



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

January 2026

Customer Satisfaction Program 25B65

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At Ford Motor Company, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. To demonstrate that commitment, we are providing a no-charge Customer Satisfaction Program for your vehicle.

Why are you receiving this notice?

Your vehicle's Powertrain Control Module (PCM) may allow an engine overspeed condition in certain situations.

What is the effect?

Engine overspeed can lead to a progression of symptoms, including engine noise, misfires, running rough, and a check engine light. Continued operation may lead to vehicle no-start, a reduction in power, and potential engine failure.

What will Ford and your dealer do?

Software is available to repair your vehicle. In the interest of customer satisfaction, Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the PCM free of charge under the terms of this program.

This Customer Satisfaction Program will be in effect until December 22, 2026, regardless of mileage. Coverage is automatically transferred to subsequent owners.

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Please call your dealer without delay to schedule a service appointment for Customer Satisfaction Program 25B65.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this service action completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this service action performed on a timely basis. Therefore, please have this service action performed as soon as possible.

What should you do? (continued) NOTE - You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Service Ford Mobile Service is offered by participating dealers. Contact your dealer for details.

Pick-Up and Delivery Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

To view the letter in Spanish visit: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español viste: fordtranslatehub.com



Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunta al código QR y pulsa el banner que aparece en tu dispositivo. Sigue las instrucciones en pantalla para terminar.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Enero 2026

Programa de satisfacción del cliente 25B65

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

El compromiso de Ford Motor Company no es solo fabricar productos confiables y de alta calidad, sino que también lograr la plena satisfacción del cliente. Para demostrar este compromiso, estamos proporcionando un programa de satisfacción del cliente sin cargo para su vehículo.

¿Por qué recibe este aviso?

El módulo de control del tren motriz (PCM) de su vehículo puede permitir una condición de exceso de velocidad del motor en determinadas situaciones.

¿Cuál es el efecto?

El exceso de velocidad del motor puede provocar una serie de síntomas progresivos, que incluyen ruido del motor, fallas de encendido, funcionamiento irregular y una luz de verificación del motor encendida. El funcionamiento continuo puede provocar que el vehículo no arranque, una reducción de potencia y una posible falla del motor.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

El software para reparar su vehículo se encuentra disponible. Para satisfacer a nuestros clientes, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a reprogramar el software del PCM sin costo alguno, conforme a los términos de este programa.

Este Programa de satisfacción del cliente estará vigente hasta el 22 de diciembre de 2026, independientemente del millaje. La cobertura se transferirá automáticamente a los siguientes propietarios.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible para programar una cita de servicio para el Programa de satisfacción del cliente 25B65.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Ford Motor Company le recomienda realizar esta acción de servicio en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la acción de servicio de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta acción de servicio lo antes posible.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El servicio móvil de Ford lo ofrecen los concesionarios participantes. Comuníquese con su concesionario para obtener más detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos estatales de registro y propiedad, aparece usted como el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com



Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

Abra la aplicación de lector QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y pulse el banner que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente