N10. Su distribuidor reemplazará las piezas sin costo alguno. Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Pagó anteriormente por esta reparación?

Si pagó por este servicio antes de la fecha de esta carta, es posible que cumpla con los requisitos para solicitar un reembolso. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la reparación que se describe. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, entregue el recibo de pago original a su concesionario antes del 9 de agosto de 2026. Para evitar demoras, no envíe recibos a Ford Motor Company.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Recibió este aviso porque nuestros registros indican que es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Para ver la carta en español visite: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español visite: fordtranslatehub.com



Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunte al código QR y pulse el banner que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar.

Como parte de la comunidad Ford, agradecemos su atención en este asunto sumamente importante y su lealtad.

División de Servicio al Cliente