



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 2024

Emission Recall 24E09

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above. Your vehicle may be equipped with an improperly functioning emissions-related on-board diagnostics (OBD) system.

- What is the issue?** On your vehicle, the OBD monitoring system for the catalytic converter may not be operating as intended.
- What is the effect?** The Malfunction Indicator Light (MIL) may illuminate on the instrument panel even though a catalytic converter repair may not be necessary.
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) free of charge (parts and labor). You are eligible for this free service even if you previously used non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Ford dealer.
- How long will it take?** The time needed to reprogram the PCM is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your dealer without delay to request a service appointment for Emission Recall 24E09. Provide the dealer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

© Copyright 2024 Ford Motor Company

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 24E09

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345



What should you do? (Continued)	<p>Ford Motor Company wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.</p> <p>NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App.</p> <p>The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.</p>
Mobile Service	<p>Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.</p> <p>Note: Please let your dealer know if you currently have or recently had the MIL illuminated as it may impact the feasibility of the Mobile Service.</p>
Pick-Up and Delivery	<p>Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.</p>
What if you no longer own this vehicle?	<p>Please complete and detach the perforated Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return it in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle.</p> <p>You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.</p>
What happens if you do not have this service performed?	<p>It is possible that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area. • Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration. • Your emissions warranty may be reduced.
Can we assist you further?	<p>If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.</p> <p>RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:00 AM – 11:00 PM and on Saturday 8:00 AM - 8:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.</p> <p>If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.</p>

© Copyright 2024 Ford Motor Company

This space intentionally left blank.

Can we assist you further? (Continued)

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

California and Massachusetts Registration Requirements

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your dealer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate.

Please make sure that you receive a certificate from your dealer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.

It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.

To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 2024

Emission Recall 24E09

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Lincoln values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle, with the VIN shown above. Your vehicle may be equipped with an improperly functioning emissions-related on-board diagnostics (OBD) system.

What is the issue? On your vehicle, the OBD monitoring system for the catalytic converter may not be operating as intended.

What is the effect? The Malfunction Indicator Light (MIL) may illuminate on the instrument panel even though a catalytic converter repair may not be necessary.

What will Lincoln and your retailer do? Lincoln has authorized your retailer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) free of charge (parts and labor). You are eligible for this free service even if you previously used non-Lincoln / non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Lincoln / non-Ford dealer.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool before performing this repair.

What should you do? Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Emission Recall 24E09. Provide the retailer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall. If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions. Lincoln wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way: Lincoln Owner App.

© Copyright 2024 Lincoln - A Ford Motor Company Brand

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 24E09

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.

I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number

Street

City

State

Zip

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345



What should you do? (Continued)	The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
Mobile Service	Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details. Note: Please let your retailer know if you currently have or recently had the MIL illuminated as it may impact the feasibility of the Mobile Service.
Pick-Up and Delivery	Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
What if you no longer own this vehicle?	Please complete and detach the perforated Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return it in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle. You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
What happens if you do not have this service performed?	It is possible that: <ul style="list-style-type: none"> • Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area. • Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration. • Your emissions warranty may be reduced.
Can we assist you further?	If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your retailer's Service Manager for assistance. RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:00 AM – 11:00 PM and on Saturday 8:00 AM - 8:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support . FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET , choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com . Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

This space intentionally left blank.

**California and
Massachusetts
Registration
Requirements**

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your retailer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate.

Please make sure that you receive a certificate from your retailer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.

It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.

To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Noviembre de 2024

Campaña de emisiones 24E09

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU. 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Ford Motor Company lo valora como cliente y está comprometida con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba. Su vehículo podría estar equipado con un sistema de diagnóstico de emisiones a bordo (OBD) que no funciona correctamente.

¿Cuál es el problema?

Es posible que, en su vehículo, el sistema de monitoreo OBD del convertidor catalítico no esté funcionando como debería.

¿Cuál es el efecto?

La luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) puede encenderse en el panel de instrumentos aunque no sea necesaria una reparación del convertidor catalítico.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford Motor Company ha autorizado al distribuidor para que realice la reprogramación del módulo de control del tren motriz (PCM) sin costo (piezas y mano de obra).

Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Ford.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para reprogramar el PCM será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible, a fin de solicitar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 24E09. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso junto a su nombre, al comienzo de esta carta. Para esta campaña de emisiones, Ford no emitió instrucciones de dejar de manejar el vehículo.

© Copyright 2024 Ford Motor Company

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 24E09

Si ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo se vendió/transfirió a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

12345678901234567

TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345



**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

Servicio móvil

El servicio Ford Mobile lo ofrecen los concesionarios participantes; comuníquese con su concesionario para obtener más detalles.

Nota: Informe a su concesionario si actualmente tiene la MIL encendida o si la tuvo recientemente, ya que puede afectar la viabilidad del servicio móvil.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si vendió el vehículo, llene y desprenda la notificación de venta del vehículo al final de la página (1) y regrésela en el sobre prepagado que se incluye.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Qué sucede si no realiza este servicio?

Es posible que suceda lo siguiente:

- Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región.
- Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo.
- La garantía de emisiones podría disminuir.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 11:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

© Copyright 2024 Ford Motor Company

Este espacio se dejó en blanco intencionalmente.

¿Podemos hacer algo más por usted? (continuación)

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Requisitos para el registro en California y Massachusetts

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su concesionario finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo.

Asegúrese de que el concesionario le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.

También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Noviembre de 2024

Campaña de emisiones 24E09

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU, 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Lincoln lo valora como cliente y está comprometido con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba. Su vehículo podría estar equipado con un sistema de diagnóstico de emisiones a bordo (OBD) que no funciona correctamente.

¿Cuál es el problema?

Es posible que, en su vehículo, el sistema de monitoreo OBD del convertidor catalítico no esté funcionando como debería.

¿Cuál es el efecto?

La luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) puede encenderse en el panel de instrumentos aunque no sea necesaria una reparación del convertidor catalítico.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

Lincoln autorizó a su minorista a reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM), sin costo alguno (piezas y mano de obra).
Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Lincoln/Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Lincoln/Ford.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación.

¿Qué debe hacer?

Llame a su minorista lo antes posible, a fin de programar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 24E09. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso junto a su nombre, al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de emisiones, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

© Copyright 2024 Lincoln - Una marca de Ford Motor Company

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 24E09

Si ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo se vendió/transfirió a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345



¿Qué debe hacer? (continuación)	<p>Lincoln le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo.</p> <p>NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación The Lincoln Way: Lincoln Owner. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.</p>
Servicio móvil	<p>El Servicio móvil de Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.</p> <p>Nota: Informe a su minorista si actualmente tiene la MIL encendida o si la tuvo recientemente, ya que puede afectar la viabilidad del servicio móvil.</p>
Servicio de retiro y entrega	<p>El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.</p>
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	<p>Si vendió el vehículo, llene y desprenda la notificación de venta del vehículo al final de la página (1) y regrésela en el sobre prepagado que se incluye. Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
¿Qué sucede si no realiza este servicio?	<p>Es posible que suceda lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región. • Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo. • La garantía de emisiones podría disminuir.
¿Podemos hacer algo más por usted?	<p>Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para solicitar ayuda.</p> <p>PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 11:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.</p> <p>Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.</p> <p>PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.</p> <p>Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).</p>

Este espacio se dejó en blanco
intencionalmente.

Requisitos para el registro en California y Massachusetts

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su minorista finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo.

Asegúrese de que su minorista le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.

También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln