Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

June 2025

Emission Recall 22E02 (Follow-up Notification)

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is pleased to let you know that the Particulate Matter (PM) sensor for your vehicle has been available for installation since 2023. If you do not have the recall completed, you will not be eligible for Customer Satisfaction Program 22N05, described later in this letter. Also, until your vehicle has the recall completed, it is not eligible to receive all the latest software updates available in service today.

Why are you receiving this notice?

During initial vehicle production, the Particulate Matter sensor (PM) was not installed on your vehicle due to a component supply shortage. The part is now available for installation. Additionally, the Nitrogen Oxides (NOx) sensor preheat is not functional in the powertrain calibration. Under certain conditions, this can lead to thermal shock and sudden failure of the NOx sensor.

What is the effect?

If you do not have the PM sensor installed, the vehicle's Onboard Diagnostics (OBD) system will not be able to detect or alert you of certain performance faults in the Diesel Particulate Filter (DPF). A NOx sensor failure will result in the illumination of the Malfunction Indicator Light (MIL) and potentially higher tailpipe emissions.

What will Ford and your dealer do?

Parts and Software are available to repair your vehicle.

Parts have been available to repair your vehicle for over a year. Ford Motor Company has authorized your dealer to install the PM sensor and reprogram the Powertrain Control Module (PCM) with a calibration update free of charge (parts and labor). The new calibration also includes a software update that improves the accuracy and durability of the OBD system and its components (including the NOx sensor) to ensure certain monitors occur when they should, as required by regulation.

You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.

After your vehicle's PCM has been reprogrammed under Emissions Recall 22E02, it may take several driving trips before the diagnostic system will alert you if there is a fault in the DPF. Please see the "Readiness for Inspection and Maintenance (I/M) Testing" section in your Owner Manual for details on the required driving cycles for the diagnostic system to complete its checks. If your vehicle later displays the Malfunction Indicator Lamp (MIL) in the dashboard panel, and your dealer determines that there is a fault in the DPF that sets a specific Diagnostic Trouble Code (DTC) P2002, then **under Customer Satisfaction Program 22N05, Ford Motor Company is offering a one-time replacement of the DPF free of charge (parts and labor)**.

© Copyright 2025 Ford Motor Company

What will Ford and your dealer do? (continued)

If required, this one-time repair of your vehicle's DPF is available beginning on the date Emissions Recall 22E02 was completed and ending **twelve months after** Emissions Recall 22E02 was completed or **December 31, 2026**, whichever occurs first.

Vehicles will no longer be eligible for free service under Customer Satisfaction Program 22N05 after December 31, 2026, with or without Emissions Recall 22E02 performed. After 22N05 eligibility expires, the DPF remains covered under your original warranty terms and conditions. Emissions Recall 22E02 will continue to be eligible until your vehicle is repaired. Coverage is automatically transferred to subsequent owners.

How long will it take?

The time needed for Emissions Recall 22E02 (required) and subsequent Customer Satisfaction Program 22N05 (if required) is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period. If program 22N05 is required, additional time may be necessary to allow the engine to cool before performing this repair. In addition, your vehicle may require an inspection to determine if parts need to be ordered.

What should you do?

Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 22E02. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

Pick-Up and Delivery

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What happens if you do not have this service performed?

It is possible that:

- Your vehicle will be ineligible for the Customer Satisfaction Program 22N05.
- Your vehicle will be unable to receive any service updates to the Powertrain Control Module.
- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
- Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
- Your emissions warranty may be reduced.

Note: The California Air Resources Board requires that we notify you that your vehicle "cannot be operated in the State of California if the owner fails to get the recall once available".

© Copyright 2025 Ford Motor Company

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332,** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.
FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.
Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

California and Massachusetts Registration Requirements

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.

To ensure your full protection under emissions warranty provisions and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

© Copyright 2025 Ford Motor Company

DRAFT

© Copyright 2025 Ford Motor Company

What if you no longer own this vehicle?

If you have sold this vehicle, please visit FordVSN.com or scan the QR code and enter the requested information in the associated website.

Alternatively, you may complete and detach the Vehicle Sale Notification form on the reserve side and mail it in the enclosed prepaid envelope.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

DRAFT

© Copyright 2025 Ford Motor Company

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR <Program Number>

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

☐ I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number Street

City State Zip

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Junio 2025

Campaña de emisiones 22E02 (Notificación de seguimiento)

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y se complace en informarle que el sensor de partículas (PM) de su vehículo está disponible para su instalación desde 2023. Si no ha realizado esta campaña, no calificará para el Programa de satisfacción del cliente 22N05, que se describe más adelante en esta carta. Además, mientras no se lleve a cabo la campaña en su vehículo, no calificará para recibir ninguna de las últimas actualizaciones de software disponibles en servicio hoy.

¿Por qué usted recibe este aviso?

Durante la producción inicial del vehículo, el sensor de partículas (PM) no se instaló en su vehículo debido a una escasez de suministro de componentes. Ahora el componente está disponible para ser instalado. Adicionalmente, el precalentamiento del sensor de óxidos de nitrógeno (NOx) no está funcionando en la calibración del tren motriz. En determinadas condiciones, esto podría generar un choque térmico y una falla repentina del sensor NOx.

¿Cuál es el efecto?

Si no tiene instalado el sensor PM, el sistema de diagnóstico a bordo (OBD) del vehículo no podrá detectar ni alertarlo sobre ciertas fallas de rendimiento en el filtro de partículas Diesel (DPF). Una falla en el sensor de NOx hará que se encienda la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) y, posiblemente, generará emisiones mayores en el tubo de escape.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas y el software para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.

Las piezas para reparar su vehículo se encuentran disponibles desde hace más de un año. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a instalar el sensor de PM y a reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) con una actualización de la calibración, sin costo alguno (piezas y mano de obra). La nueva calibración incluye también una actualización de software que mejora la precisión y la durabilidad del sistema OBD y sus componentes (incluido el sensor de NOx) a fin de asegurar que determinados monitoreos se produzcan cuando deben, según lo exige la normativa.

Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un concesionario que no era Ford.

Una vez reprogramado el PCM de su vehículo según la Campaña de emisiones 22E02, podría tardar varios recorridos de conducción antes de que el sistema de diagnóstico le alerte de una falla en el DPF. Consulte la sección "Listo para las pruebas de inspección y mantenimiento (I/M)" en el Manual del propietario para obtener detalles sobre los ciclos de conducción requeridos para que el sistema de diagnóstico finalice sus comprobaciones. Si su vehículo posteriormente muestra la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) en el panel de instrumentos y su concesionario determina que hay una falla en el DPF que establece el código de diagnóstico de falla (DTC) específico P2002, entonces **en el Programa de satisfacción del cliente 22N05, Ford Motor Company está ofreciendo un reemplazo único del DPF, sin costo alguno (piezas y mano de obra)**.

© Copyright 2025 Ford Motor Company

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario? (continuación)

Si lo requiere, esta reparación única del DPF del vehículo está disponible y comienza en la fecha en que se realizó la Campaña de emisiones 22E02 y termina **doce meses después** de finalizada la Campaña de emisiones 22E02 o el **31 de diciembre de 2026**, lo que ocurra primero.

Los vehículos ya no calificarán para el servicio gratuito del Programa de satisfacción del cliente 22N05 después del 31 de diciembre de 2026, con o sin la Campaña de emisiones 22E02 realizada. Una vez que deja de calificar para 22N05, el DPF permanece cubierto según los términos y condiciones de la garantía original. Usted continuará calificando para la Campaña de emisiones 22E02 hasta que el vehículo sea reparado. La cobertura se transfiere automáticamente a los siguientes propietarios.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para realizar la Campaña de emisiones 22E02 (obligatorio) y el siguiente programa de satisfacción del cliente 22N05 (si es necesario) es de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Si es necesario realizar el programa 22N05, podría requerirse más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación. Además, es posible que se deba realizar una inspección en el vehículo para determinar si es necesario pedir piezas.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible para solicitar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 22E02. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta Campaña de emisiones, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué sucede si no realiza este servicio?

Es posible que:

- Su vehículo no califique para el Programa de satisfacción del cliente 22N05.
- Su vehículo no pueda recibir ninguna actualización de servicio del módulo de control del tren motriz.
- Su vehículo podría no aprobar las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región.
- Es posible que el Departamento de Vehículos Motorizados de su estado no renueve el registro de su vehículo.
- Es posible que su garantía de emisiones se vea reducida.

Nota: La Junta de Recursos del Aire de California exige que le notifiquemos que su vehículo "no puede ser operado en el Estado de California si el propietario no aprovecha la campaña una vez disponible".

© Copyright 2025 Ford Motor Company

¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support. PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.° 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com. Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 11:00 p. m. y sábado de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora del este).
Requisitos para el registro en California y Massachusetts	El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos. Cuando su concesionario finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. **Asegúrese de que el concesionario le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.** **También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.** A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Copyright 2025 Ford Motor Company

BORRADOR

© Copyright 2025 Ford Motor Company

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si vendió este vehículo, visite FordVSN.com o escanee el código QR e ingrese la información que se solicita en el sitio web asociado.

También puede completar y separar el formulario de Notificación de venta de vehículo en el reverso y enviarlo por correo en el sobre prepago adjunto.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

BORRADOR

© Copyright 2025 Ford Motor Company

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA <Número de programa>

Si ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

☐ Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo se vendió/transfirió a:

Nombre

Dirección Número | Calle

Ciudad | Estado | Código postal

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345