



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

January 2026

Customer Satisfaction Program 25N16

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At Ford Motor Company, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. To demonstrate that commitment, we are providing a no-charge Customer Satisfaction Program for your vehicle.

Why are you receiving this notice?

Please refer to the Safety Recall **25SA9** notification mailed to you. If your vehicle does not require rear view camera replacement as a result of the **25SA9 inspection**, the safety recall will be closed. If your dealer later determines that the rear-view camera requires replacement, Ford Motor Company will provide a **one-time rear view camera replacement**, provided that it occurs within the first fifteen years from the vehicle's warranty start date. This later repair will occur under this Customer Satisfaction Program, **25N16**.

What will Ford and your dealer do?

Under the terms of the 25N16 program, a one-time replacement of the rear-view camera, if required based on dealer inspection, is available for a total of 15 years and unlimited miles from the warranty start date, free of charge (parts and labor). If your vehicle has already exceeded the time limits listed above, this one-time repair offer will last through December 2026.

Coverage is automatically transferred to subsequent owners.

If your vehicle requires a repair under 25N16, parts are now available.

NOTE: If your vehicle's rear view camera has been replaced under Safety Recall 25SA9, this 25N16 program does not apply.

How long will it take?

If the component mentioned above requires replacement, the time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. In addition, your vehicle will require an inspection to determine if parts need to be ordered.

What should you do?	You do not need to return to your dealer for this repair unless the rear view camera in your vehicle displays a blank or distorted image on the center display screen when the vehicle is in reverse. You may also receive a message that the rear view camera is unavailable on the center display screen. Please keep this letter as a reminder of the one-time repair offer for your rear view camera. If the rear view camera requires replacement, and your vehicle is within the indicated time limitations, contact your dealer to schedule a service appointment for Customer Satisfaction Program 25N16. Your dealer will replace the part at no charge. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
Mobile Service	Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
Pick-Up and Delivery	Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
What if you no longer own this vehicle?	If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You received this notice because our records indicate that you are the current owner.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance. If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.
To view the letter in Spanish	visit: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

viste: fordtranslatehub.com



Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunta al código QR y pulsa el banner que aparece en tu dispositivo. Sigue las instrucciones en pantalla para terminar.

As part of the Ford community, we appreciate your attention to this important matter and your continued loyalty.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Enero 2026

Programa de satisfacción del cliente 25N16

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

El compromiso de Ford Motor Company no es solo fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también lograr la plena satisfacción del cliente. Para demostrar este compromiso, le ofrecemos el Programa de satisfacción del cliente sin costo alguno para su vehículo.

¿Por qué recibe este aviso?

Consulte la notificación de Campaña de seguridad **25SA9** que le enviamos por correo.

Si su vehículo no requiere el reemplazo de la cámara de visión trasera como resultado de la **inspección 25SA9**, se cerrará la campaña de seguridad. Si su concesionario determina posteriormente que es necesario reemplazar la cámara de visión trasera, Ford Motor Company proporcionará un reemplazo **único de la cámara de visión trasera**, siempre que esto ocurra dentro de los primeros quince años a partir de la fecha de inicio de la garantía del vehículo. Esta reparación posterior se realizará bajo este Programa de Satisfacción del Cliente, **25N16**.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Según los términos del programa 25N16, está disponible un reemplazo único de la cámara de visión trasera, si es necesario según la inspección del concesionario, por un total de 15 años y millas ilimitadas a partir de la fecha de inicio de la garantía, sin cargo (piezas y mano de obra). Si su vehículo ya ha excedido los límites de tiempo enumerados anteriormente, esta oferta de reparación única durará hasta diciembre de 2026.

La cobertura se transfiere automáticamente a los propietarios posteriores.

Si su vehículo requiere una reparación según 25N16, ahora hay repuestos disponibles.

NOTA: Si la cámara de visión trasera de su vehículo ha sido reemplazada según el retiro de seguridad 25SA9, este programa 25N16 no se aplica.

¿Cuánto tiempo tomará?

Si se debe reemplazar el componente mencionado anteriormente, el tiempo necesario para esta reparación es de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más. Además, se realizará una inspección del vehículo para determinar si se deben solicitar piezas.

¿Qué debe hacer?

No es necesario que regrese a su concesionario para esta reparación a menos que la cámara de visión trasera de su vehículo muestre una imagen en blanco o distorsionada en la pantalla central cuando el vehículo esté en reversa. También es posible que reciba un mensaje que indique que la cámara de visión trasera no está disponible en la pantalla central. Conserve esta carta como recordatorio de la oferta de reparación única para su cámara de visión trasera. Si fuera necesario reemplazar la cámara trasera y su vehículo se encuentra dentro de los límites de tiempo indicados, comuníquese con su concesionario para programar una cita de servicio para llevar a cabo el Programa de satisfacción del cliente 25N16. Su distribuidor reemplazará las piezas sin costo alguno.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Recibió este aviso porque nuestros registros indican que es el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Para ver la carta en español en línea.

visite: fordtranslatehub.com



Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

Como parte de la comunidad Ford, agradecemos su atención en este asunto sumamente importante y su lealtad.

División de Servicio al Cliente