



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771306290897

A/1/000001/1



June 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Harvest Program 24H02

1FA6P8THXF5391164

Ford Motor Company is conducting a product investigation and would like to evaluate the field performance and functionality of the front seat belt retractors in your vehicle. Ford is offering to replace the front seat belt retractors free of charge and will use them to further evaluate the issue.

Why are you receiving this notice? Ford Motor Company is voluntarily conducting a study on certain customer owned vehicles to proactively replace the front seat belt retractors and return them to Ford for further analysis. Inspecting your vehicle will help Ford complete its investigation.

What will Ford and your dealer do? In the interest of customer satisfaction, Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect and replace the front seat belt retractors free of charge (parts and labor) under the terms of this program.
This Harvest Program will be in effect until November 30, 2025, regardless of mileage.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer length of time.

What should you do? Please call your dealer without delay to schedule a service appointment for Harvest Program **24H02**.
If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.
Ford Motor Company wants you to have this service action completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for planning to have the work completed.

Mobile Service "Ford Mobile Service" is offered by participating dealers; contact your dealer for details.

Pick-Up and Delivery Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time)

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771306290897

A/3/000001/1



Junio de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Programa de recolección 24H02

1FA6P8THXF5391164

Ford Motor Company está realizando una investigación de productos y desea evaluar el rendimiento en campo y la funcionalidad de los retractores del cinturón de seguridad del asiento delantero de su vehículo. Ford está ofreciendo reemplazar los retractores del cinturón de seguridad delantero sin costo alguno y los usará para evaluar el problema más a fondo.

¿Por qué recibe este aviso?

Ford Motor Company está realizando voluntariamente un estudio en algunos vehículos propiedad de clientes para reemplazar de forma proactiva los retractores de los cinturones de seguridad delanteros y devolverlos a Ford para un análisis más detallado. La inspección de su vehículo ayudará a Ford a llevar a cabo esta investigación.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Para satisfacer a nuestros clientes, Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a inspeccionar y reemplazar los retractores de los cinturones de seguridad de los asientos delanteros sin costo alguno (piezas y mano de obra), conforme a los términos de este programa.

Este Programa de recolección estará vigente hasta el 30 de noviembre de 2025, independientemente del millaje.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de programación del servicio, es posible que su concesionario necesite el vehículo durante un período de tiempo más prolongado.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible para programar una cita de servicio a fin de realizar el Programa de recolección **24H02**.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta acción de servicio en su vehículo. El propietario del vehículo es el responsable de realizar la planificación necesaria para llevar a cabo el trabajo.

Servicio móvil

El "Servicio móvil Ford" se ofrece a través de los concesionarios que participan; comuníquese con su concesionario para obtener detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece como el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente