



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

[YEAR] [MODEL]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Warranty Extension: 2014–19 MDX and 2017–19 MDX Sport Hybrid – Moisture in the Inner Taillights

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this Warranty Extension?

An uneven sealing surface allows moisture to enter the inner taillight(s), causing one or both of the inner taillights not to work.

Acura is extending the warranty coverage on the inner taillights, related to this condition, to **9 years** from the original date of purchase with no mileage limitation.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. This warranty extension will not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer or has a branded or similar title under any state's law.

What will Acura do?

If your vehicle is experiencing a problem related to this condition, call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle inspected and repaired. If the moisture in the inner taillights is related to a manufacturing defect, the repair will be done for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection and replacement process may take approximately 1 hour. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2014-19 MDX or 2017-19 MDX Sport Hybrid vehicle involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your inner taillights replaced due to this condition, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance locating an Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit Askus.acura.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #25-003 / DEFECT #6L8 / SYMPTOM #QLL



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Extensión de garantía: MDX 2014-2019 y MDX Sport Hybrid 2017-2019: Humedad en las luces traseras interiores

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?

Una superficie de sellado no uniforme permite que ingrese la humedad a la luz (luces) trasera(s) interior(es), ocasionando que una o ambas de las luces traseras interiores no funcionen.

Acura está extendiendo la cobertura de la garantía de las luces traseras interiores, relacionados con esta condición, a **9 años** a partir de la fecha original de compra sin límite de millas.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. Esta extensión de garantía no aplicará a cualquier vehículo que alguna vez se haya declarado pérdida total o que se haya vendido para su recuperación por una institución financiera o compañía de seguros o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

¿Qué hará Acura?

Si su vehículo tiene un problema relacionado con esta condición, llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para que inspeccionen y reparen su vehículo. Si la humedad en las luces traseras interiores está relacionada con un defecto de fabricación, la reparación se realizará de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección y reemplazo completo podría tardar aproximadamente 1 hora. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo MDX 2014-2019 o MDX Sport Hybrid 2017-2019, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si anteriormente pagó para reemplazar las luces traseras interiores debido esta condición, puede ser elegible para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para el reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ubicar un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.