



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

May 2025

Emission Recall 24E13

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above. Your vehicle may be equipped with an improperly functioning emissions-related on-board diagnostics (OBD) system.

- What is the issue?** On your vehicle, the OBD monitoring system for the catalytic converter may not be operating as intended.
- What is the effect?** The Malfunction Indicator Light (MIL) may illuminate on the instrument panel even though a catalytic converter repair may not be necessary.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) free of charge (parts and labor). You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 24E13. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall.
If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.
Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.
NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- Mobile Service** Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
- Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

What happens if you do not have this service performed?

It is possible that:

- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
- Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
- Your emissions warranty may be reduced.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

California and Massachusetts Registration Requirements

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.

To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

© Copyright 2025 Ford Motor Company

What if you no longer own this vehicle?



If you have sold this vehicle, please visit FordVSN.com or scan the QR code and enter the requested information in the associated website.

Alternatively, you may complete and detach the Vehicle Sale Notification form on the reverse side and mail it in the enclosed prepaid envelope.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

© Copyright 2025 Ford Motor Company

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR <Program Number>

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

12345678901234567

TEST OWNER NAME

12345 TEST STREET

TEST CITY, XX 12345





Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Puede 2025

Campaña de emisiones 24E13

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y está comprometida con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba. Es posible que su vehículo esté equipado con un sistema de diagnóstico a bordo relacionado con las emisiones que no funciona correctamente. Sistema (OBD).

¿Cuál es el problema?

Es posible que, en su vehículo, el sistema de monitoreo OBD del convertidor catalítico no esté funcionando como debería.

¿Cuál es el efecto?

La luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) podría encenderse en el panel de instrumentos aunque no sea necesaria una reparación del convertidor catalítico.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) sin costo alguno (piezas y mano de obra).

Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible para solicitar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 24E13. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso junto a su nombre, al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de emisiones, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El servicio Ford Mobile lo ofrecen los concesionarios participantes; comuníquese con su concesionario para obtener más detalles.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué sucede si no realiza este servicio?

Es posible que suceda lo siguiente:

- Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región.
- Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo.
- La garantía de emisiones podría disminuir.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Requisitos para el registro en California y Massachusetts

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su concesionario finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. **Asegúrese de que el concesionario le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Copyright 2024 Ford Motor Company

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?



Si vendió este vehículo, visite [FordVSN.com](https://www.fordvsn.com) o escanee el código QR e ingrese la información que se solicita en el sitio web asociado.

También puede completar y separar el formulario de Notificación de venta de vehículo en el reverso y enviarlo por correo en el sobre prepago adjunto.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

© Copyright 2024 Ford Motor Company

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA <Número de programa>
Si ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo se vendió/transfirió a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345

