



Ford Motor Company
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

December 2025

Special Field Action 25L02 - Expires December 31, 2026

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

Our commitment is to provide you with the highest level of service and support for any inconvenience. Our records indicate that you own or previously owned a vehicle that was or is registered in a state in which the California emissions warranty applies, which provides a 7-year/70,000-mile warranty (whichever occurs first) for the Transmission Control Assembly.

What is the issue?

The Transmission Control Assembly is unlikely to require a repair during the warranty period, and your vehicle might not be one of the affected vehicles. But if your vehicle did require a repair to this component during the warranty period, you might have paid out of pocket for the repair due to an administrative error in our warranty claims system.

What should you do?

If you previously paid for a Transmission Control Assembly (Service Part Number -7A100-) repair/replacement that was performed before the date of this letter, and the repair was eligible for California emissions warranty coverage:

Refund Website
QR Code



Visit the Ford Refund Website and submit for your refund before the December 31, 2026 expiration: FordOwnershipCare.com - PIN #: **XXXX**

Please enter the following information into the website shown above:

- Your PIN #
- Picture(s) of your **Receipt(s)** for the Transmission Control Assembly repair (parts / labor)
 - Include the detailed Repair Order (RO) from repairing facility
 - Contact the repairing facility as needed for documentation
- **Date** of repair / purchase
- **Mileage** at time of repair
- **Name** of repairing facility or retailer
- **Part Number** installed
- **\$** Amount paid

Mail-in Refund Option **Prior to the December 31, 2026 expiration**, you may mail refund requests, which include the documentation listed above, to:

*Ford Motor Company
PO Box 6251
Dearborn, Michigan 48121-6251*

Please include original receipts (no photocopies) and allow 60 days for processing. Your original receipts will be returned to you after processing.

Can we assist you further?

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Diciembre 2025

Acción de campo especial 25L02 - Vence el 31 de diciembre de 2026

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En caso de algún inconveniente, nuestro compromiso es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel. Nuestros registros indican que usted posee o poseyó anteriormente un vehículo que estaba o está registrado en un estado en el que se aplica la garantía de emisiones de California, la cual proporciona una garantía de 7 años/70,000 millas (lo que ocurra primero) para el conjunto de control de la transmisión.

¿Cuál es el problema?

Es poco probable que el conjunto de control de la transmisión requiera reparación durante el período de garantía, y es posible que su vehículo no sea uno de los vehículos afectados. Pero si su vehículo requirió una reparación de este componente durante el período de garantía, es posible que haya tenido que pagar la reparación de su propio bolsillo debido a un error administrativo en nuestro sistema de reclamaciones de garantía.

¿Qué debe hacer?

Si usted pagó previamente por la reparación/reemplazo de un conjunto de control de la transmisión (número de pieza de servicio -7A100-) que se realizó antes de la fecha de esta carta, y la reparación calificaba para la cobertura de la garantía de emisiones de California:

Sitio web de
reembolsos
Código QR



Visite el sitio web de reembolsos de Ford y solicite el suyo antes de la fecha de vencimiento 31 de diciembre de 2026:

FordOwnershipCare.com - PIN n.º: **XXXX**

Ingrese la siguiente información en el sitio web que se muestra arriba:

- Su número PIN
- Fotos de sus **recibos** de la reparación del ensamble del control de la transmisión (piezas/mano de obra)
 - Incluya la orden de reparación (RO) detallada del centro de reparación
 - Comuníquese con el centro de reparación según sea necesario para obtener documentación.
- **Fecha** de reparación/compra
- **Millaje** en el momento de la reparación
- **Nombre del taller de reparación o del minorista**
- **Número de pieza** instalado
- **\$** Cantidad pagada

Opción de reembolso por correo **Antes de la fecha de vencimiento, 31 de diciembre de 2026**, puede enviar solicitudes de reembolso, que incluyan la documentación mencionada anteriormente, a:

*Ford Motor Company
PO Box 6251
Dearborn, Michigan 48121-6251*

Incluya los recibos originales (no fotocopias) y espere 60 días para el procesamiento. Sus recibos originales le serán devueltos después del procesamiento.

¿Podemos hacer algo más por usted? **PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



Service Engineering Operations
Customer Service Division

Ford Motor Company
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

December 02, 2025

TO: All U.S. Ford and Lincoln Dealers

SUBJECT: Special Field Action 25L02
Certain 2017-2024 Model Year California Emissions-Certified Vehicles
Transmission Control Assembly Reimbursement

PROGRAM TERMS

This program will be in effect through December 31, 2026. All owners, including prior and current, will be mailed, and may be eligible for reimbursement.

AFFECTED VEHICLES

Vehicle	Model Year	Assembly Plant	Build Date Range
Fiesta	2018	Cuautitlan	October 10, 2017 through September 14, 2018
EcoSport	2020-2022	Chennai	June 13, 2019 through July 20, 2022
Edge	2020-2024	Oakville	April 5, 2019 through May 3, 2024
Nautilus	2024	Hangzhou	September 19, 2023 through August 17, 2024
Bronco Sport	2021-2024	Hermosillo	July 1, 2020 through November 12, 2024
Escape	2020-2024	Louisville	April 29, 2019 through September 17, 2024
Corsair	2020-2024	Louisville	May 1, 2019 through September 17, 2024
Econoline	2021-2024	Ohio	August 6, 2019 through December 22, 2023
Ranger	2020-2024	Michigan	September 14, 2020 through December 27, 2024
F-150	2017-2024	Dearborn	March 22, 2016 through November 14, 2024
F-150	2017-2024	Kansas City	July 23, 2016 through December 9, 2024
Super Duty	2020-2024	Kentucky	July 31, 2019 through December 9, 2024
Super Duty	2020-2024	Ohio	August 21, 2019 through December 19, 2024
Maverick	2022-2024	Hermosillo	May 20, 2021 through November 8, 2024
Mustang	2018-2023	Flatrock	June 29, 2017 through April 5, 2023
Ford GT	2020-2022	Multimatic	October 25, 2019 through February 15, 2023
MKX	2020-2023	Oakville	April 11, 2019 through December 6, 2023

Expedition	2020-2024	Kentucky	July 17, 2019 through December 3, 2024
Navigator	2020-2024	Kentucky	September 20, 2019 through November 22, 2024
Aviator	2024	Chicago	December 19, 2023 through April 25, 2024
Explorer	2020-2023	Chicago	January 24, 2019 through April 25, 2024
Bronco	2021-2024	Michigan	January 11, 2021 through Jan 15, 2025
Transit	2017-2024	Kansas City	August 3, 2016 through December 21, 2024
Transit Connect	2020-2024	Valencia	August 1, 2019 through December 27, 2023

U.S. population of affected vehicles: 2,216,897. Affected vehicles are identified in OASIS.

REASON FOR THIS ACTION

Ford Motor Company will be notifying customers in December, 2025, or earlier, about a refund offer for customers who may have paid for Transmission Control Assembly repairs within the California emissions warranty period of 7 years/70,000 miles. The Ford warranty claims system was not programmed to provide the proper California emissions warranty of 7 years/70,000 miles for the Transmission Control Assembly (Service Base Part Number -7A100-) for certain 2017-2024 MY vehicles. This Awareness Communication will help dealers answer customer questions related to this Special Field Action.

NOTE: Warranty eligibility is dependent upon the vehicle's age, mileage, and registration location at the time of the repair. See Professional Technician System (PTS) > Diagnostics > Part Coverage for more information.

SERVICE ACTION (Awareness)

NOTE: Customers may request receipts and Repair Order (RO) documentation needed for reimbursement.

REFERENCE: The following customer instructions are given in the **Owner Letter:**

If you paid for Transmission Control Assembly repair (Service Part Number - 7A100-) repair that was eligible for emissions warranty coverage:

Visit the Ford Refund Website and submit for your refund before the December 31, 2026 expiration: [FordOwnershipCare.com](https://fordownershipcare.com) - PIN #: XXXX

Please enter the following information into the website shown above:

- Your **PIN #**
- Picture(s) of your **Receipt(s)** for the Transmission Control Assembly repair (parts / labor)
 - Include the detailed Repair Order (RO) from repairing facility
 - Contact the repairing facility as needed for documentation
- **Date** of repair / purchase
- **Mileage** at time of repair
- **Name** of repairing facility or retailer
- **Part Number** installed
- **\$ Amount** paid

CUSTOMER NOTIFICATION

Owner letters are expected to be mailed during the week of December 01, 2025, or earlier. All owners, including prior and current, will be mailed and eligible for reimbursement, if qualified.

OASIS ACTIVATION

OASIS will be activated on December 02, 2025.

FSA VIN LISTS ACTIVATION

FSA VIN Lists will not be activated for this program.

QUESTIONS & ASSISTANCE

For questions and assistance, contact the Special Service Support Center (SSSC) via the SSSC Web Contact Site. The SSSC Web Contact Site can be accessed through the Professional Technician System (PTS) website using the SSSC link listed at the bottom of the OASIS VIN report screen or listed under the SSSC tab.

Customer Service Division



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

December 2025

Special Field Action 25L02 - Expires December 31, 2026

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

Our commitment is to provide you with the highest level of service and support for any inconvenience. Our records indicate that you own or previously owned a vehicle that was or is registered in a state in which the California emissions warranty applies, which provides a 7-year/70,000-mile warranty (whichever occurs first) for the Transmission Control Assembly.

What is the issue?

The Transmission Control Assembly is unlikely to require a repair during the warranty period, and your vehicle might not be one of the affected vehicles. But if your vehicle did require a repair to this component during the warranty period, you might have paid out of pocket for the repair due to an administrative error in our warranty claims system.

What should you do?

If you previously paid for a Transmission Control Assembly (Service Part Number -7A100-) repair/replacement that was performed before the date of this letter, and the repair was eligible for California emissions warranty coverage:

Refund Website
QR Code



Visit the Lincoln Refund Website and submit for your refund before the December 31, 2026 expiration: <https://LincolnOwnershipCare.com/>- PIN #: XXXX

Please enter the following information into the website shown above:

- Your PIN #
- Picture(s) of your **Receipt(s)** for the Transmission Control Assembly repair (parts / labor)
 - Include the detailed Repair Order (RO) from repairing facility
 - Contact the repairing facility as needed for documentation
- **Date** of repair / purchase
- **Mileage** at time of repair
- **Name** of repairing facility or retailer
- **Part Number** installed
- **\$ Amount** paid

Mail-in Refund Option Prior to the **December 31, 2026 expiration**, you may mail refund requests, which include the documentation listed above, to:

*Lincoln
PO Box 6251
Dearborn, Michigan 48121-6251*

Please include original receipts (no photocopies) and allow 60 days for processing. Your original receipts will be returned to you after processing.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Diciembre 2025

Acción de campo especial 25L02 - Vence el 31 de diciembre de 2026

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En caso de algún inconveniente, nuestro compromiso es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel. Nuestros registros indican que usted posee o poseyó anteriormente un vehículo que estaba o está registrado en un estado en el que se aplica la garantía de emisiones de California, la cual proporciona una garantía de 7 años/70,000 millas (lo que ocurra primero) para el conjunto de control de la transmisión.

¿Cuál es el problema?

Es poco probable que el conjunto de control de la transmisión requiera reparación durante el período de garantía, y es posible que su vehículo no sea uno de los vehículos afectados. Pero si su vehículo requirió una reparación de este componente durante el período de garantía, es posible que haya tenido que pagar la reparación de su propio bolsillo debido a un error administrativo en nuestro sistema de reclamaciones de garantía.

¿Qué debe hacer?

Si usted pagó previamente por la reparación/reemplazo de un conjunto de control de la transmisión (número de pieza de servicio -7A100-) que se realizó antes de la fecha de esta carta, y la reparación calificaba para la cobertura de la garantía de emisiones de California:

**Sitio web de reembolsos
Código QR**



Visite el sitio web de reembolsos de Lincoln y solicite el suyo antes de la fecha de vencimiento 31 de diciembre de 2026:

<https://LincolnOwnershipCare.com/>- PIN n.º: **XXXX**

Ingrese la siguiente información en el sitio web que se muestra arriba:

- Su número PIN
- Fotos de sus **recibos** de la reparación del ensamble del control de la transmisión (piezas/mano de obra)
 - Incluya la orden de reparación (RO) detallada del centro de reparación
 - Comuníquese con el centro de reparación según sea necesario para obtener documentación.
- **Fecha** de reparación/compra
- **Millaje** en el momento de la reparación
- **Nombre del taller de reparación o del minorista**
- **Número de pieza** instalado
- **\$** Cantidad pagada

Opción de reembolso por correo **Antes de la fecha de vencimiento, 31 de diciembre de 2026**, puede enviar solicitudes de reembolso, que incluyan la documentación mencionada anteriormente, a:

*Lincoln
PO Box 6251
Dearborn, Michigan 48121-6251*

Incluya los recibos originales (no fotocopias) y espere 60 días para el procesamiento. Sus recibos originales le serán devueltos después del procesamiento.

¿Podemos hacer algo más por usted? Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.
Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln