



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

[product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)  
[altec.com/altec-connect/](http://altec.com/altec-connect/)

Phone 1-877-GO ALTEC

**This campaign applies to your vehicle. Refer to the provided list.**

Dear Altec Owner,

Altec Industries, Inc. has issued a **customer satisfaction campaign** as described in the included Service Information Letter (SIL). According to our records, you own one or more units this applies to.

Refer to the included letter for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this letter.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



## LR8 Lanyard Detection System Calibration

**Units Affected:** Certain LR8 aerial devices built from January 2021 to October 2024. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

**Background:** Altec has learned that the affected units could experience issues with the lanyard detection interlock system being out of adjustment due to the improper installation of the fiber optic cable on the transmitter, as well as signal interference from nearby transmission lines. These defects, stemming from early production challenges, have been resolved by implementing adjustment criteria, improving cable installation, addressing interference issues, and updating the firmware.

**Customer Action:** Inspect the lanyard detection system using the Inspection Procedure beginning on page 2, or contact Altec to perform this inspection. Order and install the Lanyard Detection System Calibration Kit, part number 991846494, along with any additional components identified during the inspection, or contact Altec to perform this installation. Scan the QR code at the right or [click here](#) to request the proper firmware for your unit. Complete the inspection, repair, and firmware update no later than the unit's next annual inspection or 6 months from the receipt of this notice, whichever comes first. Warranty for this repair expires May 1, 2027.



Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

**Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.**

**Requirements:** Every affected unit requires the installation of the Lanyard Detection System Calibration Kit and firmware update. The inspection is estimated to take 1 hour and one person to complete. The repair and firmware update is estimated to take 3.5 hours and one person to complete. The firmware update requires the use of the AXIS Service Tool.

**Completion and Warranty:** The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy until May 1, 2027 and can be performed by Altec, the customer, or the customer's warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer's warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$90.00 for the labor to perform the inspection and up to \$315.00 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner's location.

Altec Use Only	
Inspection labor	1.5 hr (Service); 1.0 hr (Other)
Repair labor	4.0 hr (Service); 3.5 hr (Other)
Account #	010.1026.43156.000.9487.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	NA
Kit instructions	074900958

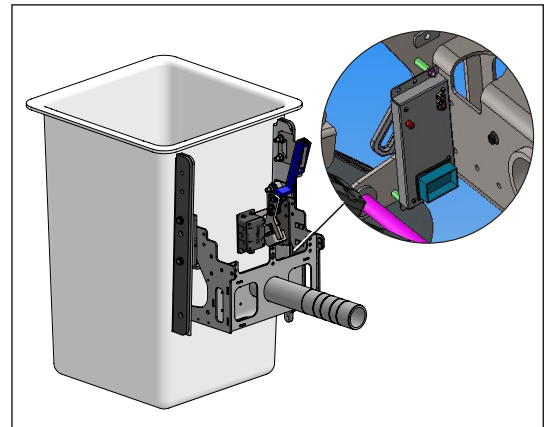
Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Lanyard detection system calibration kit	991846494	1	Yes

**Altec Contact Info:** Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)

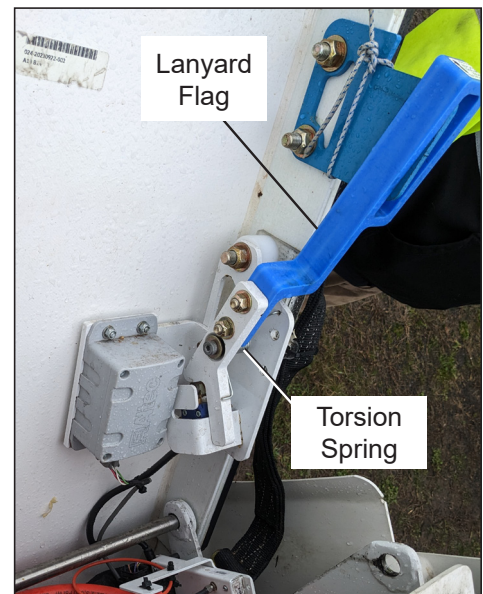
Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

**Inspection Procedure:** Normal mechanic's hand tools are required for this inspection. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure.

1. Read and understand all the steps of the instructions before beginning the procedure. Wear appropriate personal protective equipment (PPE) following your employer's requirements.
2. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, and engage the power take-off (PTO). Chock the wheels, and properly set the outriggers. The hydraulic system must be engaged to adjust the switch engagement mechanism. Please allow only essential, qualified personnel near the machine. Do not permit anyone underneath the chassis while the engine is running and the PTO is engaged.
3. From the lower controls, carefully unstow the boom and lower the platform to the ground leaving space to tilt the platform down. Remove the platform pin to tilt the platform down and away from the boom tip.
4. Locate the fiber optic transmitter for the lanyard detection system mounted near the upper control valve (refer to Figure 1). Inspect the electrical harness connection points for any signs of corrosion.
  - a. If no corrosion is present, proceed to step 5.
  - b. If corrosion is present, attempt to clean the transmitter connector pins and/or the electrical harness connector pins.
  - c. If cleaning is unsuccessful or components are damaged, order replacements for the affected component(s). Record findings in Figure 3.
    - Fiber optic transmitter: part number 990409144.
    - Electrical (battery) harness: part number 990532616.
5. Locate the lanyard flag. Pull the lanyard flag toward the platform and release it to confirm that it springs back smoothly to its original position.
  - a. If the lanyard flag does not spring back smoothly, it may be required to replace the torsion spring. Record findings in Figure 3.
    - For front mounted LR units this is part 991063815.
    - For rear mounted LR units this part is 991063814.
  - b. Proceed to step 6.



**Figure 1 — Lanyard Detection System Fiber Optic Transmitter**



**Figure 2 — Switch Engagement Mechanism**

6. Order and install the required components.
  - a. The Lanyard Detection System Calibration Kit, part number 991846494 and a firmware update are required for all affected units.
  - b. Order any additional components identified in steps 5 and 6 (refer to Figure 3).
  - c. Put the unit back into service.
  - d. Arrange for the installation of the required parts using one of the methods below.
    - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit.
    - Contact Altec Parts to order the kit, and schedule for your own technician or your third party provider to install the kit. The firmware update requires the use of the AXIS Service Tool.
  - e. Install the kit upon receipt.

Description	Part Number	Quantity Required
Lanyard detection system calibration kit	991846494	1
Fiber optic transmitter	990409144	
Battery harness	990532616	
Torsion spring (front mounted LR units)	991063815	
Torsion spring (rear mounted LR units)	991063814	

**Figure 3 — Order Form**

# INSPECTION SHEET

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to [product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)
- Online through the customer portal – Altec Connect\*



Product Safety



Altec Connect

\*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name \_\_\_\_\_ Phone \_\_\_\_\_

Service Company Name \_\_\_\_\_ Phone \_\_\_\_\_

Company Contact \_\_\_\_\_

Company Mailing Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State/Province \_\_\_\_\_

ZIP/Mailing Code \_\_\_\_\_ Country \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

[product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)  
[altec.com/altec-connect/](http://altec.com/altec-connect/)

Teléfono 1-877-GO ALTEC

## **Esta campaña corresponde a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.**

Estimado propietario de Altec,

Altec Industries, Inc. ha lanzado una **campana de satisfacción** del cliente como se describe en el Notificación de Información de Mantenimiento (SIL) incluido. Según nuestros registros, usted posee una o más unidades a las que esto se aplica.

Consulte el SIL incluido para los artículos cubiertos por la Póliza de garantía de Altec. Si realizó la reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar que su unidad esté afectada. Usted también puede comunicarse con Altec o ver su flota a través de Altec Connect para determinar si hay otros avisos pendientes.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de este aviso al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Lamentamos esta inconveniencia; sin embargo, estamos tomando esta acción en interés de su satisfacción continua con productos Altec.

Gracias por su atención inmediata en este asunto importante.

## Calibración del sistema de detección de cordón de seguridad LR8

**Unidades afectadas:** Ciertos dispositivos aéreos LR8 fabricados entre enero de 2021 y octubre de 2024. Verifique si su unidad está afectada, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

**Antecedentes:** Altec ha descubierto que las unidades afectadas podrían experimentar problemas con el sistema de enclavamiento de detección del cordón de seguridad debido a un desajuste causado por la instalación incorrecta del cable de fibra óptica en el transmisor, así como a interferencias de señal provenientes de líneas de transmisión cercanas. Estos defectos, derivados de desafíos en la producción inicial, se han solucionado mediante la implementación de criterios de ajuste, la mejora en la instalación del cable, la resolución de problemas de interferencia y la actualización del microprograma.

**Medidas del cliente:** Inspeccione el sistema de detección del cordón de seguridad usando el Procedimiento de inspección que comienza en la página 2 o comuníquese con Altec para programar esta inspección. Ordene e instale el kit de calibración del sistema de detección del cordón de seguridad, número de parte 991846494, junto con cualquier componente adicional identificado durante la inspección, o comuníquese con Altec para programar esta instalación. Escanee el código QR a la derecha o [haga clic aquí](#) para solicitar el microprograma adecuado para su unidad. Haga la inspección, reparación y actualización del microprograma antes de la próxima inspección anual de la unidad o dentro de los 6 meses de haber recibido esta notificación, lo que ocurra primero. La garantía para esta reparación vence el 1 de mayo de, 2027.



La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

**Pida a su proveedor de servicios que verifique si hay avisos pendientes en su próxima visita.**

**Requisitos:** Cada unidad afectada requiere la instalación del kit de calibración del sistema de detección del cordón de seguridad y la actualización del microprograma. Se estima que una persona puede realizar la inspección en 1 hora. Se estima que una persona puede realizar la reparación y actualización del microprograma en 3.5 horas. La actualización del microprograma requiere el uso de la herramienta de mantenimiento AXIS.

**Finalización y garantía:** La inspección y reparación están cubiertas por la Política de garantía de Altec hasta el 1 de mayo de, 2027 y pueden ser realizadas por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec asignará hasta 90.00 USD por la mano de obra para la inspección y hasta 315.00 USD por la mano de obra para la reparación. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	1.5 horas (Mantenimiento); 1.0 hora (otros)
Trabajo de reparación	4.0 horas (Mantenimiento); 3.5 horas (otros)
Número de cuenta	010.1026.43156.000.9487.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	N/C
Instrucciones del kit	074900958

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	N.º de parte	Cant.	Garantía
Kit de calibración del sistema de detección de cordón de seguridad	991846494	1	Sí

**Información de contacto de Altec:** Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)

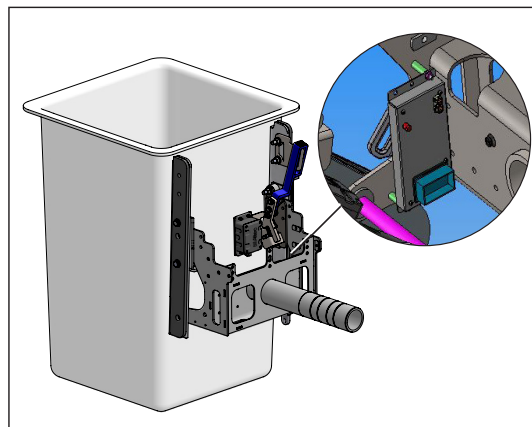
Teléfono: 1-877-GOALTEC (1--877-462-5832) | Opciones: 1 - Partes; 2 - Servicio en el taller; 3 - Servicio móvil; 4 - Soporte técnico; 5 - Solicitud de servicio de Global Rental; 6 - Reparación de chasis

**Procedimiento de inspección:** Se necesitan herramientas manuales mecánicas normales para esta inspección. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento.

1. Lea y comprenda todos los pasos de estas instrucciones antes de comenzar el procedimiento. Use el Equipo de protección personal (PPE) apropiado de acuerdo con los requisitos del empleador.
2. Coloque la unidad sobre una superficie nivelada, aplique el freno de mano y active la toma de fuerza (PTO). Instale las cuñas en las ruedas y configure los estabilizadores adecuadamente. El sistema hidráulico debe estar activado para ajustar el mecanismo de acoplamiento del interruptor. Permita únicamente la presencia de personal esencial y calificado cerca de la máquina. No permita que nadie esté debajo del chasis mientras el motor esté en marcha y la PTO esté activada.

3. Desde los controles inferiores, desalmacene con cuidado la pluma y baje la plataforma hasta el suelo, dejando espacio para inclinarla hacia abajo. Retire el pasador de la plataforma para inclinarla hacia abajo y alejarla de la punta de la pluma.

4. Ubique el transmisor de fibra óptica del sistema de detección del cordón de seguridad, montado cerca de la válvula de control superior (consulte la Figura 1). Inspeccione los puntos de conexión del arnés eléctrico en busca de signos de corrosión.



**Figura 1 — Sistema de detección de cordón con transmisor de fibra óptica**

- a. Si no hay corrosión, proceda al paso 5.
- b. Si hay corrosión, intente limpiar los pasadores del conector del transmisor o los pasadores del conector del arnés eléctrico.
- c. Si la limpieza no es exitosa o los componentes están dañados, ordene reemplazos para los componentes afectados. Registre los hallazgos en la Figura 3.
  - Transmisor de fibra óptica: número de parte 990409144.
  - Arnés eléctrico (de batería): número de parte 990532616.

5. Ubique el indicador del cordón de seguridad. Tire del indicador del cordón de seguridad hacia la plataforma y suéltelo para confirmar que regresa suavemente a su posición original.

- a. Si el indicador del cordón de seguridad no regresa suavemente, puede ser necesario reemplazar el resorte de torsión. Registre los hallazgos en la Figura 3.
  - Para las unidades LR con montaje frontal, esta es la parte número 991063815.
  - Para las unidades LR con montaje trasero, esta es la parte número 991063814.

- b. Proceda al paso 6.



**Figura 2 — Mecanismo de acoplamiento del interruptor**

6. Ordene e instale los componentes requeridos.
- a. El kit de calibración del sistema de detección del cordón de seguridad, número de parte 991846494, y una actualización del microprograma son obligatorios para todas las unidades afectadas.
  - b. Ordene cualquier componente adicional identificado en los pasos 5 y 6 (consulte la Figura 3).
  - c. Vuelva a poner la unidad en servicio.
  - d. Organice la instalación de las partes requeridas, utilizando uno de los métodos a continuación.
    - Comuníquese con el Servicio de Altec para programar la instalación del kit.
    - Comuníquese con el sector de Partes de Altec para pedir el kit y programe que su propio técnico o proveedor externo instalen el kit. La actualización del microprograma requiere el uso de la herramienta de mantenimiento AXIS.
  - e. Instale el kit cuando lo reciba.

Descripción	Número de parte	Cantidad requerida
Kit de calibración del sistema de detección de cordón de seguridad	991846494	1
Transmisor de fibra óptica	990409144	
Arnés de batería	990532616	
Resorte de torsión (unidades LR de montaje frontal)	991063815	
Resorte de torsión (unidades LR de montaje trasero)	991063814	

**Figura 3 — Formulario de pedido**

# INSPECTION SHEET

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to [product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)
- Online through the customer portal – Altec Connect\*



Product Safety



Altec Connect

\*If the customer or the customer’s warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name \_\_\_\_\_ Phone \_\_\_\_\_

Service Company Name \_\_\_\_\_ Phone \_\_\_\_\_

Company Contact \_\_\_\_\_

Company Mailing Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State/Province \_\_\_\_\_

ZIP/Mailing Code \_\_\_\_\_ Country \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.