

46-022: Battery Electric Vehicle (BEV) Vehicle Control Unit (VCU) Vehicle Identification Number (VIN) Update

2/25/2026

[Edit](#) [Clone](#)

46-022

Subject

Battery Electric Vehicle (BEV) Vehicle Control Unit (VCU) Vehicle Identification Number (VIN) Update

Whats New Abstract

Certain K270 and K370 BEV chassis are broadcasting incorrect VINs to PACCAR Solutions.

Condition

Certain K270 and K370 BEV chassis may not be visible in PACCAR Solutions.

Chassis Affected

66 (51 US and 15 Canada) vehicle model year 2021-2026 K270 and K370 BEV manufactured between 12/01/2020 and 07/25/2024

Action

Campaign

Service all chassis affected that enter your dealership, even if the customer has no issue with the chassis.

1. Review the attached chassis list for your dealer code and schedule your customer(s) for service if their chassis is on the list.
2. In Service Management, select campaign **46-022** to add it to the case. If the unit is released back into service without performing the repair, make sure to also release the campaign in Service

Management.

3. If you are not using Service Management to start repair orders, review SIR for Complete next to the **46-022** campaign code prior to performing this repair.
4. Follow the procedures in the Attachments section to update the VCU software.

Warranty

Starting on **02/25/2026** and for repairs completed by **03/01/2027**, Kenworth will pay for labor:

- **0.4 hours** of labor to update the VIN number in the VCU and attach the VIN Update Report to the warranty claim per the bulletin procedure. Select Recommended Repair Code **46-022**.
- The VIN Update Report must be attached to the warranty claim per the procedure steps.
- File an additional claim for extraordinary circumstances. A Recommended Repair for standard labor must be filed first.

- File the claim within 14 days in accordance with the Warranty Policy.

Take-Off Parts Disposition:


- N/A

PRWS CLAIM CODING			
Campaign Code:	46-022	Campaign Type:	Field Repair
Claim Category:	Truck	Repair Type:	Proactive
Customer Concern Code:	057	Causal Code:	00
Corrective Action Code:	01	Responsibility Code:	CAMP
Failure Location:	003-001-082	Causal Part:	D1-0000000000000000
Supplier Code:	N/A	SRT Code:	B26-05A 0.4 hours Perform the VCU VIN update procedure

Parts

No parts - software only

Procedure



WARNING!

Repair or maintenance procedures may pose a safety risk in limited circumstances. You must read all procedure steps before performing any work and follow all dealership safety procedures or precautions. Failure to comply may result in death, personal injury, or property damage.

Please see the Attachments section below for procedures on updating the VIN in the VCU.

Attachments

[46-022 BEV VCU VIN Update Chassis List](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Procedure](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Customer Letter](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Customer Letter - French](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Script](#)

46-022: Battery Electric Vehicle (BEV) Vehicle Control Unit (VCU) Vehicle Identification Number (VIN) Update

2/25/2026

[Edit](#) [Clone](#)

46-022

Subject

Battery Electric Vehicle (BEV) Vehicle Control Unit (VCU) Vehicle Identification Number (VIN) Update

Whats New Abstract

Certain Model 220 BEV chassis are broadcasting incorrect VINs to PACCAR Solutions.

Condition

Certain Model 220 BEV chassis may not be visible in PACCAR Solutions.

Chassis Affected

92 (79 US and 13 Canada) vehicle model year 2022-2026 Model 220 BEV manufactured between 02/25/2021 and 01/29/2024

Action

Campaign

Service all chassis affected that enter your dealership, even if the customer has no issue with the chassis.

1. Review the attached chassis list for your dealer code and schedule your customer(s) for service if their chassis is on the list.
2. In Service Management, select campaign **46-022** to add it to the case. If the unit is released back into service without performing the repair, make sure to also release the campaign in Service

Management.

3. If you are not using Service Management to start repair orders, review SIR for Complete next to the **46-022** campaign code prior to performing this repair.
4. Follow the procedures in the Attachments section to update the VCU software.

Warranty

Starting on **02/25/2026** and for repairs completed by **03/01/2027**, Peterbilt will pay for labor:

- **0.4 hours** of labor to update the VIN number in the VCU and attach the VIN Update Report to the warranty claim per the bulletin procedure. Select Recommended Repair Code **46-022**.
- The VIN Update Report must be attached to the warranty claim per the procedure steps.
- File an additional claim for extraordinary circumstances. A Recommended Repair for standard labor must be filed first.

- File the claim within 14 days in accordance with the Warranty Policy.

Take-Off Parts Disposition:


- N/A

PRWS CLAIM CODING			
Campaign Code:	46-022	Campaign Type:	Field Repair
Claim Category:	Truck	Repair Type:	Proactive
Customer Concern Code:	057	Causal Code:	00
Corrective Action Code:	01	Responsibility Code:	CAMP
Failure Location:	003-001-082	Causal Part:	D1-0000000000000000
Supplier Code:	N/A	SRT Code:	B26-05A 0.4 hours Perform the VCU VIN update procedure

Parts

No parts - software only

Procedure

 WARNING!
<p>Repair or maintenance procedures may pose a safety risk in limited circumstances. You must read all procedure steps before performing any work and follow all dealership safety procedures or precautions. Failure to comply may result in death, personal injury, or property damage.</p>

Please see the Attachments section below for procedures on updating the VIN in the VCU.

Attachments

[46-022 BEV VCU VIN Update Chassis List](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Procedure](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Customer Letter](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Customer Letter - French](#)

[46-022 BEV VCU VIN Update Script](#)

XX/XX/2026

Objet : 46-022 – Véhicule électrique à batterie (VEB) Unité de contrôle du véhicule (UCV)

Mise à jour du numéro d'identification du véhicule (NIV)

Date d'expiration : 01/03/2027



CAMPAGNE DE SERVICE SUR LE TERRAIN

Cet avis concerne votre (vos) véhicule(s) dont le(s) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Cher client Kenworth,

Kenworth Truck Company a constaté que certains châssis de véhicules électriques à batterie K270 et K370, fabriqués entre le 01/12/2020 et le 25/07/2024, peuvent avoir un numéro d'identification du véhicule (NIV) qui ne soit pas visible dans Solutions PACCAR.

Quel est le problème ?

Il est possible que l'unité de contrôle du véhicule (UCV) diffuse le numéro d'identification du véhicule (NIV) incorrect à Solutions PACCAR.

Que fera votre concessionnaire ?

Les concessionnaires mettront à jour le numéro d'identification du véhicule (NIV) dans l'unité de contrôle du véhicule (UCV).

Que devez-vous faire ?

Communiquer avec votre concessionnaire afin de prendre rendez-vous pour une réparation. Ce service peut nécessiter jusqu'à 1 heure de main-d'œuvre.

Afin de localiser votre concessionnaire le plus près, veuillez balayer le code QR dans le coin supérieur droit de la présente ou consulter le Localisateur de concessionnaire sur www.Kenworth.com. Au moment de prendre rendez-vous pour ce service, veuillez vous référer à la campagne 46-022 : Véhicule électrique à batterie (VEB) Unité de contrôle du véhicule (UCV) Mise à jour du numéro d'identification du véhicule (NIV), ainsi qu(au(x) NIV(s) listé(s) à la présente. Ce service sera sans frais s'il est complété avant le 01/03/2027.

Si vous n'êtes plus le propriétaire de ce(s) véhicule(s), veuillez faire parvenir un courriel à servicebulletins@paccar.com avec le(s) NIV(s) complet(s), ainsi que le nom et l'adresse du nouveau propriétaire.

Nous apprécions l'attention que vous portez à cette affaire et valorisons votre fidélité envers Kenworth et son réseau de concessionnaires.

Salutations,

Service à la clientèle de Kenworth



A PACCAR COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
C/O PACCAR Parts
750 Houser Way North
Renton, WA 98057
(425) 828-5888

XX/XX/2026

Subject: 46-022: Battery Electric Vehicle (BEV) Vehicle Control Unit (VCU)

Vehicle Identification Number (VIN) Update

Expiration Date: 03/01/2027



FIELD SERVICE CAMPAIGN

This notice applies to your vehicle(s) with VIN(s) at the bottom or back of this page.

Dear Kenworth Customer,

Kenworth Truck Company has determined that certain K270 and K370 BEV chassis manufactured between 12/01/2020 and 07/25/2024 may have a VIN that is not visible in PACCAR Solutions.

What is the problem?	The VCU may be broadcasting the incorrect VIN to PACCAR Solutions.
What will your dealer do?	Dealers will update the VIN in the VCU.
What should you do?	Contact your dealer to schedule a repair appointment. This service may require up to 1 hour of labor.

To locate your nearest dealer please scan the QR code at the top of this letter or use the Dealer Locator at www.Kenworth.com. When scheduling this service, please refer to campaign 46-022: BEV VCU VIN Update and the VIN(s) listed in this letter. There will be no charge to you if completed by 03/01/2027.

If you no longer own the vehicle(s), please send an email to servicebulletins@paccar.com with the complete VIN(s) and the name and address of the new owner.

We appreciate your attention to this matter and value your loyalty to Kenworth and its dealer network.

Sincerely,

Kenworth Customer Service

XX/XX/2026

Objet : 46-022 – Véhicule électrique à batterie (VEB) Unité de contrôle du véhicule (UCV)

Mise à jour du numéro d'identification du véhicule (NIV)

Date d'expiration : 01/03/2027



CAMPAGNE DE SERVICE SUR LE TERRAIN

Cet avis concerne votre (vos) véhicule(s) dont le(s) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Cher client Peterbilt,

Peterbilt Motors Company a constaté que certains châssis de véhicules électriques à batterie de modèle 220, fabriqués entre le 25/02/2021 et le 29/01/2024, peuvent avoir un numéro d'identification du véhicule (NIV) qui ne soit pas visible dans Solutions PACCAR.

Quel est le problème ?

Il est possible que l'unité de contrôle du véhicule (UCV) diffuse le numéro d'identification du véhicule (NIV) incorrect à Solutions PACCAR.

Que fera votre concessionnaire ?

Les concessionnaires mettront à jour le numéro d'identification du véhicule (NIV) dans l'unité de contrôle du véhicule (UCV).

Que devez-vous faire ?

Communiquer avec votre concessionnaire afin de prendre rendez-vous pour une réparation. Ce service peut nécessiter jusqu'à 1 heure de main-d'œuvre.

Afin de localiser votre concessionnaire le plus près, veuillez balayer le code QR dans le coin supérieur droit de la présente ou consulter le Localisateur de concessionnaire sur www.Peterbilt.com. Au moment de prendre rendez-vous pour ce service, veuillez-vous référer à la campagne 46-022 : Véhicule électrique à batterie (VEB) Unité de contrôle du véhicule (UCV) Mise à jour du numéro d'identification du véhicule (NIV), ainsi qu'(au(x) NIV(s) listé(s) à la présente. Ce service sera sans frais s'il est complété avant le 01/03/2027.

Si vous n'êtes plus le propriétaire de ce(s) véhicule(s), veuillez faire parvenir un courriel à servicebulletins@paccar.com avec le(s) NIV(s) complet(s), ainsi que le nom et l'adresse du nouveau propriétaire.

Nous apprécions l'attention que vous portez à cette affaire et valorisons votre fidélité envers Peterbilt et son réseau de concessionnaires.

Salutations,

Service à la clientèle de Peterbilt



Peterbilt Motors Company
Customer Service Department
C/O PACCAR Parts
750 Houser Way North
Renton, WA 98057
(425) 828-5888

XX/XX/2026

Subject: 46-022: Battery Electric Vehicle (BEV) Vehicle Control Unit (VCU)
Vehicle Identification Number (VIN) Update
Expiration Date: 03/01/2027



FIELD SERVICE CAMPAIGN

This notice applies to your vehicle(s) with VIN(s) listed at the bottom or back of this page.

Dear Peterbilt Customer,

Peterbilt Motors Company has determined that certain Model 220 BEV chassis manufactured between 02/25/2021 and 01/29/2024 may have a VIN that is not visible in PACCAR Solutions.

What is the problem?	The VCU may be broadcasting the incorrect VIN to PACCAR Solutions.
What will your dealer do?	Dealers will update the VIN in the VCU.
What should you do?	Contact your dealer to schedule a repair appointment. This service may require up to 1 hour of labor.

To locate your nearest dealer please scan the QR code at the top of this letter or use Find a Dealer at www.Peterbilt.com. When scheduling this service, please refer to campaign 46-022: BEV VCU VIN Update and the VIN(s) listed in this letter. There will be no charge to you if completed by 03/01/2027.

If you no longer own the vehicle(s), please send an e-mail to servicebulletins@paccar.com with the complete VIN(s) and the name and address of the new owner.

We appreciate your attention to this matter and value your loyalty to Peterbilt and its dealer network.

Sincerely,

Peterbilt Customer Service