



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
[YEAR] [MODEL]  
VIN: XXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

**2024 Prologue Software Updates**

Dear <FirstName> <LastName>:

You may have recently received a Safety Recall notice informing you of a required software update for your vehicle to address an issue that may cause the instrument cluster and center infotainment display to go blank while the vehicle is being driven.

We are writing to provide supplemental information regarding the software package that will be installed during that service appointment.

In addition to the software necessary to complete the Safety Recall remedy, the updated software also includes several system improvements designed to enhance the functionality of certain vehicle features. These enhancements may include updates related to braking, driver seat movement, virtual key card operation, adaptive cruise control, and active cabin ventilation. These feature improvements are a part of our ongoing software development efforts and are not part of a Safety Recall. They will be applied automatically as part of the software installation process performed by your authorized dealer.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle’s software updated for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that up to 2 hours may be required based on your vehicle’s specific software needs. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2024 Prologue affected by this update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskDave.honda.com](http://AskDave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #26-056 / DEFECT #6MH / SYMPTOM #XNK



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

**Actualizaciones del programa del vehículo Prologue 2024**

Estimado <FirstName> <LastName>:

Recientemente, es posible que haya recibido una notificación de Campaña de seguridad informándole sobre una actualización del programa requerida para su vehículo para solucionar un problema que puede hacer que el conjunto de instrumentos y la pantalla central de información y entretenimiento (infotainment) se apaguen mientras conduce el vehículo.

Le estamos escribiendo para proporcionarle información adicional sobre el paquete de programa que se instalará durante esa cita de servicio.

Además del programa necesario para completar la solución de la Campaña de seguridad, el programa actualizado también incluye varias mejoras del sistema diseñadas para mejorar la funcionalidad de ciertas características del vehículo. Estas mejoras pueden incluir actualizaciones relacionadas con el frenado, el movimiento del asiento del conductor, la operación de la tarjeta llave virtual, el control de velocidad constante adaptable y la ventilación activa de la cabina. Estas mejoras de funciones son parte de nuestros continuos esfuerzos de desarrollo del programa y no forman parte de una Campaña de seguridad. Se aplicarán automáticamente como parte del proceso de instalación del programa realizado por su concesionario autorizado.

Llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para actualizar el programa de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que pueden requerirse hasta 2 horas según las necesidades específicas del programa de su vehículo. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Prologue 2024 afectado por esta actualización. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**