



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2024 Prologue
VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

May 2025

Product Update: 2024 Prologue Front Electric Drive Transmission Module Bolt Inspection

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this Product Update?

During manufacturing, improperly sized bolts may have been used to install the motor mount on the front electric drive transmission module. Improper bolts may cause damage to the drive unit case resulting in an oil leak.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect the front drive motor mount bolt and if necessary, replace the front electric drive transmission module if the motor mount bolt is out of specification.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected or repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes to 9.5 hours depending on repair performed. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2024 Prologue involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-013 / DEFECT #6UP / SYMPTOM #LLJ

CO-136703



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

Prologue 2024

VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

Mayo del 2025

Actualización de producto:

Inspección del perno del módulo de transmisión eléctrica delantera del Prologue 2024

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Durante la fabricación, es posible que se hayan utilizado pernos de tamaño inadecuado para instalar el soporte del motor en el módulo de transmisión eléctrica delantera. Los pernos inadecuados pueden provocar daños en la carcasa de la unidad motriz y provocar una fuga de aceite.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará el perno de montaje del motor de tracción delantera y, si es necesario, reemplazará el módulo de transmisión de tracción eléctrica delantera si el perno de montaje del motor está fuera de especificación.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección o reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de total reemplazo podría tardar aproximadamente 30 minutos a 9.5 horas dependiendo de la reparación realizada. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Prologue 2024 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #25-013 / DEFECTO #6UP / SÍNTOMA #LLJ

CO-136703