

E273: Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

8/22/2025

 [Edit](#)  [Clone](#)

E273

Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

Subject

Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

Whats New Abstract

Fix-As-Fail

Part number 2300479 Engine Control Module has been added to the parts table for PACCAR MX-11 EMY2021.

Part number 2302109 Engine Control Module has been added to the parts table for PACCAR MX-11 and MX-13 EMY2023.

Per Environment and Climate Change Canada (ECCC) regulations and guidance (Canadian Environmental Protection Act, 1999 (CEPA)), a letter has been provided to owners of Canadian registered chassis that provides a list of emissions components that have been reported (to ECCC) as having a defect.

Revision

08/22/2025: Part number 2300479 Engine Control Module has been added to the parts table for PACCAR MX-11 EMY2021. Part number 2302109 Engine Control Module has been added to the parts table for PACCAR MX-11 and MX-13 EMY2023.

09/19/2024: Added PN 2200138 DPF Pressure sensor for EMY2021 MX-13-1, EMY2022 MX-13, EMY2020 MX-13-2, and EMY 2021B MX-13-1. Added PN 2236409 NOx Sensor for EMY2020 MX-13-1.

03/13/2024: Part number 2131533 DPF Module for EMY18 MX13-2 (485 hp / 360 kW and above) has been added to the parts table.

11/01/2023: Part number 2200138 DPF Delta Pressure Sensors for MX-13-2 (485 hp / 360 kW and

above), EMY19 have been added to the parts table. Part Number 1818119 DPF Delta Pressure Sensors now includes MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above), EMY18.

04/06/2023: Added NOx sensor before catalyst (2006246) for EMY2016 MX-13 and EMY2017 MX-13-2 (485hp and above).

Condition

Per Environment and Climate Change Canada (ECCC) regulations and guidance (Canadian Environmental Protection Act, 1999 (CEPA), a letter has been provided to owners of Canadian registered

chassis that provides a list of emissions components that have been reported (to ECCC) as having a defect.

Chassis Affected

Canadian registered chassis with PACCAR Engine Model Year 2013-2023 MX-11/MX-13/MX-13-2 engines.

- PACCAR MX-11, Engine Model Year 2016-2021
- PACCAR MX-13, Engine Model Year 2013-2018, 2023
- PACCAR MX-13-2, Engine Model Year 2018
- PACCAR MX-13-2, Engine Model Year 2019, 2020
- PACCAR MX-13-1, Engine Model Year 2020-2021

Action

Fix-As-Fail

If a customer comes into your dealership and the failed part is on the list in the procedure section, inform the customer **IF** the failure is covered by Standard Warranty or any applicable active Extended Warranty. See Warranty section below.

Warranty

Through Standard Warranty or any applicable active Extended Warranty, Kenworth will pay for parts at

dealer net plus applicable mark-up and labor.

i NOTE
The warranty coverage for many of these chassis has expired. PACCAR is not responsible for providing coverage on chassis with expired warranties.

- File a standard long form claim as appropriate to the repair.
- This bulletin does not imply any extended warranty coverage beyond what SIR indicates.

Parts

Parts are available through PPD.

Always use the latest available part number.

Procedure

i NOTE
<u>This is NOT a recall or campaign.</u> This is NOT a proactive replacement of parts. Rather, if the Malfunction Indicator Lamp (MIL) is ON AND a Kenworth dealer determines the cause is due to the defective part, then the dealer can replace the defective part within the warranty guidelines above.

List of affected parts:

Engine Model Year	Engine Model	Part Number	Part Description
2013, 2014	MX-13	1873793	NOx sensor after catalyst
2013, 2014, 2016	MX-13	1954664	NOx sensor after catalyst
2013, 2014, 2015	MX-13	1954665	NOx sensor after catalyst
2013, 2014, 2015	MX-13	1954666	NOx sensor after catalyst
2017	MX-11, MX-13	2131542	PM sensor
2018	MX-11	2131542	PM sensor

2016	MX-11, MX-13	2044457	PM sensor
2017	MX-13	1818119	DPF Differential Pressure sensor
2017	MX-11, MX-13	2131533	DPF module
2017, 2018	MX-13	2046616	EGR Flex Pipe
2016	MX-13	2006246	NOx sensor before catalyst
2017	MX-13-2 (485hp/360kW and above)	2006246	NOx sensor before catalyst
2018	MX-13-2 (485hp/360kW and above)	1818119	DPF DP sensor
2019, 2020	MX-13-2 (485hp/360kW and above)	2200138	DPF DP sensor
2018	MX-13-2 (485hp/360kW and above)	2131533	DPF module
2021, 2021B	MX-13-1 (455 hp / 340 kW and below)	2200138	DPF DP sensor
2022	MX-13	2200138	DPF DP sensor
2020	MX-13-1 (455 hp / 340 kW and below)	2236409	NOx Sensor before catalyst
2020	MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above)	2200138	DPF DP sensor
2021	MX-11	2300479	DPF DP sensor Engine Control Module
2023	MX-11, MX-13	2302109	Engine Control Module

Attachments

[Customer Letter - English & French](#)



A PACCAR COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

Date of Letter

Subject: E273: Canadian Registered Chassis Only, PACCAR MX-11 and MX-13 Fix-As-Fail Notification

EXPIRATION DATE: NONE

The VINs are listed on the back of this page.

Customer name
Customer address
City, State ZIP



Dear Kenworth Customer,

You are receiving this notice in accordance with the Canadian Environmental Protection Act of 1999.

Kenworth has decided that certain PACCAR MX-11 and MX-13 engine model years manufactured from 2013 through 2023 fail to conform to emission control requirements. Your vehicle has been identified as possibly having one or more of the suspect parts, listed in Table 1 below.

This is not a recall, campaign or a proactive replacement of parts. If you experience the Malfunction Indicator Lamp (MIL) turning on and a Kenworth dealer determines the cause is due to a defective part listed in Table 1, then your Kenworth dealer can replace the defective part through any applicable active Base or Extended Warranties.

Table 1 - Description of Failure

Engine Model Year	Engine Model	Part Number	Part Description	Result of Failure
2013, 2014	MX-13	(1)1873793	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOX sensor will limit the potential emission impact.
2013, 2014, 2016	MX-13	(1)1954664	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOX sensor will limit the potential emission impact.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954665	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOX sensor will limit the potential emission impact.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954666	NOx sensor after catalyst	The oxides of nitrogen (NOx) sensor failure will trigger Malfunction Indicator lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOX sensor will limit the potential emission impact.
2016	MX-13, MX-11	(1)2044457	PM sensor	The Particulate Matter (PM) sensor may malfunction and eventually illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). There is no direct emission impact from sensor failure as the sensor is not part of the emission control strategy.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131542	PM sensor	The Particulate Matter (PM) sensor may malfunction and eventually illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). There is no direct emission impact from sensor failure as the sensor is not part of the emission control strategy.
2018	MX-11	(1)2131542	PM sensor	The Particulate Matter (PM) sensor may malfunction and eventually illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). There is no direct emission impact from sensor failure as the sensor is not part of the emission control strategy.

2017	MX-13, MX-11	(1)2131533	DPF Module	A cracked DPF may allow exhaust gas with high level of particulate matter to exit the tailpipe. The failure will also trigger a diagnostic fault and illuminate the MIL to alert the driver that prompt service is required to limit potential emission impact.
2017	MX-13	(1)1818119	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2017, 2018	MX-13	(1)2046616	EGR flex pipe	An EGR Flex pipe leak allows a part of untreated exhaust to vent to the atmosphere. The emission control system will continue to perform normally, and emission does not exceed the prescribed standard.
2016	MX-13	(1)2006246	NOx Sensor before catalyst	The failure of the NOx Sensor before catalyst has minimal impact on emissions over the useful life of the vehicle. The oxides of nitrogen (NOX) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit potential emission impact.
2017	MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above)	(1)2006246	NOx Sensor before catalyst	The failure of the NOx Sensor before catalyst has minimal impact on emissions over the useful life of the vehicle. The oxides of nitrogen (NOX) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit potential emission impact.
2018	MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above)	(1)1818119	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2019	MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above)	(1)2200138	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2018	MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above)	(1)2131533	DPF Module	A cracked DPF may allow exhaust gas with high level of particulate matter to exit the tailpipe. The failure will also trigger a diagnostic fault and illuminate the MIL to alert the driver that prompt service is required to limit potential emission impact .
2020	MX-13-2 (485 hp / 360 kW and above)	(1)2200138	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2021, 2021B	MX-13-1 (455 hp / 340 kW and below)	(1)2200138	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2022	MX-13	(1)2200138	DPF DP sensor	The Diesel Particulate Filter (DPF) pressure sensor malfunction will trigger a diagnostic fault and illuminate the Malfunction Indicator Lamp (MIL). This may lead to engine torque derate. Prompt repair of the DPF pressure sensor will limit the potential emission impact.
2020	MX-13-1 (455 hp / 340 kW and below)	(1)2236409	NOx Sensor before catalyst	The failure of the NOx Sensor before catalyst has minimal impact on emissions over the useful life of the vehicle. The oxides of nitrogen (NOX) sensor failure will trigger Malfunction Indicator Lamp (MIL) and torque derate. Prompt repair of NOx sensor will limit potential emission impact.



A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

2021	MX-11	(2)2300479	Engine Control Module	Failures of the Engine Control Module that result in inaccurate monitoring of the exhaust system have the potential to compromise SCR system effectiveness and affect tailpipe emissions of NOx.
2023	MX-11, MX-13	(2)2302109	Engine Control Module	Failures of the Engine Control Module that result in inaccurate monitoring of the exhaust system have the potential to compromise SCR system effectiveness and affect tailpipe emissions of NOx.
(1) Components that were included in a previous letter.				
(2) New additions for the E273 Fix-As-Fail coverage				

COSTS

If your vehicle is within the warranty guidelines listed below, repairs will be performed at no charge to you.

- 5yr/100k mi or 5yr/160k km Federal Emissions Warranty
- 2yr/250k mi or 2yr/402k km Base Engine Warranty
- Applicable Active Extended Warranty

Table 2 - Estimated Out of Warranty Cost

Part Name	Part Number	Estimated Out of Warranty Cost (Canadian Dollars)
NOx sensor after catalyst	1873793 or 1954664 or 1954665 or 1954666	\$1,350
PM sensor	2044457 or 2131542	\$1,800
CanDPF DP sensor	1818119 or 2200138	\$820
DPF Module	2131533	\$12,939
EGR flex pipe	2046616	\$2,953
NOx sensor before catalyst	2006246 or 2236409	\$901
Engine Control Module	2300479 or 2302109	\$3,399
Prices may vary by dealer location. The costs shown are an estimate only and are based on a national average at the time the original letter was sent.		

If you require further information about this notice, contact Kenworth Customer Service using one of the following contact methods listed below.

- Email: Kenworth.Campaigns@paccar.com,
- Mail: Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, Attn: Customer Service Department
- Phone: 425-828-5888. In your message, provide a call back number, the last 8 digits of the VIN, and the subject name.

To find your nearest Kenworth dealer, visit Dealer Locator on www.Kenworth.com or by scanning the QR code located near the top of this letter.

Federal regulation requires that any vehicle lessor receiving this campaign notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you no longer own this vehicle, please email the last 8 digits of the VIN and the new owner's name and address to Kenworth.Campaigns@paccar.com so we can update our records.

We regret any inconvenience that this work may cause you and appreciate your cooperation in this matter.

Date de la lettre

Objet : E273 : Châssis enregistrés au Canada seulement, notification de réparation au besoin des moteurs MX-11 et MX-13 de PACCAR

DATE D'EXPIRATION : AUCUNE

Les NIVs sont listés au verso de la présente.

Nom du client

Adresse du client

Ville, province, code postal



Cher client Kenworth,

Nous vous faisons parvenir cet avis conformément aux exigences de la Loi canadienne relative à la protection de l'environnement (1999).

Kenworth a constaté que certains modèles de moteurs MX-11 et MX-13 de PACCAR, fabriqués entre les années 2013 et 2023, ne se conforment pas aux exigences relatives au contrôle des émissions. Votre véhicule a été identifié comme étant possiblement équipé d'une ou plusieurs des pièces en cause, listées dans le Tableau 1 ci-après, à la suite d'une défectuosité de conformité aux émissions.

Il ne s'agit pas d'un rappel, d'une campagne ou d'un remplacement proactif de pièces. Si vous êtes confronté à un problème d'illumination du témoin d'anomalie (MIL) et qu'un concessionnaire Kenworth détermine qu'une pièce défectueuse listée dans le Tableau 1 en est la cause, le concessionnaire pourra alors remplacer la pièce défectueuse par le biais de la garantie de base ou de toute autre garantie prolongée applicable en vigueur.

Tableau 1 – Description de la défectuosité

Année du modèle de moteur	Modèle de moteur	Numéro de pièce	Description de la pièce	Résultat de la défectuosité
2013, 2014	MX-13	(1)1873793	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2013, 2014, 2016	MX-13	(1)1954664	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954665	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2013, 2014, 2015	MX-13	(1)1954666	Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2016	MX-13, MX-11	(1)2044457	Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas

				d'impact direct sur les émissions à la suite de la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131542	Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas d'impact direct sur les émissions à la suite de la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2018	MX-11	(1)2131542	Capteur de matières particulaires	Il est possible que le capteur de matières particulaires (PM) fonctionne mal et qu'il déclenche éventuellement le témoin d'anomalie (MIL). Il n'y a pas d'impact direct sur les émissions à la suite de la défectuosité du capteur car celui-ci ne fait pas partie de la stratégie relative au contrôle des émissions.
2017	MX-13, MX-11	(1)2131533	Module du filtre à particules au diesel	Un filtre à particules au diesel craqué peut permettre au gaz d'échappement ayant un niveau élevé de matières particulaires de s'échapper par le tuyau d'échappement arrière. La défectuosité; déclenchera également une erreur de diagnostic ainsi que l'illumination du témoin d'anomalie dans le but d'alerter le chauffeur pour qu'il procède rapidement au service afin de limiter l'impact sur les émissions.
2017	MX-13	(1)1818119	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2017, 2018	MX-13	(1)2046616	Canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement	Une fuite de la canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement permet à une partie de l'échappement brut de se répandre dans l'atmosphère. Le système de contrôle des émissions continuera de fonctionner normalement et l'émission n'excède pas la norme prescrite.
2016	MX-13	(1)2006246	Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2017	MX-13-2 (485 hp / 360 kW et plus)	(1)2006246	Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2018	MX-13-2 (485 hp / 360 kW et plus)	(1)1818119	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2019	MX-13-2 (485 hp / 360 kW et plus)	(1)2200138	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.

2018	MX-13-2 (485 hp / 360 kW et plus)	(1)2131533	Module du filtre à particules au diesel	Un filtre à particules au diesel craqué peut permettre au gaz d'échappement ayant un niveau élevé de matières particulaires de s'échapper par le tuyau d'échappement arrière. La défectuosité; déclenchera également une erreur de diagnostic ainsi que l'illumination du témoin d'anomalie dans le but d'alerter le chauffeur pour qu'il procède rapidement au service afin de limiter l'impact sur les émissions.
2021, 2021B	MX-13-1 (455 hp / 340 kW et moins)	(1)2200138	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2022	MX-13	(1)2200138	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2020	MX-13-1 (455 hp / 340 kW et moins)	(1)2236409	Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote avant le catalyseur a un impact minimal sur les émissions pendant la durée de vie utile du véhicule. La défectuosité du capteur d'oxyde d'azote (NOx) déclenchera le témoin d'anomalie (MIL) et la réduction de la valeur nominale de couple. Une réparation rapide du capteur d'oxyde d'azote limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2020	MX-13-2 (485 hp / 360 kW et plus)	(1)2200138	Capteur DP du filtre à particules au diesel	Le mal fonctionnement du capteur de pression du filtre à particules au diesel (DPF) déclenchera une erreur de diagnostic et l'illumination du témoin s'anomalie (MIL). Ceci peut mener à une réduction de la valeur nominale de couple du moteur. Une réparation rapide du capteur de pression du filtre à particules au diesel limitera l'impact potentiel sur les émissions.
2021	MX-11	(2)2300479	Module de commande du moteur	Les défaillances du module de commande du moteur qui entraînent une surveillance inexacte du système d'échappement peuvent compromettre l'efficacité du système SCR et affecter les émissions de NOx au niveau du pot d'échappement.
2023	MX-11, MX-13	(2)2302109	Module de commande du moteur	Les défaillances du module de commande du moteur qui entraînent une surveillance inexacte du système d'échappement peuvent compromettre l'efficacité du système SCR et affecter les émissions de NOx au niveau du pot d'échappement.
(1) Composantes qui étaient incluses dans une lettre précédente. (2) Nouveaux ajouts pour la couverture de réparation au besoin E273				

COÛTS

Si votre véhicule est couvert par les directives relatives à la garantie listées ci-après, les réparations seront sans frais.

- 5 ans/160k km garantie fédérale relative aux émissions
- 2 ans/402k km garantie de base du moteur
- Garantie prolongée applicable en vigueur

Tableau 2 – Coûts estimés hors garantie

Nom de la pièce	Numéro de la	Coût estimé hors garantie
-----------------	--------------	---------------------------



A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

	pièce	(Dollars canadiens)
Capteur d'oxyde d'azote après catalyseur	1873793 ou 1954664 ou 1954665 ou 1954666	1 350 \$
Capteur de matières particulaires	2044457 ou 2131542	1 800 \$
Capteur DP du filtre à particules au diesel	1818119 ou 2200138	820 \$
Module du filtre à particules au diesel	2131533	12 939 \$
Canalisation flexible de recirculation des gaz d'échappement	2046616	2 953 \$
Capteur d'oxyde d'azote avant catalyseur	2006246 ou 2236409	901 \$
Engine Control Module	2300479 ou 2302109	3 399 \$
Les prix peuvent varier selon l'emplacement du concessionnaire. Les coûts indiqués ne sont que des estimés et sont établis selon la moyenne nationale au moment où la lettre originale vous a été expédiée.		

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de cet avis, communiquez avec le Service à la clientèle de Kenworth selon l'une des méthodes de communication suivantes listées ci-après.

- Courriel : Kenworth.Campaigns@paccar.com.
- Poste : Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, à l'attention du département du service à la clientèle
- Téléphone : 425-828-5888. Dans votre message, veuillez fournir un numéro de rétro appel, les 8 derniers chiffres de votre NIV, ainsi que le nom du sujet.

Pour trouver votre concessionnaire Kenworth le plus près, consultez Dealer Locator sur www.Kenworth.com ou balayez le code à barres situé dans la partie supérieure de la présente.

La loi fédérale nécessite de tout bailleur de véhicules qui reçoit cet avis d'en faire parvenir une copie à toute personne ayant loué un véhicule et ce, dans un délai de dix jours. Si ce véhicule ne vous appartient plus, nous apprécierions que vous nous fassiez part du nom du nouveau propriétaire, si vous le connaissez.

Nous regrettons tout inconfort causé par ce travail et apprécions votre collaboration en de telles circonstances.