



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

September 2025

Special Field Action 24L04

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

It has come to our attention that the Emission Control Information label affixed to your vehicle, with the VIN shown above, is incorrect. We apologize for the inconvenience and want to correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the emissions-related labels in the engine compartment do not include the correct emissions standards applicable to your vehicle.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to install the correct labels.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Call your dealer without delay and ask for a service date for Special Field Action 24L04. Your dealer will order the label before scheduling your service date. Labels should arrive at the dealership within one (1) week after the orders have been placed.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support, dealer addresses, maps, and driving instructions.

Mobile Service Ford Mobile Service is offered by participating dealers. Contact your dealer for details.

Pick-Up and Delivery Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**, and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.
FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.
Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

© Copyright 2025 Ford Motor Company

What if you no longer own this vehicle?



If you have sold this vehicle, please visit FordVSN.com or scan the QR code and enter the requested information in the associated website.

Alternatively, you may complete and detach the Vehicle Sale Notification form on the reverse side and mail it in the enclosed prepaid envelope.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

© Copyright 2025 Ford Motor Company

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR <Program Number>

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

12345678901234567

TEST OWNER NAME

12345 TEST STREET

TEST CITY, XX 12345





Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Septiembre 2025

Acción en campo especial 24L04

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Hemos detectado que la etiqueta de información de control de emisiones adherida a su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, es incorrecta. Nos disculpamos por las molestias y deseamos corregir este problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema? En su vehículo, las etiquetas relacionadas con las emisiones en el compartimento del motor no incluyen los estándares de emisiones correctos correspondientes a su vehículo.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario? Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a instalar las etiquetas correctas.

¿Cuánto tiempo tomará? El tiempo necesario para esta reparación es inferior a medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer? Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una fecha de servicio para la Acción en campo especial 24L04. Su concesionario solicitará la etiqueta antes de programar su fecha de servicio. Las etiquetas deben llegar al concesionario dentro de una (1) semana después de realizado el pedido. Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Servicio móvil El servicio móvil de Ford lo ofrecen los concesionarios participantes. Comuníquese con su concesionario para obtener más detalles.

Servicio de retiro y entrega El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Podemos hacer algo más por usted? Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Derechos de autor 2025 Ford Motor Company

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?



Si vendió este vehículo, visite [FordVSN.com](https://www.fordvsn.com) o escanee el código QR e ingrese la información que se solicita en el sitio web asociado.

También puede completar y separar el formulario de Notificación de venta de vehículo en el reverso y enviarlo por correo en el sobre prepago adjunto.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

© Derechos de autor 2025 Ford Motor Company

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA <Número de programa>

Si ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo se vendió/transfirió a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

12345678901234567

TEST OWNER NAME

12345 TEST STREET

TEST CITY, XX 12345

