



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Noviembre 2025

Programa de satisfacción del cliente 25B53

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En el momento de realizar el pedido o la compra de su vehículo, la etiqueta Monroney tenía un precio minorista sugerido por el fabricante (MSRP) incorrecto. Pedimos disculpas por este error y queremos enfatizar que nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y soporte del más alto nivel.

¿Por qué recibe este aviso?

Su vehículo Bronco Badlands año modelo 2025 tenía un precio minorista sugerido por el fabricante (MSRP) incorrecto en la etiqueta Monroney e incluía incorrectamente precios opcionales.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

En beneficio de la satisfacción del cliente, Ford Motor Company está proporcionando a los compradores o arrendatarios originales de los vehículos Bronco Badlands año modelo 2025 afectados un pago de satisfacción del cliente de \$1,675. Este pago se puede solicitar hasta el 30 de noviembre de 2026, independientemente del millaje del vehículo.

¿Qué debe hacer?

Visite [\[link\]](#) para participar en el programa. Puede visitar el sitio web o bien escanear el código QR a continuación con su dispositivo móvil para iniciar el proceso de solicitud. Esta carga menciona un PIN que puede utilizar para acceder al sitio web de reembolsos. Conserve este documento hasta que finalice el proceso.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Este programa solo se aplica al comprador o arrendatario original del vehículo, sin importar si el vehículo todavía es o no de su propiedad. Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece usted como el propietario original.

Si usted no es el propietario original de este vehículo, pero tiene la dirección de quien lo es, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

¿Podemos hacer algo más por usted?

si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Número de identificación personal (PIN)

<1A2B3C4D>

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com



Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

Abra la aplicación de lector QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y pulse el banner que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 2025

Customer Satisfaction Program 25B53

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At the time of your vehicle order or purchase, the Monroney Label for your vehicle had an incorrect Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP). We apologize for this error and want to emphasize that our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Why are you receiving this notice?

Your 2025 Model Year Bronco Badlands vehicle had an incorrect Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) listed on the Monroney Label and incorrectly included optional pricing.

What will Ford and your dealer do?

In the interest of customer satisfaction, Ford Motor Company is providing the original purchasers or lessees of affected 2025 Model Year Bronco Badlands vehicles with a customer satisfaction payment of \$1,675. This payment can be claimed through November 30, 2026, regardless of vehicle mileage.

What should you do?

Please visit fordownershipcare.com to participate in the program. You can visit the website or scan the QR code below with your mobile device to start the claim process. This letter lists a PIN you can use to access the reimbursement website. Please keep this document until the process is complete.

What if you no longer own this vehicle?

This program is only applicable to the original purchaser or lessee of the vehicle, regardless of whether they still own the vehicle. You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the original owner.

If you are not the original owner of this vehicle and have their address, please forward this letter to the original owner.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

**Personal
Identification
Number (PIN)**

<1A2B3C4D>

**To view the letter in
Spanish**

visit: fordtranslatehub.com

**Para ver la carta en
español**

viste: fordtranslatehub.com



Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunta al código o QR y pulsa el banner que aparece en tu dispositivo. Sigue las instrucciones en pantalla para terminar.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Noviembre 2025

Programa de satisfacción del cliente 25B53

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En el momento de realizar el pedido o la compra de su vehículo, la etiqueta Monroney tenía un precio minorista sugerido por el fabricante (MSRP) incorrecto. Pedimos disculpas por este error y queremos enfatizar que nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y soporte del más alto nivel.

¿Por qué recibe este aviso?

Su vehículo Bronco Big Bend año modelo 2025 tenía un precio minorista sugerido por el fabricante (MSRP) incorrecto en la etiqueta Monroney e incluía incorrectamente precios opcionales.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

En beneficio de la satisfacción del cliente, Ford Motor Company está proporcionando a los compradores o arrendatarios originales de los vehículos Bronco Big Bend año modelo 2025 afectados un pago de satisfacción del cliente de \$1,540.

Este pago de buena voluntad se puede solicitar hasta el 30 de noviembre de 2026, independientemente del millaje del vehículo.

¿Qué debe hacer?

Visite fordownershipecare.com para participar en el programa. Puede visitar el sitio web o bien escanear el código QR a continuación con su dispositivo móvil para iniciar el proceso de solicitud. Esta carga menciona un PIN que puede utilizar para acceder al sitio web de reembolsos. Conserve este documento hasta que finalice el proceso.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Este programa solo se aplica al comprador o arrendatario original del vehículo, sin importar si el vehículo todavía es o no de su propiedad. Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece usted como el propietario original.

Si usted no es el propietario original de este vehículo, pero tiene la dirección de quien lo es, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

¿Podemos hacer algo más por usted?

si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Número de identificación personal (PIN)

<1A2B3C4D>

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com



Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

Abra la aplicación de lector QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y pulse el banner que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 2025

Customer Satisfaction Program 25B53

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At the time of your vehicle order or purchase, the Monroney Label for your vehicle had an incorrect Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP). We apologize for this error and want to emphasize that our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Why are you receiving this notice?

Your 2025 Model Year Bronco Big Bend vehicle had an incorrect Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) listed on the Monroney Label and incorrectly included optional pricing.

What will Ford and your dealer do?

In the interest of customer satisfaction, Ford Motor Company is providing the original purchasers or lessees of affected 2025 Model Year Bronco Big Bend vehicles with a customer satisfaction payment of \$1,540.

This goodwill payment can be claimed through November 30, 2026, regardless of vehicle mileage.

What should you do?

Please visit fordownershipcare.com to participate in the program. You can visit the website or scan the QR code below with your mobile device to start the claim process. This letter lists a PIN you can use to access the reimbursement website. Please keep this document until the process is complete.

What if you no longer own this vehicle?

This program is only applicable to the original purchaser or lessee of the vehicle, regardless of whether they still own the vehicle. You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the original owner.

If you are not the original owner of this vehicle and have their address, please forward this letter to the original owner.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

**Personal
Identification Number
(PIN)**

<1A2B3C4D>

**To view the letter in
Spanish**

visit: fordtranslatehub.com

**Para ver la carta en
español**

viste: fordtranslatehub.com



Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunta al código o QR y pulsa el banner que aparece en tu dispositivo. Sigue las instrucciones en pantalla para terminar.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

Service Engineering Operations
Customer Service Division

Ford Motor Company
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

TO: All U.S. Ford and Lincoln Dealers

November 10, 2025

SUBJECT: Customer Satisfaction Program 25B53
Certain 2025 Bronco Vehicles with Incorrect Monroney Label Pricing
Reimbursement Program

PROGRAM TERMS

This program will be in effect through November 30, 2026. There is no mileage limit for this program.

AFFECTED VEHICLES (U.S. Population of Affected Vehicles - 170):

Vehicle	Model Year	Assembly Plant	Build Date Range
Bronco	2025	Michigan Plant Build	July 16, 2025 through August 12, 2025

Affected vehicles are identified in OASIS and FSA VIN Lists.

REASON FOR THIS PROGRAM

The affected 2025 Model Year Bronco Big Bend and Badlands vehicles had an incorrect Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) listed on their Monroney Labels and incorrectly included optional pricing. The Monroney Labels erroneously listed equipment groups 222A (Big Bend) and 332A (Badlands) as optional content on these Job 1 vehicles.

SERVICE ACTION

The original purchaser or lessee of the vehicle will be eligible to claim this customer satisfaction payment. The customer satisfaction payment amount is \$1,675 for Badlands models and \$1,540 for Big Bend models. No service action is required by the dealership.

OWNER NOTIFICATION MAILING SCHEDULE

Owner letters are expected to be mailed the week of November 10, 2025 or sooner.

ATTACHMENTS

- Owner Notification Letters

REFERENCE MATERIAL

- Warranty & Policy Manual (located on FMCDealer Warranty Portal Page):
www.fmcdealer.dealerconnection.com/content/fmcdealer/us/en/parts_service/wty.html
- FSA Policy Document (located on FMCDealer FSA Resources Page):
www.fmcdealer.dealerconnection.com/content/fmcdealer/us/en/parts_service/fsa/rsc.html

QUESTIONS & ASSISTANCE

For questions and assistance, contact the Special Service Support Center (SSSC) via the SSSC Web Contact Site. The SSSC Web Contact Site can be accessed through the Professional Technician System (PTS) website using the SSSC link listed at the bottom of the OASIS VIN report screen or listed under the SSSC tab.

Customer Service Division