



A PACCAR COMPANY

Kenworth Truck Company  
Customer Service Department  
PO Box 1000  
Kirkland, Washington 98083-1000  
(425) 828-5888



Date of Letter

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

*This notice applies to your vehicle; VIN*

Subject: Safety Recall: 24KWK PACCAR 20k Steer Axle Steering Arm and Tie Rod Arm Bolt Torque  
Transport Canada Recall Number: 2024-732  
Expiration Date: None

Dear Kenworth Customer,

Kenworth Truck Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2024-2025 vehicles, including T480, T800, T880 and W990 models, built from 01/11/2023 through 2/22/2024, with a PACCAR 20k Steer Axle. These vehicles have steering arm and/or tie rod arm fasteners that may be improperly torqued and could fail. If both fasteners in either steering arm or tie rod bracket fail, there may be a loss of steering control, which could increase the risk of a crash.

Kenworth has initiated a recall to remedy the defect. Please contact your nearest Kenworth dealer by visiting Dealer Locator at [www.Kenworth.com](http://www.Kenworth.com) or by scanning the QR code above. When contacting your Kenworth dealer, please refer to 24KWK and VIN(s) listed in this letter. This repair may take up to **3 hours** of labor depending on vehicle configuration and dealer scheduling. This repair will be performed at no charge to you.

<b><i>The problem is...</i></b>	<b>Steering arm and/or tie rod arm fasteners may be improperly torqued and could fail.</b>
<b><i>What your dealer will do...</i></b>	<b>Your dealer will replace all steering arm bolts and tie rod arm bolts.</b>
<b><i>What you must do ...</i></b>	<b>Contact your Kenworth Dealer to schedule an appointment for repair.</b>

If you require further information about this recall or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact Kenworth Customer Service, provide your name, your dealer's city and state, your phone number, your email address (optional), the last 8 digits of your VIN, the bulletin number, and your question using one of the following:

Email: [Kenworth.Campaigns@paccar.com](mailto:Kenworth.Campaigns@paccar.com) with the bulletin number in the subject line

or

Mail: Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, Attn: Customer Service Department

or

Phone: 425-828-5888

For additional information about the recall, you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

Federal regulation requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please email the last 8 digits of the VIN and the new owner's name and address to [Kenworth.Campaigns@paccar.com](mailto:Kenworth.Campaigns@paccar.com) so we can update our records.

We regret any inconvenience that this work may cause you and appreciate your cooperation in this matter.

Thank you,  
Kenworth Customer Service



A PACCAR COMPANY

Date de la lettre





A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company  
Customer Service Department  
PO Box 1000  
Kirkland, Washington 98083-1000  
(425) 828-5888

## **IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ**

*Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.  
La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui  
pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.*

*Cet avis concerne votre véhicule : NIV*

Objet : Rappel de sécurité : 24KWK – Couple du boulon du bras de direction de l'essieu directeur 20K et du bras de biellette de direction de PACCAR  
Numéro de rappel de sécurité de Transport Canada : 2024-732  
Date d'expiration : Aucune

Cher client Kenworth,  
Kenworth Truck Company a constaté qu'une défectuosité reliée à la sécurité des véhicules automobiles est présente dans certains châssis des années 2024-2025, incluant les modèles T480, T800, T880 et W990, fabriqués entre le 11/01/2023 et le 22/02/2024, équipés d'un essieu directeur 20K de PACCAR. Ces véhicules sont équipés de fixations de bras de direction et/ou de bras de biellette de direction dont le couple peut être inapproprié et peuvent présenter un risque de défaillance. Si les deux fixations, soit du bras de direction ou du support de biellette de direction, échouent il pourrait y avoir une perte de contrôle de la direction, ce qui pourrait augmenter le risque d'accident.

Kenworth a mis en place un rappel afin de remédier à la défectuosité. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Kenworth le plus près en consultant le localisateur de concessionnaires sur [www.Kenworth.com](http://www.Kenworth.com) ou en balayant le code à barres ci-dessus. Au moment de communiquer avec votre concessionnaire Kenworth, veuillez vous référer à 24KWK ainsi qu'au(x) NIV(s) listé(s) à la présente. Cette réparation peut nécessiter jusqu'à **3 heures** de main-d'œuvre selon la configuration du véhicule et la disponibilité du concessionnaire et sera effectuée sans frais.

<b>Le problème...</b>	<b>Il est possible que le couple des fixations de l'essieu directeur avant, du bras de direction et/ou du bras de biellette de direction soit inapproprié et pourrait présenter une défaillance.</b>
<b>Ce que fera votre concessionnaire...</b>	<b>Votre concessionnaire remplacera tous les boulons du bras de direction et du bras de biellette de direction.</b>
<b>Ce que vous devez faire ...</b>	<b>Communiquer avec votre concessionnaire Kenworth afin de prendre rendez-vous pour la réparation.</b>

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de ce rappel ou rencontrez des difficultés à prendre rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec le département du service à la clientèle de Kenworth en fournissant votre nom, la ville et la province de votre concessionnaire, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel (optionnelle), les 8 derniers chiffres de votre NIV, le numéro de bulletin et votre question selon l'une des façons suivantes :

Courriel : [Kenworth.Campaigns@paccar.com](mailto:Kenworth.Campaigns@paccar.com) avec le numéro de bulletin en ligne objet

ou

Poste : Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, à l'attention du département du service à la clientèle

ou

Téléphone : 425-828-5888.

Pour de l'information additionnelle au sujet de ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transport Canada au 1-800-333-0510.

La loi fédérale nécessite de tout bailleur de véhicules qui reçoit cet avis de rappel d'en faire parvenir une copie à toute personne ayant loué un véhicule et ce, dans un délai de dix jours. Si ce véhicule ne vous appartient plus, veuillez courrieller les 8 derniers chiffres du VIN ainsi que le nom et l'adresse du nouveau propriétaire à [Kenworth.Campaigns@paccar.com](mailto:Kenworth.Campaigns@paccar.com) afin que nous puissions mettre à jour nos dossiers.

Nous regrettons tout inconfort causé par ce travail et apprécions votre collaboration en de telles circonstances.

Merci,  
Service à la clientèle de Kenworth



A **PACCAR** COMPANY