

Towing

TOWING THE VEHICLE ON FOUR WHEELS - PLUG-IN HYBRID ELECTRIC VEHICLE (PHEV), AUTOMATIC TRANSMISSION – HF45

Emergency Towing

If your vehicle becomes inoperable without access to wheel dollies or a vehicle transport trailer, it can be flat-towed with all wheels on the ground, regardless of the powertrain and transmission configuration, under the following conditions:

- Your vehicle is facing forward for towing in a forward direction.
- You switch **Neutral Tow** on.
- You release the parking brake.
- You switch welcome lighting off.
- Maximum speed is 5 km/h (3 mph).
- Maximum distance is 100 m (328 ft).

Switching **Neutral Tow** On

1. Switch your vehicle on in accessory mode.
2. Press the menu button on the steering wheel to enter the instrument cluster display main menu.
3. Select **Settings**.
4. Select **Neutral Tow**.
5. Follow the instructions on the information display.
6. Fully press the brake pedal.
7. Shift into neutral (N).
8. Switch the ignition off.

Note: *Failure to follow these instructions could result in damage to the transmission.*

Note: *Switching neutral tow on requires battery power.*

Note: *Put your climate control system in recirculated air mode to prevent exhaust fumes from entering your vehicle.*

Switching **Neutral Tow** Off

1. Switch your vehicle on in accessory mode.
2. Fully press the brake pedal.
3. Shift into park (P).

Note: *Switch welcome lighting on to reactivate it.*

Recreational Towing

You cannot recreational tow your vehicle with all wheels on the ground because vehicle or transmission damage could occur. You must recreational tow your vehicle with all four wheels off the ground, such as when using a car-hauling trailer. Otherwise, you cannot recreational tow your vehicle.

Remorquage

REMORQUAGE DU VÉHICULE LES QUATRE ROUES AU SOL - VÉHICULE ÉLECTRIQUE HYBRIDE RECHARGEABLE (PHEV), BOÎTE DE VITESSES AUTOMATIQUE – HF45

Remorquage d'urgence

Si votre véhicule est en panne (lorsqu'un chariot porte-roues ou un véhicule à plateforme ne sont pas disponibles), il peut être remorqué à plat avec les quatre roues au sol, peu importe la configuration de groupe motopropulseur ou de boîte de vitesses, dans les conditions suivantes :

- Votre véhicule est orienté vers l'avant en vue du remorquage roulant vers l'avant.
- Vous activez **Remorquage neutre**.
- Vous desserrez le frein de stationnement.
- Vous désactivez l'éclairage d'accueil.
- La vitesse maximale est de 5 km/h (3 mph).
- La distance maximale est de 100 m (328 ft).

Activation de la fonction **Remorquage neutre**

1. Établissez le contact en mode accessoires.
2. Appuyez sur le bouton de menu du volant de direction pour ouvrir le menu principal du tableau de bord.
3. Sélectionnez **Réglages**.
4. Sélectionnez **Remorquage neutre**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran d'information.
6. Enfoncez complètement la pédale de frein.
7. Passez au point mort (N).
8. Coupez le contact.

Nota : Si vous ne respectez pas ces directives, la boîte de vitesses pourrait être endommagée.

Nota : L'activation du mode de remorquage neutre exige une tension de batterie suffisante.

Nota : Mettez le système de chauffage et climatisation en mode de recirculation de l'air pour empêcher les gaz d'échappement de pénétrer dans votre véhicule.

Désactivation de la fonction **Remorquage neutre**

1. Établissez le contact en mode accessoires.
2. Enfoncez complètement la pédale de frein.
3. Passez à la position de stationnement (P).

Nota : Réactivez l'éclairage d'accueil.

Remorquage

Remorquage derrière un véhicule de loisirs

Vous ne pouvez pas remorquer votre véhicule derrière un véhicule de loisir avec toutes les roues au sol, car cela pourrait endommager le véhicule ou la boîte de vitesses. Vous devez remorquer votre véhicule derrière un véhicule de loisir avec les quatre roues soulevées du sol, comme sur le plateau d'une dépanneuse par exemple. Sinon, vous ne pouvez pas remorquer votre véhicule derrière un véhicule de loisir.

Remolque

REMOLQUE DEL VEHÍCULO EN CUATRO RUEDAS - VEHÍCULO HÍBRIDO ELÉCTRICO QUE SE ENCHUFA (PHEV), TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA – HF45

Remolque de emergencia

Si el vehículo no se puede operar y no tiene acceso a plataformas rodantes o a un remolque de transporte de vehículos, puede ser arrastrado con todas sus ruedas en el suelo, independientemente de la configuración del tren motriz y la transmisión, bajo las siguientes condiciones:

- El vehículo está orientado hacia adelante para ser remolcado hacia adelante.
- Activa **Remolque neutral**.
- Libera el freno de estacionamiento.
- Apague la luz de bienvenida.
- La velocidad máxima es 5 km/h.
- La distancia máxima es 100 m.

Activación de **Remolque neutral**.

1. Encienda el vehículo en modo accesorio.
2. Presione el botón de menú en el volante de dirección para ingresar al menú principal de la pantalla del tablero de instrumentos.
3. Seleccione **Ajustes**.
4. Seleccione **Remolque neutral**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla de información.
6. Presione a fondo el pedal del freno.
7. Cambie a neutral (N).
8. Desactive el encendido.

Nota: Si no se siguen estas instrucciones, se podrían producir daños a la transmisión.

Nota: Para activar el modo de remolque en neutral se requiere energía de la batería.

Nota: Ponga el sistema de control de clima en el modo de aire recirculado a fin de evitar que los gases de escape ingresen al vehículo.

Apagado de **Remolque neutral**

1. Encienda el vehículo en modo accesorio.
2. Presione a fondo el pedal del freno.
3. Cambie a Estacionamiento (P).

Nota: Encienda la luz de bienvenida para reactivarla.

Remolque con vehículos recreacionales

No puede remolcar su vehículo con una casa rodante con todas las ruedas sobre el suelo, ya que este o la transmisión podrían sufrir daños. Debe remolcar el vehículo sin que ninguna de las cuatro ruedas haga contacto con el suelo, como cuando se usa un remolque de transporte de automóviles. De lo contrario, no puede remolcar el vehículo con una casa rodante.



Lincoln
Apartado de correos 1904
Dearborn, Michigan 48121

Febrero de 2025

Acción en campo especial 24L10

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En Lincoln, estamos comprometidos no solo a fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también a construir una comunidad de clientes felices y satisfechos. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

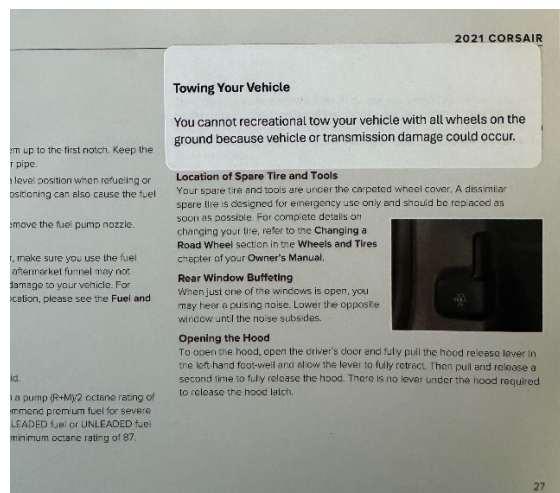
La documentación en el Manual del propietario indica incorrectamente que su vehículo puede remolcarse con las cuatro ruedas en el suelo para fines recreativos. No puede remolcar su vehículo de manera recreativa con todas las ruedas en el suelo, porque podría dañar el tren motriz.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Lincoln ha proporcionado un apéndice para el manual del propietario y una etiqueta para colocar sobre la sección "Remolque del vehículo" de la Guía de referencia rápida.

¿Qué debe hacer?

Inserte el Anexo del Manual del propietario, el cual se adjunta en esta carta, en su Manual del propietario. No es necesario que visite al minorista. Coloque la etiqueta que se proporciona sobre la sección "Remolque del vehículo" de la Guía de referencia rápida como se muestra a continuación.



¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque, en nuestros archivos, que se basan principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece como el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene dificultades, comuníquese con el gerente de servicio de su minorista para obtener ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

February 2025

Special Field Action 24L10

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

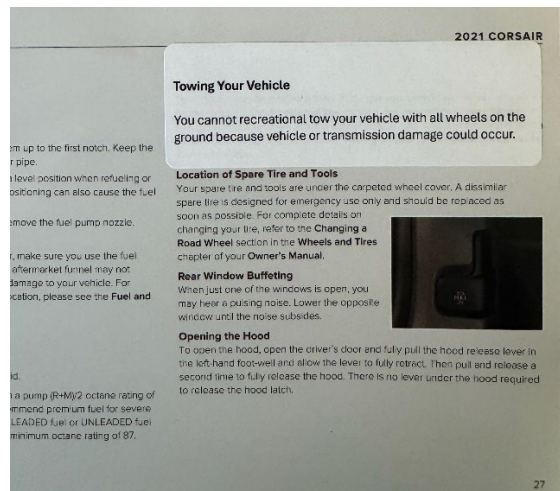
12345678901234567

At Lincoln, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Documentation in your owner manual incorrectly states that your vehicle can be recreationally flat towed. You cannot recreationally flat tow your vehicle with all wheels on the ground because damage to the powertrain may occur.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln has provided an addendum for your owner’s manual, and a label to be placed over the “Towing Your Vehicle” section of the Quick Reference Guide.

What should you do? Insert the Owner’s Manual addendum, provided with this letter, into your Owner’s Manual. You do not need to visit your retailer.
Place the label provided over the “Towing Your Vehicle” section of the Quick Reference Guide as shown below.



What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties, please contact your retailer's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Lincoln
Apartado de correos 1904
Dearborn, Michigan 48121

Febrero de 2025

Acción en campo especial 24L10

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En Lincoln, estamos comprometidos no solo a fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también a construir una comunidad de clientes felices y satisfechos. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

La documentación en el Manual del propietario indica incorrectamente que su vehículo puede remolcarse con las cuatro ruedas en el suelo para fines recreativos. No puede remolcar su vehículo de manera recreativa con todas las ruedas en el suelo, porque podría dañar el tren motriz.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Lincoln proporcionó un anexo para el Manual del propietario.

¿Qué debe hacer?

Inserte el Anexo del Manual del propietario, el cual se adjunta en esta carta, en su Manual del propietario. No es necesario que visite al minorista.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque, en nuestros archivos, que se basan principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece como el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene dificultades, comuníquese con el gerente de servicio de su minorista para obtener ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

February 2025

Special Field Action 24L10

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At Lincoln, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Documentation in your owner manual incorrectly states that your vehicle can be recreationally flat towed. You cannot recreationally flat tow your vehicle with all wheels on the ground because damage to the powertrain may occur.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln has provided an addendum for your owner's manual.

What should you do? Insert the Owner's Manual addendum, provided with this letter, into your Owner's Manual. You do not need to visit your retailer.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the current owner.

Can we assist you further? If you have difficulties, please contact your retailer's Service Manager for assistance.
RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one

of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.
Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Lincoln
Apartado de correos 1904
Dearborn, Michigan 48121

Febrero de 2025

Acción en campo especial 24L10

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

12345678901234567

En Lincoln, estamos comprometidos no solo a fabricar productos confiables y de alta calidad, sino también a construir una comunidad de clientes felices y satisfechos. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

La documentación en el Manual del propietario indica incorrectamente que su vehículo puede remolcarse con las cuatro ruedas en el suelo para fines recreativos. No puede remolcar su vehículo de manera recreativa con todas las ruedas en el suelo porque podría dañar el tren motriz.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

Lincoln proporcionará un software para actualizar el manual digital del propietario de su vehículo y corregir la inexactitud para remolcar con las cuatro ruedas en el suelo.

¿Qué debe hacer?

El software no está disponible. Lincoln está trabajando para proporcionar el software para esta reparación. Cuando la solución se encuentre disponible, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible en el segundo trimestre de 2025.**

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque, en nuestros archivos, que se basan principalmente en datos de registro y propiedad de los EE. UU., aparece como el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene dificultades, comuníquese con el gerente de servicio de su minorista para obtener ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

February 2025

Special Field Action 24L10

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

12345678901234567

At Lincoln, we are committed not only to building high-quality, dependable products but also to building a community of happy, satisfied customers. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? Documentation in your owner manual incorrectly states that your vehicle can be recreationally flat towed. You cannot recreationally flat tow your vehicle with all wheels on the ground because damage to the powertrain may occur.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln will provide software to update your vehicle's digital owner's manual and correct the recreationally flat tow inaccuracy.

What should you do? **Software is not available.** Lincoln is working to provide software for this repair. When the remedy becomes available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available second quarter of 2025.**
If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate you are the current owner.

Can we assist you further? If you have difficulties, please contact your retailer's Service Manager for assistance.
RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support.
FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one

of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.
Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Service Engineering Operations
Customer Service Division

Ford Motor Company
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

February 7, 2025

TO: All U.S. Ford and Lincoln Dealers
SUBJECT: **Special Field Action 24L10**
Certain 2021 - 2025 Model Year Corsair Vehicles
Flat Tow Rating Change

AFFECTED VEHICLES

Vehicle	Model Year	Assembly Plant	Build Date Range
Corsair PHEV	2021 – 2025	Louisville Assembly Plant	October 24, 2019 through December 18, 2024

U.S. population of affected vehicles: 10,027. Affected vehicles are identified in OASIS and FSA VIN Lists.

REASON FOR THIS ACTION

On the affected vehicles, documentation in the owner's manual incorrectly states that 2021 – 2025 Corsair PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicles) can be recreationally flat towed. You cannot recreationally flat tow these vehicles with all wheels on the ground because damage to the powertrain may occur.

SERVICE ACTION

Please see below for the service action related to the model years in question. At this time, there is no dealer action required.

- 2021 – 2022 model year vehicles: Customers will be mailed the owner's manual addendum updates, and the quick reference guide updates if applicable.
- 2023 – 2025 model year vehicles: A software update for the digital owner's manual will be made available, via supplement, during the second quarter of 2025.

This service will be performed on affected vehicles at no charge to the vehicle owner. For new vehicle storage guidelines, refer to EFC13033, Storage Guidelines for New Vehicles.

OWNER NOTIFICATION MAILING SCHEDULE

Owner Letters are expected to be mailed the week of February 21, 2025, or sooner.

EXPIRATION DATE

This program has an expiration date of February 28, 2026.

ATTACHMENTS

- Administrative Information
- Mobile Service Repair Assessment
- Owner Notification Letters


QUESTIONS & ASSISTANCE

For questions and assistance, contact the SSSC via the SSSC Web Contact Site. The SSSC Web Contact Site can be accessed through the Professional Technician System (PTS) website using the SSSC link listed at the bottom of the OASIS VIN report screen or listed under the SSSC tab.

Customer Service Division

Special Field Action 24L10

MOBILE SERVICE REPAIR ASSESSMENT LEVEL

- All repairs in this program have the following assessment level.
  - Not a Mobile Service Repair

OASIS ACTIVATION

OASIS will be activated on February 7, 2025.

FSA VIN LISTS ACTIVATION

FSA VIN Lists will not be activated for this service action.

Special Field Action 24L10

Certain 2021 - 2025 Model Year Corsair
Flat Tow Rating Change














Mobile Service Repair Assessment

Assessment levels have been identified to help determine the ease of performing eligible mobile service repairs for a Field Service Action (FSA) outside of the dealership service facility.


Dealer Bulletin



Within the Administrative Information Attachment of the dealer bulletin a mobile service repair assessment level(s) will be provided. These assessment levels have been determined using the amount of time, equipment and labor identified to perform the intended service action.

Assessment Levels

-  - Mobile Reprogramming (MRA1)
-   - Light Mobile Service (MRA2)
-    - Enhanced Mobile Service (MRA3)
-     - Advanced Mobile Service (MRA4)
-  - Not a Mobile Service Repair (MRA5)
-  - Wheel and Tire Mobile Service (MRA6)
-  - Advanced Driver Assistance System (ADAS) Mobile Repair (MRA7)

Description of each level that is used to determine the overall assessment.

-  – Mobile Reprogramming (MRA1)
 - Module Programming or similar type services
 - Minimum tools maybe required other than an **IDS/FDRS** setup
 - FDRS programming that requires internet connection (wi-fi or mobile hotspot)
 - Make sure vehicle has a charge port to ensure battery voltage is maintained during flashing of the module(s)
 - Repairs not greater than 1 hour in length (including time to wait for programming)

Note: The location will need a charging station or wall box to maintain the 12-volt battery.
-   – Light Mobile Service (MRA2)
 - Interior repair procedures that do not require seat, dash, or headliner removal
 - Under hood repairs that do not require large component removal
 - Exterior repairs that do not require large component/panel removal
 - Repairs may require standard hand tools (Access to a Technician starter kit or similar)

Special Field Action 24L10

Certain 2021 - 2025 Model Year Corsair
Flat Tow Rating Change

   – Enhanced Mobile Service (MRA3)

- **A two-person process is required anytime a procedure requires work under the vehicle**
- Brake Inspection and Brake Repair/Replacement
- Limited Suspension Component replacement (no alignment)
- Under Vehicle access for limited repairs (no large component removal)
- Vehicle Check Up - VCU
- Pre-Delivery Inspection - PDI
- Used Car Inspection/Presale Inspection
- May require floor jack, jack stands, and impact tools

Note: Wheel lock may be required.

    – Advanced Mobile Service (MRA4)

- Fluid Exchange/Oil Change
- Light Repairs
- Brake Hydraulic Repairs

 – Not a Mobile Service Repair (MRA5)

1. Large component removal
2. BEV Battery Replacement
3. Requires a vehicle hoist – to complete the repair (more than inspection)
4. Required vehicle alignment
5. Requires significant vehicle disassembly
6. Repairs greater than 2-3 hours
7. Any repairs that require M-Time
8. Includes a service procedure where the vehicle owner may be distressed about the state of their vehicle.

 – Wheel and Tire Mobile Service (MRA6)

- Tire Removal from Wheel
- Tire Balancing
- Tire Repair

Note: Specialized Mobile Service unit and equipment including Tire balancer and Tire Changer required.

 – Advanced Driver Assistance System (ADAS) Mobile Repair (MRA7)

- Requires the uses of a ADAS Mobile Service Kit.
- May require a post repair test drive.
 - Parking Lot Maneuvers to capture parking lines for camera alignment.
 - Steady speed cruising (45 MPH).
- **The vehicle service location will have to be validated before scheduling an appointment to determine if a mobile repair is appropriate.**