



Service Engineering Operations
Customer Service Division

Ford Motor Company
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 6, 2025

TO: All U.S. Ford and Lincoln Dealers

SUBJECT: Special Field Action 25L04
Certain 2024-2025 Model Year F-Super Duty Vehicles built with Pickup Box Delete
XL Driver Assist Package Refund

PROGRAM TERMS

This program will be in effect through November 30, 2026. Only the original owners will be mailed letters and are eligible for the refund.

AFFECTED VEHICLES

Vehicle	Model Year	Assembly Plant	Build Date Range
F-Super Duty	2024-2025	Kentucky	June 8, 2023 through June 12, 2025

U.S. population of affected vehicles: 1,996. Affected vehicles are identified in OASIS.

REASON FOR THIS ACTION

The affected vehicles were built without the XL Driver Assist Package and the window stickers incorrectly indicated that the vehicles were equipped with the XL Driver Assist Package.

SERVICE ACTION

Ford will refund customers \$730 to the original purchaser. No parts or labor are required for this program. Dealers are to refer customers to the reimbursement website: FordOwnershipCare.com

OWNER NOTIFICATION MAILING SCHEDULE

Owner Letters are expected to be mailed the week of November 10, 2025.

OASIS ACTIVATION

OASIS will be activated on November 6, 2025.

FSA VIN LISTS ACTIVATION

FSA VIN Lists will not be activated for this service action.

ATTACHMENTS

- Owner Notification Letter

QUESTIONS & ASSISTANCE

For questions and assistance, contact the SSSC via the SSSC Web Contact Site. The SSSC Web Contact Site can be accessed through the Professional Technician System (PTS) website using the SSSC link listed at the bottom of the OASIS VIN report screen or listed under the SSSC tab.

Customer Service Division



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 2025

Special Field Action 25L04

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

Our commitment is to provide you with the highest level of service and support for any inconvenience. Our records indicate that you were the original owner of a potentially affected vehicle.

What is the issue?

Some 2024-2025 Model Year Super Duty vehicles built with pickup box delete were incorrectly listed as having the XL Driver Assist Package installed.

What will Ford do?

You will be offered a \$730 refund, which represents the Manufacturers Suggested Retail Pricing (MSRP) value of the XL Driver Assist Package.

Refund Conditions:

- Original owner of the vehicle
- Use the Ford Ownership Care website
 - <https://FordOwnershipCare.com/>

This Special Field Action will be in effect until November 30, 2026 regardless of mileage.

What should you do?

Please visit <https://FincolnOwnershipCare.com/> to participate in the program. You can visit the website or scan the QR code with your mobile device to start the claim process. Below is a Personal Identification Number (PIN) that you can use to access the reimbursement website. Please keep this document until the process is complete.

**QR Code for
Reimbursement
Website:**



PIN: 1A2B3C4D

Scanning a QR code using a device is straightforward: Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

MOTORHOME OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-800-444-3311**. Representatives are available 24 hours a day.

To view the letter in Spanish

visit: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

viste: fordtranslatehub.com



Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.

Abre la aplicación del lector QR o la cámara de tu smartphone. Apunta al código QR y pulsa el banner que aparece en tu dispositivo. Sigue las instrucciones en pantalla para terminar.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Noviembre 2025

Acción en campo especial 25L04

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En caso de algún inconveniente, nuestro compromiso es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel. Nuestros registros indican que usted era el propietario original de un vehículo potencialmente afectado.

¿Cuál es el problema?

Algunos vehículos Super Duty año modelo 2024-2025 fabricados con eliminación de la caja de carga fueron mencionados incorrectamente como si tuvieran instalado el Paquete de asistencia al conductor XL.

¿Qué medidas adoptará Ford?

Se le ofrecerá un reembolso de \$730, que representa el valor del precio minorista sugerido por el fabricante (MSRP) del paquete de asistencia al conductor XL.

Condiciones para el reembolso:

- Propietario original del vehículo
- Use el sitio web de Ford Ownership Care
 - <https://FordOwnershipCare.com/>

Esta acción en campo especial tendrá vigencia hasta el 30 de noviembre de 2026, independientemente del millaje.

¿Qué debe hacer?

Código QR para el sitio web de reembolso:



Para participar en el programa, visite <https://FincolnOwnershipCare.com/>. Puede visitar el sitio web o bien escanear el código QR con su dispositivo móvil para iniciar el proceso de solicitud. A continuación se muestra un Número de Identificación Personal (PIN) que puede usar para acceder al sitio web de reembolso. Conserve este documento hasta que finalice el proceso.

PIN: 1A2B3C4D

Escanear un código QR a través de un dispositivo es sencillo: Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

¿Podemos hacer algo más por usted?

si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia a Clientes de Casas Rodantes sin cargo al 1-800-444-3311**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com

Para ver la carta en español

visite: fordtranslatehub.com



Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.

Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y pulse el banner que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente