



Mitsubishi Motors North America, Inc.
TECHNICAL INFORMATION NOTICE

SUBJECT:

**Puerto Rico Traffic Safety Commission
Letter Head - Takata Recalls**

No: TIN-25-00-013

Version: 1

Date: November 10, 2025

TO: Mitsubishi Motors Puerto Rico Service and Parts Managers

AFFECTED VEHICLES

Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With agreement from the Puerto Rico Traffic Safety Commission and the U.S. National Highway Traffic Administration, MMNA will mail notification letters on November 10, 2025 to owners in Puerto Rico of certain vehicles with open Takata recalls. These include:

- 2004 - 2007 Lancer
- 2006 - 2009 Raider
- 2012 - 2017 i-MiEV

These letters will be printed on a Puerto Rico Traffic Safety Commission letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take a moment to review the attached letter as some vehicle owners may contact you to verify its authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



COMISIÓN PARA LA

SEGURIDAD EN EL TRÁNSITO

GOBIERNO DE PUERTO RICO

1**1**1*****ALL FOR AADC 300

JOHN DOE
123 STREET NAME
CITY, MI 00000-0000



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

FOR A VEHICLE REGISTERED IN YOUR NAME

[Year] [Model]

VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name] [Last Name],

Mitsubishi has determined your vehicle contains an airbag recalled for serious safety concerns. If the recalled airbag in your vehicle deploys, a part inside may explode and spray sharp metal pieces that could ***seriously injure or even kill*** you or someone in your vehicle. This can happen even in a minor crash. The use of seat belts saves lives, and airbags, in combination with seat belts, are your first line of defense. Please know that your airbag becomes more dangerous every day.

Call 1-855-681-6147 or visit mitsubishicars.com/recall to schedule your FREE safety recall repair. If needed, FREE alternate transportation may be available.

In the United States as of August 2025, there have been hundreds of alleged injuries and 28 confirmed deaths resulting from this defect. Sadly, these incidents will continue to occur if these recalled airbags are not repaired. You can help keep these numbers from increasing by getting your airbag repaired today for **FREE**.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their Vehicle Identification Number (VIN) at **NHTSA.gov/recalls**.

Lives are at risk. Please take this notice seriously.

JOSÉ "MEMO" GONZÁLEZ MERCADO
DIRECTOR EJECUTIVO

If you think this recall repair has already been completed, visit **NHTSA.gov/recalls** to check and ensure no other safety recalls were issued for your vehicle. If you believe that Mitsubishi or your Mitsubishi dealership is unable to remedy the defect for free within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to **NHTSA.gov**.

This notice is being provided and paid for by Mitsubishi Motors North America, Inc, in cooperation with the Commission on Traffic Safety (TSC). Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the TSC is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the TSC to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to Mitsubishi and not to the TSC.



COMISIÓN PARA LA

SEGURIDAD EN EL TRÁNSITO

GOBIERNO DE PUERTO RICO



AVISO URGENTE DE SEGURIDAD POR BOLSA DE AIRE DEFECTUOSA EN UN VEHÍCULO REGISTRADO A SU NOMBRE

[Model] [Year]

VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Estimado/a [First Name] [Last Name],

Mitsubishi ha determinado que su vehículo tiene una bolsa de aire con un defecto de seguridad grave. Si la bolsa de aire defectuosa de su vehículo se despliega, una pieza en su interior puede explotar y salpicar fragmentos filosos de metal que podrían causarle **heridas graves o incluso la muerte** a usted o a alguien más en su vehículo. Esto puede ocurrir incluso en un choque leve. El uso del cinturón de seguridad salva vidas y las bolsas de aire, en combinación con el cinturón, son su primera línea de defensa. Tenga en cuenta que su bolsa de aire se vuelve más peligrosa cada día que pasa.

Llame al 1-855-681-6147 o visite mitsubishicars.com/recall para coordinar la reparación GRATIS del defecto de seguridad de su vehículo. Es posible que puedan ofrecerle un transporte alternativo GRATIS si lo necesita.

Hasta agosto de 2025 en los Estados Unidos se han reportado cientos de presuntos lesionados y 28 muertes confirmadas como resultado de este defecto. Es lamentable que estos incidentes sigan ocurriendo si no se reparan estas bolsas de aire defectuosas. Usted puede ayudar a evitar que estas cifras aumenten si coordina hoy la reparación **GRATIS** de su bolsa de aire.

No deje de hablar con sus familiares y amigos para que verifiquen las alertas de seguridad sobre sus vehículos utilizando el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en NHTSA.gov/recalls.

Hay vidas en peligro. Tome en serio este aviso.

JOSÉ "MEMO" GONZÁLEZ MERC
DIRECTOR EJECUTIVO

Si cree que este defecto ya fue reparado en su vehículo, visite NHTSA.gov/recalls para verificar y asegurarse de que no existan otras alertas de seguridad sobre su vehículo. Si considera que Mitsubishi o su concesionario local de Mitsubishi no puede hacer la reparación gratis del defecto en un tiempo razonable, puede enviar su queja a Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ir al sitio web NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por Mitsubishi Motors North America, Inc, en cooperación con la "Comisión para la Seguridad en el Tránsito" (CST). No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto, CST está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para CST en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto, deberá dirigirse a Mitsubishi y no a CST.

Centro Gubernamental Roberto Sánchez Vilella, Oficina 501 Edificio Sur | Apartado 41289, Estación Minillas San Juan, P.R. 00940-1289

787-721-4142

comunicaciones@cst.pr.gov

seguridadeneltransito.com