



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Abril 2025

Programa de satisfacción del cliente 25B14

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

Hemos notado que su vehículo, con el VIN que se muestra arriba, fue fabricado con una etiqueta de ventana que indicaba incorrectamente la función de detección delantera como incluida en el vehículo. Lamentamos este inconveniente y queremos compensarlo por este descuido. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Por qué recibe este aviso?

La etiqueta de la ventana de su vehículo indica que el sistema de detección delantero corresponde a contenido estándar. Esto es un error. Su vehículo fue fabricado correctamente; sin embargo, la etiqueta de la ventana no se actualizó correctamente.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford reembolsará \$100 al comprador original del vehículo. Esta oferta estará vigente hasta el 1 de mayo de 2026, independientemente del millaje.

¿Qué debe hacer?

Para participar en el programa, visite fordownershipeare.com. Puede visitar el sitio web o bien escanear el código QR a continuación con su dispositivo móvil para iniciar el proceso de solicitud. Esta carga menciona un PIN que puede utilizar para acceder al sitio web de reembolsos. Conserve este documento hasta que finalice el proceso.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el gerente de servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

**Número de
identificación
personal (PIN)**

<1A2B3C4D>

**¿Qué pasa si usted ya
no es el propietario
del vehículo?**

Este programa solo se aplica al comprador o arrendatario original del vehículo, sin importar si el vehículo todavía es o no de su propiedad. Este aviso lo recibió porque en nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece usted como el propietario original.

Si usted no es el propietario original de este vehículo, pero tiene la dirección de quien lo es, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

**Código QR para el
enlace directo al sitio
web de
compensaciones:**

Abra la aplicación de lector de QR o la cámara de su smartphone. Apunte al código QR y luego toque el aviso que aparece en su dispositivo. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar.



Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

April 2025

Customer Satisfaction Program 25B14

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

It has come to our attention that your vehicle, with the VIN shown above, was produced with a window label that incorrectly listed the forward sensing feature as included in the vehicle. We apologize for this inconvenience and want to reimburse you for this oversight. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Why are you receiving this notice? The window label for your vehicle states that the forward sensing system is standard content. This is an error. Your vehicle was built correctly; however, the window label was not updated properly.

What will Ford and your dealer do? Ford will refund \$100 to the original vehicle purchaser.
This offer will be in effect until May 1, 2026, regardless of mileage.

What should you do? Please visit fordownershipeare.com to participate in the program. You can visit the website or scan the QR code below with your mobile device to start the claim process. This letter lists a PIN you can use to access the reimbursement website. Please keep this document until the process is complete.

Can we assist you further? If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

**Personal Identification
Number (PIN)** <1A2B3C4D>

What if you no longer own this vehicle? This program is only applicable to the original purchaser or lessee of the vehicle, regardless of whether they still own the vehicle. You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the original owner.

If you are not the original owner of this vehicle and have their address, please forward this letter to the original owner.

QR code for direct link to the compensation website: Open the QR reader application or the camera on your smartphone. Point it at the QR code, then tap the banner that appears on your device. Follow the instructions on the screen to finish.



Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division