



**ACURA**

**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

[YEAR] [MODEL]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

**RE: 2024 ZDX**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Product Update has not been completed on your [MODEL YEAR] [MODEL] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Some 2024 ZDX vehicles' Electric Park Brake (EPB) harness may not have enough clearance away from the half-shaft boot causing the harness to rub against the boot during normal driving and accelerating wear to the boot.

**What will Acura do?**

The Acura dealer will replace the EPB harness clips (driver and passenger sides) with new clips to relocate the harness away from the half-shaft boot. The dealer will inspect the outer half-shaft boot on each side for any sign of rubbing of the EPB harness and, if found, replace the affected rear drive shaft.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately thirty minutes to 3.5 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskUs.acura.com](http://AskUs.acura.com) to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-005 / DEFECT #6YU / SYMPTOM #YL6

CO-176710



**ACURA**

**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Este aviso se aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

**RE: ZDX 2024**

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su [MODEL] [MODEL YEAR] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Es posible que el arnés del freno de estacionamiento eléctrico (EPB, por sus siglas en inglés) de algunos vehículos ZDX 2024 no tenga suficiente espacio libre con respecto a la cubierta del semieje, lo que provoca que el arnés roce contra la cubierta durante la conducción normal y acelere el desgaste de la cubierta.

**¿Qué hará Acura?**

El concesionario Acura reemplazará los sujetadores del arnés del EPB (lados del conductor y del pasajero) con sujetadores nuevos para reubicar el arnés lejos de la cubierta del semieje. El concesionario inspeccionará la cubierta del semieje exterior de cada lado para detectar cualquier signo de roce del arnés del EPB y si lo encuentra, reemplazará el eje de transmisión trasero afectado.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente de 30 minutos a 3.5 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede visitar [AskUs.acura.com](http://AskUs.acura.com) para usar nuestro agente virtual las 24 horas/los 7 días de la semana, o puede ubicar un concesionario en línea en [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #25-005 / DEFECTO #6YU / SÍNTOMA #YL6  
CO-176710