



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
2026 CR-V  
VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

October 2025

**Product Update: 2026 CR-V SRS for EDR Software Update**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this Software Update?**

Due to an error with the CAN settings, the vehicle's Event Data Recorder (EDR) might not record brake switch function and prevent the SRS unit from receiving and storing brake information.

**What will Honda do?**

Your Honda dealer will update the SRS unit software.  
Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle updated for **FREE**.  
Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total update process may take approximately 25 minutes to 1.1 hour depending on repair performed. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2026 CR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit [AskDave.honda.com](http://AskDave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-085 / DEFECT #6ZS / SYMPTOM #VMV



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:  
CR-V 2026  
VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

Octubre del 2025

**Actualización de producto: Actualización del programa EDR del SRS de la CR-V 2026**

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es la razón de esta actualización del programa?**

Debido a un error con la configuración del CAN, es posible que el Registrador de Datos de Eventos (EDR) del vehículo no registre la función del interruptor de freno y evite que la unidad de SRS reciba y almacene la información de frenado.

**¿Qué hará Honda?**

Su concesionario actualizará el programa de la unidad de SRS. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la actualización de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso de total actualización puede tomar aproximadamente de 25 minutos a 1.1 hora, dependiendo de la reparación realizada. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo CR-V 2026 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #25-085 / DEFECTO #6ZS / SÍNTOMA #VMV  
CO-156704