

hed
H: 108410

age
jet
ons
/ Deny

ne
quest

Close

Communication

Publish Dates

Start Date 11/6/2025 11:02 AM

- The **Start Date** is when the communication will be visible to dealers in DCMail.
- The **End Date** is when the communication will no longer be visible to dealers in DCMail.
- **NOTE:** End Dates are limited to one (1) year from the Start Date. If you wish to lengthen the End Date, you may extend it at any time after publish.

End Date 11/27/2025 11:55 PM

Note: All times are **EST**

Extend End Date

Title

What will display in DCMail for dealers to click on.
TIP: Keep titles short, but specific and eye catching.

CORE - HEATER : NÚCLEO - CALENTADOR : NÚCLEO - CALENTADOR

Flagged for Reporting Agency

NO

Communication Summary

To increase search capability and visibility of your communication, please provide a brief summary or your message (140 characters max). This will display when dealers hover over your communication.

CORE - HEATER : NÚCLEO - CALENTADOR : NÚCLEO - CALENTADOR

Message

The body of your communication. Use the formatting toolbar above to format text, insert tables, pictures, and/or hyperlinks.

Click Edit > Attach File to attach documents

IMPORTANT NOTES:

- Pictures must have unique file names. If you receive an error message when uploading a picture, it means the file name has already been chosen. Simply change your file name and try again.
- Communications cannot exceed more than 12MB; this includes images and text, and all attachments.

You have been identified as either having stock on hand or in transit to your dealership.

Please check and return suspect stock of part numbers: **68395988AB** . Please refer to QIR attachment.

Please return all parts back to your facing depot using Return Code **02**, before 27th November 2025.

For replacement place new orders.

Return any open orders in process too. Direct questions regarding returns via email to mopardmail@stellantis.com.

Vous avez été identifié comme ayant des stocks en stock ou en transit vers votre concessionnaire.

Veillez vérifier et retourner le stock suspect des numéros de pièces : **68395988AB**. Veuillez vous référer à la pièce jointe QIR.

Veillez retourner toutes les pièces à votre dépôt en utilisant le code de retour **02**, avant le 27 novembre 2025..

Pour le remplacement, passez de nouvelles commandes.

Retour des commandes ouvertes aussi en cours. Questions directes sur les retours à mopardmail@stellantis.com

Se le ha identificado que tiene existencias disponibles o en tránsito hacia su concesionario.

Por favor, verifique y devuelva el stock sospechoso del número de pieza: **68395988AB** . Consulte el archivo adjunto QIR.

Devuelva todas las piezas a su depósito correspondiente utilizando el código de devolución **02**, antes del 27 de noviembre de 2025..

Para realizar reemplazos, realice nuevos pedidos.

Devuelva también cualquier pedido abierto en proceso. Dirija sus preguntas sobre devoluciones por correo electrónico a mopardmail@stellantis.com.

Attachments

QIR_English .pdf
QIR_French.pdf
QIR_Spanish.pdf

File Attachment Information

File Size (MB)	File Name
0.16	QIR_English .pdf




Quality Inspection Request

06-Nov-2025

CORE - HEATER

Suspect Part Identification

<p>Part number: 68395988AB</p> <p>Packaging date code location:</p> <p>Packaging Date code shown 2025 / 08 / 22: YYYY / MM / DD 22nd August 2025</p> <p>Part in package picture shown is not suspect.</p>	<p>Part in package pictured below is not suspect.</p>  <p>6839 5988 AB - 001</p> <p><small>Contents conform to U.S. Federal Motor Vehicle Safety Standards, if any are applicable.</small></p>
--	--

Suspect parts: Parts packaged between 2025/03/07 to 2025/03/31 (7th March 2025 to 31st March 2025) are suspect Parts.



Demande d'inspection de la qualité
CORE - CHAUFFAGE

06-Nov-2025

Identification de la pièce suspecte

Les Numéro de pièce: 68395988AB

Emplacement du code de date d'emballage:

Code de date d'emballage indiqué

2025 / 08 / 22: AAAA / MM / JJ

22 août 2025

La pièce figurant sur la photo de l'emballage n'est pas suspecte.

La pièce figurant sur l'emballage illustré ci-dessous n'est pas suspecte.



Pièces suspectes: Pièces conditionnées entre 2025/03/07 au 2025/03/31 (Du 7 mars 2025 au 31 mars 2025 Mars 2025) sont des pièces suspectes.



Solicitud de inspección de calidad
NÚCLEO - CALENTADOR

07-Nov-2025

Identificación de la pieza sospechosa

<p>Número de pieza: 68395988AB</p> <p>Ubicación del código de fecha de empaquetado:</p> <p>Código de fecha de embalaje mostrado</p> <p>2025 / 08 / 22:: AAAA/MM/DD</p> <p>22 de agosto de 2025</p> <p>La pieza que aparece en la imagen del paquete no es sospechosa.</p>	<p>La pieza del paquete que se muestra a continuación no es</p>  <p>The image shows a MOPAR label for 'Genuine Parts & Accessories'. It features a barcode, the MOPAR logo, and the text 'MADE IN USA'. A date stamp '2025/08/22' is highlighted with a red box. Below the date stamp, the text 'PKG 70113C PSC' is visible. At the bottom, the part number '6839 5988 AB - 001' is printed. A red line points from the part number in the text to the label.</p>
---	---

Pièces suspectes: Piezas sospechosas: Las piezas empaquetadas entre el Del 7 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2025 (Del 7 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2025) son piezas sospechosas.