



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2025

RE: Product Update: 2022–24 Civic EPS Gearbox Inspection (Service Parts)

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Product Update has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Due to a manufacturing error, certain service part electric power steering (EPS) gearbox assemblies were not made to proper specification which may affect the rack stroke. An incorrect rack stroke may cause changes in driving dynamics.

What will Honda do?

The dealer will inspect the EPS gearbox part number label and, if necessary, replace the EPS gearbox assembly for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the possible total replacement process may take approximately 2 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-089 / DEFECT #6GT / SYMPTOM #DG4



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Febrero 2025

RE: Actualización de producto: Inspección de la caja de la dirección asistida (EPS) del Civic 2022-24 (Repuestos de servicio)

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXX). Debido a un error de fabricación, ciertos conjuntos de la caja de la dirección asistida (EPS, por sus siglas en Inglés) de repuestos de servicio no se fabricaron según las especificaciones adecuadas, lo que puede afectar la carrera de la cremallera. Una carrera de cremallera incorrecta puede provocar cambios en la dinámica de conducción.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará la etiqueta del número de repuesto de la caja de la dirección asistida (EPS) y, si es necesario, reemplazará el conjunto de la caja de la dirección asistida (EPS) de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el posible proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 2 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-089 / DEFECT #6GT / SYMPTOM #DG4