



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

March 2026

Emissions Recall 25E05

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Your vehicle may be releasing air pollutants that exceed applicable emissions standards. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above.

What is the issue? Your vehicle has a Canister Purge Valve (CPV) design, which when paired with the Powertrain Control Module (PCM) calibration, might not control tailpipe emissions effectively.

What is the effect? Your vehicle might not meet the applicable tailpipe emissions standards.

What will Ford and your dealer do? **Parts and Software are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the CPV, and replace it if it is not at the latest hardware level, and to reprogram the PCM. You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer. You may have previously received a letter for Customer Satisfaction Program 24N07 for a one-time CPV replacement, if required. Even if you had 24N07 performed on your vehicle, you still need to have 25E05 performed to ensure that your vehicle has the proper hardware and PCM software.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.

What should you do? Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emissions Recall 25E05. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emissions recall. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions. Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Service Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.

Pick-Up and Delivery	Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
Have you previously paid for this repair?	If you paid for a repair or replacement of the CPV before the date of this letter, you may be eligible for a refund. Refunds will only be provided for services related to CPV repair or replacement. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u> , give your paid original receipts to your dealer before February 28, 2027 . To avoid delays, do not send receipts to Ford Motor Company.
What happens if you do not have this service performed?	• Your vehicle may not pass emissions or smog tests that may be required in your area. • Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration. • Your emissions warranty may be reduced.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.
California and Massachusetts Registration Requirements	The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emissions recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements. When your dealer completes this emissions recall repair, you will receive a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction certificate. <u>Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.</u> <u>It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.</u> To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 25E05

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

☐ I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number Street

City State Zip

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345





Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Marzo 2026

Campaña de emisiones 25E05

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y está comprometida con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Es posible que su vehículo esté liberando contaminantes que exceden las normas de emisiones vigentes. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

¿Cuál es el problema?	La válvula de purga del canister (CPV) de su vehículo tiene un diseño que, cuando se combina con la calibración del módulo de control del tren motriz (PCM), podría no controlar las emisiones del tubo de escape de manera efectiva.
¿Cuál es el efecto?	Su vehículo podría no cumplir las normas de emisiones vigentes del tubo de escape.
¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?	<u>Las piezas y el software para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.</u> Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar el CPV y a reemplazarlo si no tiene el nivel de hardware más reciente, y a reprogramar el PCM. Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford. Es posible que, con anterioridad, haya recibido una carta del Programa de satisfacción del cliente 24N07 para un reemplazo único de CPV, si fuera necesario. Incluso si realizó el 24N07 en su vehículo, igualmente es necesario realizar la campaña 25E05 para asegurarse de que su vehículo tenga el hardware y el software correctos del PCM.
¿Cuánto tiempo tomará?	El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Además, su vehículo requerirá una inspección para determinar si es necesario pedir piezas.
¿Qué debe hacer?	Llame a su concesionario lo antes posible para solicitar una cita de servicio con el fin de realizar la Campaña de emisiones 25E05. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso junto a su nombre, al comienzo de esta carta. Ford <u>no</u> ha emitido instrucciones de dejar de conducir su vehículo en esta campaña de emisiones. Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados

¿Qué debe hacer? (continuación)	lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.
Servicio móvil	El servicio Ford Mobile lo ofrecen los concesionarios participantes; comuníquese con su concesionario para obtener más detalles.
Servicio de retiro y entrega	El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Pagó anteriormente por esta reparación?	Si pagó por una reparación o reemplazo del CPV en una fecha anterior a esta carta, es posible que califique para un reembolso. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con la reparación o el reemplazo de CPV. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u> , entregue los recibos de pago originales a su concesionario antes del 28 de febrero de 2027 . Para evitar demoras, no envíe los recibos a Ford Motor Company.
¿Qué sucede si no realiza este servicio?	• Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región. • Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo. • La garantía de emisiones podría disminuir.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.
Requisitos para el registro en California y Massachusetts	El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos. Cuando su concesionario finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. <u>Asegúrese de que el concesionario le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.</u> <u>También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.</u> A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Copyright 2026 Ford Motor Company

¿Qué pasa si usted
ya no es el propietario
del vehículo?



Si vendió este vehículo, visite FordVSN.com o escanee el código QR e ingrese la información que se solicita en el sitio web asociado.

También puede completar y separar el formulario de Notificación de venta de vehículo en el reverso y enviarlo por correo en el sobre prepago adjunto.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.