



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

[YEAR] [MODEL]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Product Update: 2024 ZDX Multi-View Display Reversed

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this Product Update?

Some 2024 ZDX models may have misrouted camera wires causing the multi-view display images to be reversed.

What will Acura do?

Your Acura dealer will inspect the multi-view camera operation and, if necessary, repair the wiring for free. Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the inspection process could take up to 15 minutes, and the wiring repair procedure could take approximately 60 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2024 ZDX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at mygarage.honda.com. If you are a client in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-016 / DEFECT #6MZ / SYMPTOM #GL8

CO-176711



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Este aviso se aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Actualización de producto: Pantalla de vista múltiple invertida del ZDX 2024

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Es posible que algunos modelos ZDX 2024 tengan cables de la cámara desviados de la ruta correcta, lo que provoca que las imágenes de la pantalla de vista múltiple se inviertan.

¿Qué hará Acura?

Su concesionario Acura inspeccionará el funcionamiento de la cámara de vista múltiple y, si es necesario, reparará el cableado de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que haga una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso de inspección podría demorar hasta 15 minutos y el procedimiento de reparación del cableado podría demorar aproximadamente 60 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo ZDX 2024 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede visitar AskUs.acura.com para usar nuestro agente virtual las 24 horas/los 7 días de la semana, o puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #25-016 / DEFECTO #6MZ / SÍNTOMA #GL8
CO-176711