

This notice applies to a vehicle registered in your name:

2024 ZDX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

January 2026

Product Update: 2024 ZDX Rear Electric Drive Module (eAxe) Replacement

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

During the manufacturing process of the rear electric drive module (eAxe), the mounting nut may have been improperly torqued or misaligned, potentially resulting in a loose or cross-threaded condition. This condition could lead to fluid leakage from the rear drive module, accompanied by a whine noise, possibly leading to a loss of driving force.

What will Acura do?

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 5 to 7 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2024 ZDX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskUs.acura.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

ZDX 2024

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

enero de 2026

Actualización de producto: Reemplazo del módulo de propulsión eléctrica trasera (eje eléctrico) del ZDX 2024

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Durante el proceso de fabricación del módulo de propulsión eléctrica trasera (eje eléctrico), es posible que la tuerca de montaje haya sido mal apretada o desalineada, lo que podría resultar en una condición suelta o roscada cruzada. Esta condición podría provocar una fuga de fluido del módulo de transmisión trasero, acompañado de un ruido agudo, posiblemente resultando en una pérdida de fuerza de conducción.

¿Qué hará Acura?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente de 5 a 7 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo ZDX 2024 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede visitar [AskUs.acura.com](https://www.AskUs.acura.com) para usar nuestro agente virtual las 24 horas/los 7 días de la semana, o puede ubicar un concesionario en línea en [mygarage.honda.com](https://www.mygarage.honda.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.