

Customer Notification

Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218



FR ID: 51-2022
FORD RECALL: 25V860/25SD9
SERVICE CAMPAIGN: B000090

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

April 2026

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Pursuant to USC49CFR §577.13 – Notification to Dealerships and Distributors – Paragraph B

“It is a violation of Federal Law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by the notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. Substantial civil penalties apply to violations of this law.”

–Forest River motorized and towable products are contained in this section-

CANADA: Pursuant to the Canadian Motor Vehicle Safety Act, section 5

Companies who sell new non-complying vehicles may be in violation of the Motor Vehicle Safety Act. Substantial penalties apply to violations of this law. This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a 25V860/25SD9 involving certain 2020 & 2022-2025 Forest River Van, Mobility Trans Buses. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The vehicle's left-hand rear halfshaft may not have been fully seated into the electric drive assembly at the manufacturing plant. In the event of excessive spline wear, customers may experience a seal leak and eventually may experience a loss of motive power or unintended vehicle movement while the vehicle is in Park if the parking brake is not applied. Loss of motive power while driving or vehicle rollaway can increase the risk of a crash

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River Inc.
Office of Corporate Compliance



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771585259191

A/1/000003/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2026

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25SD9 / NHTSA Recall 25V860

2023 Transit

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2022-2025 Model Year Transit Battery Electric Vehicles (BEV), including the VIN shown above. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?**

Your vehicle’s left-hand rear halfshaft may not have been fully seated into the electric drive assembly at the manufacturing plant. This may result in premature wear of the halfshaft splines.
- What is the risk?**

In the event of excessive spline wear, customers may experience a halfshaft seal leak and eventually may experience a loss of motive power or unintended vehicle movement while the vehicle is in Park if the parking brake is not applied. Loss of motive power while driving or vehicle rollaway can increase the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?**

Parts are available to repair your vehicle. Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the left-hand rear halfshaft and replace prematurely worn or damaged components related to an improperly seated halfshaft free of charge.
- How long will it take?**

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.
- What should you do?**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall **25SD9**. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What should you do? (continued)	NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
Pickup and Delivery	Complimentary vehicle Pickup & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Do you need a rental vehicle?	If your dealer determines that a more extensive repair is required and needs your vehicle overnight, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
Have you previously paid for this repair?	If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used. You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to a left-hand halfshaft replacement and internal spline damage. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer. Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you. Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is <u>ford.com/support</u>. <u>MOTORHOME OWNERS</u>: If you have questions or concerns, please contact our Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-800-444-3311. Representatives are available 24 hours a day. If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to <u>NHTSA.gov</u>. Reference NHTSA Safety Recall 25V860.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771585259191

A/3/000003/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2026

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25SD9 / Campaña 25V860 de la NHTSA

2023 Transit
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[REDACTED]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos eléctricos a batería (BEV) Transit año modelo 2022-2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?**

Es posible que la semiflecha trasera izquierda de su vehículo no se haya asentado completamente en el ensamble de la tracción eléctrica en la planta de fabricación. Esto podría provocar un desgaste prematuro de las estrías de la semiflecha.
- ¿Qué riesgo existe?**

En caso de desgaste excesivo de las estrías, los clientes podrían experimentar una fuga en el sello de la semiflecha y, a la larga, una pérdida de la potencia motriz o un movimiento involuntario del vehículo mientras está en Estacionamiento, si no se aplica el freno de estacionamiento. La pérdida de potencia motriz mientras conduce o el movimiento del vehículo pueden aumentar el riesgo de choque.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

Las piezas para la reparación de su vehículo se encuentran disponibles.
Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar la semiflecha trasera izquierda y reemplazar los componentes desgastados o dañados prematuramente, relacionados con una semiflecha mal asentada, sin costo alguno.
- ¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Además, se realizará una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar piezas.
- ¿Qué debe hacer?**

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña **25SD9**. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

¿Qué debe hacer? (continuación)	Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.
Servicio de retiro y entrega	El servicio gratuito de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Si su concesionario determina que se requiere una reparación más extensa y su vehículo debe permanecer durante la noche, su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro), mientras su vehículo se encuentra en el concesionario para realizar las reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	Si pagó previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, se recomienda realizar esta campaña de todos modos, para garantizar que se hayan usado las piezas y los procedimientos correctos. Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se realizarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo de la semiflecha izquierda y daños en la estría interna. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario. También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original. Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support. PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de asistencia al cliente de motorhome sin costo alguno al 1-800-444-3311. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día. Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V860 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente