



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Septiembre 2025

Programa de recolección 25H03

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

El compromiso de Ford Motor Company no es solo fabricar productos confiables y de alta calidad, sino que también lograr la plena satisfacción del cliente. Para demostrar este compromiso, estamos proporcionando un programa de recolección sin costo para su vehículo. Ford está realizando una investigación de productos y desea evaluar el rendimiento en campo y la funcionalidad de una de las bujías de su vehículo. Ford ofrece reemplazar esta bujía sin costo alguno.

¿Por qué recibe este aviso?

Ford Motor Company está realizando voluntariamente un estudio en determinados vehículos de clientes propietarios. Se le solicita visitar a su concesionario para reemplazar la bujía. También puede realizarlo a través del servicio móvil. El análisis de las bujías reemplazadas respaldará el estudio de Ford.

¿Cuál es el efecto?

Si su vehículo tiene problemas con las bujías, es posible que reciba una luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) en el tablero de instrumentos de su vehículo. También puede experimentar un mayor ruido del motor y vibración al acelerar.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Para satisfacer a nuestros clientes, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a reemplazar la bujía en el motor, lo cual es necesario para este estudio, sin costo alguno, conforme a los términos de este programa. Este Programa de recolección estará vigente hasta el 30 de noviembre de 2025, independientemente del millaje. La cobertura se transfiere automáticamente a los siguientes propietarios.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible para programar una cita de servicio a fin de realizar el Programa de recolección 25H03. Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Ford Motor Company le recomienda realizar esta acción de servicio en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la acción de servicio de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta acción de servicio lo antes posible. NOTA: Puede recibir información sobre las Campañas y los Programas de satisfacción del cliente, incluidos los programas de recolección, a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El Servicio móvil Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece usted como el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

September 2025

Harvest Program 25H03

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

At Ford Motor Company, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. To demonstrate that commitment, we are providing a no-charge Harvest Program for your vehicle. Ford is conducting a product investigation and would like to evaluate the field performance and functionality of one of the spark plugs on your vehicle. Ford is offering to replace this spark plug free of charge.

- Why are you receiving this notice?** Ford Motor Company is voluntarily conducting a study on certain customer-owner vehicles. You are requested to visit your dealer for a spark plug replacement. You may also have this performed via mobile service. Analysis of replaced spark plugs will support Ford's study.
- What is the effect?** If your vehicle experiences spark plug issues, you may receive a Malfunction Indicator Lamp (MIL) in your vehicle's instrument panel cluster. You may also experience increased engine noise and vibration when accelerating.
- What will Ford and your dealer do?** In the interest of customer satisfaction, Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the spark plug in your engine needed for this study free of charge under the terms of this program.
This Harvest Program will be in effect until November 30, 2025 regardless of mileage. Coverage is automatically transferred to subsequent owners.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool before performing this repair.

What should you do? Please call your dealer without delay to schedule a service appointment for Harvest Program 25H03.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this service action completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this service action performed on a timely basis. Therefore, please have this service action performed as soon as possible.

NOTE - You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs including Harvest Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Mobile Service Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.

Pick-Up and Delivery Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Septiembre 2025

Programa de recolección 25H03

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

En Lincoln, nuestro compromiso no es solo fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también lograr la plena satisfacción del cliente. Para demostrar este compromiso, le ofrecemos el Programa de recolección sin costo alguno para su vehículo. Lincoln está realizando una investigación de productos y desea evaluar el rendimiento en campo y la funcionalidad de una de las bujías de su vehículo. Lincoln ofrece reemplazar esta bujía sin costo alguno.

¿Por qué recibe este aviso?

Lincoln está realizando voluntariamente un estudio en determinados vehículos de clientes propietarios. Se le solicita visitar a su minorista para reemplazar la bujía. También puede realizarlo a través del servicio móvil. El análisis de las bujías reemplazadas respaldará el estudio de Lincoln.

¿Cuál es el efecto?

Si su vehículo tiene problemas con las bujías, es posible que reciba una luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) en el tablero de instrumentos de su vehículo. También puede experimentar un mayor ruido del motor y vibración al acelerar.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

En beneficio de la satisfacción del cliente, Lincoln ha autorizado a su minorista a reemplazar la bujía del motor, lo que demuestre altos niveles de preencendido sin costo alguno, conforme a los términos de este programa. Este Programa de recolección estará vigente hasta el 30 de noviembre de 2025, independientemente del millaje. La cobertura se transfiere automáticamente a los siguientes propietarios.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible para que programe una cita de servicio para realizar el Programa de recolección 25H03.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Lincoln le recomienda realizar esta acción de servicio en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Lincoln puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado esta acción de servicio de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que gestione la organización para realizar esta acción de servicio lo antes posible.

NOTA: Puede recibir información sobre las Campañas y los Programas de satisfacción del cliente, incluidos los Programas de recolección, a través de la aplicación The Lincoln Way: Lincoln Owner. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista recogerá el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece usted como el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

September 2025

Harvest Program 25H03

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

At Lincoln, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. To demonstrate that commitment, we are providing a no-charge Harvest Program for your vehicle. Lincoln is conducting a product investigation and would like to evaluate the field performance and functionality of one of the spark plugs on your vehicle. Lincoln is offering to replace this spark plug free of charge.

- Why are you receiving this notice?** Lincoln is voluntarily conducting a study on certain customer-owner vehicles. You are requested to visit your retailer for a spark plug replacement. You may also have this performed via mobile service. Analysis of replaced spark plugs will support Lincoln's study.
- What is the effect?** If your vehicle experiences spark plug issues, you may receive a Malfunction Indicator Lamp (MIL) in your vehicle's instrument panel cluster. You may also experience increased engine noise and vibration when accelerating.
- What will Lincoln and your retailer do?** In the interest of customer satisfaction, Lincoln has authorized your retailer to replace the spark plug in your engine demonstrating high levels of pre-ignition free of charge under the terms of this program.
This Harvest Program will be in effect until November 30, 2025 regardless of mileage. Coverage is automatically transferred to subsequent owners.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool before performing this repair.

- What should you do?** Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Harvest Program 25H03.
If you do not already have a servicing retailer, you can access lincoln.com/support for retailer addresses, maps, and driving instructions.
Lincoln wants you to have this service action completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Lincoln can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this service action performed on a timely basis. Therefore, please make arrangements to have this service action performed as soon as possible.
NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs including Harvest Programs through The Lincoln Way: Lincoln Owner App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance.
If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln