



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

[product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)  
[altec.com/altec-connect/](http://altec.com/altec-connect/)

Phone 1-877-GO ALTEC

**This campaign applies to your vehicle. Refer to the provided list.**

Dear Altec Owner,

Altec Industries, Inc. has issued a **customer satisfaction campaign** as described in the included Service Information Letter (SIL). According to our records, you own one or more units this applies to.

Refer to the included letter for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this letter.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



## LS49 Platform Controller Water Intrusion

**Units Affected:** Certain LS49 aerial devices built from August 2023 to July 2024. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

**Background:** Altec has learned that a connection in the upper controls joystick on the affected units can fail due to water intrusion rendering the controller inoperable from the platform. If this failure happens with the boom elevated, the operator in the platform will need another person to use the lower controls to lower the platform. The manufacturer has redesigned the connection and is providing a replacement joystick to eliminate this issue.

**Customer Action:** Order and install the Platform Controller Replacement Kit, part number 991839178, or contact Altec to perform this installation. The kit must be installed no later than the unit’s next preventive maintenance interval. Warranty for this repair expires February 3, 2027.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

**Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.**

**Requirements:** Every affected unit requires the installation of the proper kit for completion. The repair is estimated to take 2 hours and one person to complete.

**Completion and Warranty:** The repair is covered under the Altec Warranty Policy until February 3, 2027 and can be performed by Altec, the customer, or the customer’s warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer’s warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$180.00 for the labor to perform the repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner’s location.

**Altec Contact Info:** Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)  
Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	0.0 hr (Service); 0.0 hr (Other)
Repair labor	2.5 hr (Service); 2.0 hr (Other)
Account #	010.0954.43156.000.9488.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	991601501
Kit instructions	074900954

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Platform controller replacement kit	991839178	1	Yes



Customer Outreach  
PO Box 8338  
Saint Joseph, MO 64508

[product.safety@altec.com](mailto:product.safety@altec.com)  
[altec.com/altec-connect/](http://altec.com/altec-connect/)

Phone 1-877-GO ALTEC

## Ce campagne s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Cher propriétaire d'Altec,

Altec Industries, Inc. a développé a lancé une **campagne de satisfaction** client comme décrit dans la lettre d'information de service (SIL) incluse. Selon nos dossiers, vous possédez un ou plusieurs appareils auxquels cela s'applique.

Reportez-vous à la lettre incluse pour les articles couverts par la politique de garantie d'Altec. Si vous avez fait effectuer cette réparation avant de recevoir cette lettre, vous pourriez être admissible à recevoir un remboursement pour le coût d'obtention d'une solution de pré-notification du problème associé à cette lettre.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte via Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

Les pièces peuvent ne pas être immédiatement disponibles en raison d'une commande en souffrance du fournisseur.

Si vous avez vendu ou retiré l'appareil, mettez à jour les enregistrements via Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu par la loi fédérale d'envoyer une copie de cet avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception de cet avis.

Nous regrettons cet inconvénient; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Merci de votre attention immédiate sur cette question importante.

## Intrusion d'eau dans le contrôleur de plateforme LS49

**Appareils concernés :** Certains dispositifs aériens LS49 construits d'août 2023 à juillet 2024. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

**Contexte :** Altec a appris qu'une connexion au niveau du levier de commande des commandes supérieures sur les appareils concernés peut se rompre en raison d'une intrusion d'eau, rendant le contrôleur inopérant depuis la plateforme. Si cette défaillance se produit alors que la flèche est levée, l'opérateur dans la plateforme devra faire appel à une autre personne pour utiliser les commandes inférieures afin d'abaisser la plateforme. Le fabricant a revu la conception de la connexion et fournit un levier de commande de remplacement afin de pallier ce problème.

**Mesure requise de la part du client :** Commandez et installez la trousse de remplacement du contrôleur de plateforme, référence 991839178, ou contactez Altec qui se chargera de cette installation. La trousse doit être installée au plus tard lors du prochain intervalle d'entretien préventif de l'appareil. La garantie pour cette réparation expire le 3 février 2027.

Les dommages ultérieurs dus au non-respect des mesures requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

**Demandez à votre prestataire d'entretien de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.**

**Exigences :** Il est nécessaire d'installer la bonne trousse sur chaque appareil concerné pour compléter la démarche. La réparation devrait prendre 2 heures et une personne.

**Achèvement et garantie :** La réparation est couverte par la politique de garantie d'Altec jusqu'au 3 février 2027 et peut être effectuée par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera les travaux gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue les travaux, une réclamation au titre de la garantie doit être soumise pour remboursement du coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 180,00 USD pour la main-d'œuvre requise à effectuer la réparation. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien Altec Mobile Service si le technicien effectue le travail sur le site du propriétaire.

**Coordonnées d'Altec :** Altec Connect: [connect.altec.com/login](https://connect.altec.com/login)

Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces détachées; 2 - Entretien en atelier; 3 - Entretien mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande d'entretien de location mondial; 6 - Réparation du châssis

Utilisation Altec uniquement	
Main d'œuvre d'inspection	0,0 h (entretien); 0,0 h (autre)
Main d'œuvre de réparation	2,5 h (entretien); 2,0 h (autre)
Compte n °	010.0954.43156.000.9488.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
Référence d'échec d'amorçage	991601501
Instructions de la trousse	074900954

Utilisation Altec uniquement			
Description	Référence	Qté	Garantie
Trousse de remplacement du contrôleur de plateforme	991839178	1	Oui