

This notice applies to a vehicle registered in your name:

XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXX

April 2025

Product Update: 2024 ZDX Electric Parking Brake (EPB) Harness Rubbing Half-Shaft Boot

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

Some 2024 ZDX vehicles' Electric Park Brake (EPB) harness may not have enough clearance away from the half-shaft boot causing the harness to rub against the boot during normal driving and accelerating wear to the boot.

What will Acura do?

Your Acura dealer will replace the EPB harness clips (driver and passenger sides) with new clips to relocate the harness away from the half-shaft boot. The dealer will inspect the outer half-shaft boot on each side for any sign of rubbing of the EPB harness and, if found, replace the affected rear drive shaft.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair process could take between 30 minutes to 3.5 hours depending on the repairs performed. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2024 ZDX involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Acura, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Abril 2025

Actualización de producto: El arnés del freno de estacionamiento eléctrico (EPB) del ZDX 2024 roza con la cubierta del semieje

Estimado/a FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Es posible que el arnés del freno de estacionamiento eléctrico (EPB, por sus siglas en inglés) de algunos vehículos ZDX 2024 no tenga suficiente espacio libre con respecto a la cubierta del semieje, lo que provoca que el arnés roce contra la cubierta durante la conducción normal y acelere el desgaste de la cubierta.

¿Qué hará Acura?

Su concesionario Acura reemplazará los sujetadores del arnés del EPB (lados del conductor y del pasajero) con sujetadores nuevos para reubicar el arnés lejos de la cubierta del semieje. El concesionario inspeccionará la cubierta del semieje exterior de cada lado para detectar cualquier signo de roce del arnés del EPB y si lo encuentra, reemplazará el eje de transmisión trasero afectado.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación podría tardar aproximadamente 30 minutos a 3 horas y media dependiendo de las reparaciones realizadas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo ZDX 2024 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.