



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

November 2024

Mr. John Sample
123 Main Street
Anywhere, USA 12345

Emission Recall 24E07

Your Vehicle Identification Number (VIN): 12345678901234567

Lincoln values you as a customer and is committed to vehicle quality and preserving the environment. Therefore, we are voluntarily recalling your vehicle with the VIN shown above. Your vehicle is equipped with an improperly functioning On-Board Diagnostics (OBD) system.

- What is the issue?** Your vehicle's OBD system does not comply with certain emissions regulatory requirements.
- What is the effect?** Your vehicle may not properly alert you of certain faults or failures in the emissions control system, and your vehicle may be unable to pass an Inspection and Maintenance (I/M) test (if required). If your vehicle is unable to pass an I/M test, you may be unable to register your vehicle in certain states.
- What will Lincoln and your retailer do?** Software is now available to repair your vehicle. Lincoln has authorized your retailer to reprogram the Powertrain Control Module (PCM) in your vehicle with updated software free of charge (parts and labor). You are eligible for this free service even if you previously used non-Lincoln / non-Ford parts to service your vehicle or had your vehicle serviced at a non-Lincoln / non-Ford dealer.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your retailer may need your vehicle for a longer period of time.

© Copyright 2024 Lincoln - A Ford Motor Company Brand

VEHICLE SALE NOTIFICATION FOR 24E07

If you no longer own this vehicle and do not know the current owner, no further action is required.


I no longer own this vehicle. Vehicle has been sold/transferred to:

Name

Address Number Street

City State Zip

12345678901234567
 TEST OWNER NAME
 12345 TEST STREET
 TEST CITY, XX 12345



- What should you do?** Please call your retailer without delay to schedule a service appointment for Emission Recall 24E07. Provide the retailer with the VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
- Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this emission recall.
- If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.
- Lincoln wants you to have this recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.
- NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way: Lincoln Owner App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- Mobile Service** Lincoln Mobile Service is offered by participating retailers, contact your retailer for details.
- Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request from your retailer. Your retailer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
- What if you no longer own this vehicle?** Please complete and detach the perforated Vehicle Sale Notification at the bottom of page one (1) and return it in the included prepaid envelope if you have sold the vehicle.
- You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- What happens if you do not have this service performed?** It is possible that:
- Your vehicle may not pass emission or smog tests that may be required in your area.
 - Your State Department of Motor Vehicles may not renew your vehicle registration.
 - Your emissions warranty may be reduced.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center (CRC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The CRC is open on weekdays from 8:00 AM – 11:00 PM and on Saturday 8:00 AM - 8:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the CRC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is lincoln.com/support.

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).

California and Massachusetts Registration Requirements

The State of California and the Commonwealth of Massachusetts require the completion of emission recall repairs before vehicle registration renewal. If your vehicle is registered in California or Massachusetts, it is subject to these requirements.

When your retailer completes this emission recall repair, you will receive a Vehicle Emission Recall Proof of Correction certificate. **Please make sure that you receive a certificate from your retailer and that you have it with you when you renew your vehicle registration.**

It is also important for you to know that the certificate should be returned to the Department of Motor Vehicles (DMV) only if it is requested by the DMV. Otherwise, this certificate is to be held by you for your records.

To ensure your full protection under emissions warranty provisions, and to avoid any inconvenience when renewing your registration, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

Noviembre de 2024

Campaña de emisiones 24E07

Sr. Juan Pérez
Calle Principal 123
Ciudad, EE. UU, 12345

Número de identificación del vehículo (VIN): 12345678901234567

Lincoln lo valora como cliente y está comprometido con la calidad del vehículo y con la preservación del medioambiente. Por esta razón, estamos realizando voluntariamente una campaña para su vehículo, con el VIN que aparece más arriba. Su vehículo está equipado con un sistema de diagnóstico de emisiones a bordo (OBD) que no funciona correctamente.

¿Cuál es el problema?

El sistema OBD de su vehículo no cumple con ciertos requisitos de la normativa de emisiones.

¿Cuál es el efecto?

Es posible que su vehículo no le avise adecuadamente sobre ciertas fallas o defectos en el sistema de control de emisiones y que no pueda pasar una prueba de inspección y mantenimiento (I/M) (si es necesaria). Si su vehículo no pasa una prueba de I/M, es posible que no pueda registrarlo en ciertos estados.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

Lincoln autorizó a su minorista para reprogramar el módulo de control del tren motriz (PCM) de su vehículo con el software actualizado, sin costo alguno (piezas y mano de obra). Usted sí puede recibir este servicio gratuito incluso si anteriormente utilizó piezas que no son Lincoln/Ford para realizar el servicio en su vehículo o si recibió servicio en un distribuidor que no era Lincoln/Ford.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su minorista tarde un poco más.

© Copyright 2024 Lincoln - Una marca de Ford Motor Company

NOTIFICACIÓN DE VENTA DE VEHÍCULO PARA 24E07

Si ya no es el propietario de este vehículo y no conoce al propietario actual, no es necesario que realice ninguna acción.

Yo ya no soy propietario de este vehículo. El vehículo se vendió/transfirió a:

Nombre

Dirección Número

Calle

Ciudad

Estado

Código postal

12345678901234567
TEST OWNER NAME
12345 TEST STREET
TEST CITY, XX 12345



¿Qué debe hacer?	<p>Llame a su minorista lo antes posible, a fin de programar una cita de servicio para realizar la Campaña de emisiones 24E07. Proporcione el VIN a su minorista, el cual está impreso junto a su nombre, al comienzo de esta carta.</p> <p>Para esta campaña de emisiones, Lincoln <u>no ha</u> emitido instrucciones de no manejar el vehículo.</p> <p>Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.</p> <p>Lincoln le recomienda realizar esta campaña en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.</p>
Servicio móvil	<p>El Servicio móvil de Lincoln se ofrece a través de los minoristas que participan, comuníquese con su minorista para obtener detalles.</p>
Servicio de retiro y entrega	<p>El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud de su minorista. Su minorista recogerá el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.</p>
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	<p>Si vendió el vehículo, llene y desprenda la notificación de venta del vehículo al final de la página (1) y regrésela en el sobre prepagado que se incluye. Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
¿Qué sucede si no realiza este servicio?	<p>Es posible que suceda lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que su vehículo no pase las pruebas de emisiones o de humos que se exigen en su región. • Es posible que el Departamento estatal de vehículos motorizados no renueve el registro de su vehículo. • La garantía de emisiones podría disminuir.
¿Podemos hacer algo más por usted?	<p>Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p>PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Relación con Clientes (CRC) Ford al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El CRC está abierto de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 11:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el CRC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.</p> <p>Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es lincoln.com/support.</p> <p>PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si</p>

desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Requisitos para el registro en California y Massachusetts

El estado de California y la mancomunidad de Massachusetts exigen llevar a cabo las reparaciones de las campañas de emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Si su vehículo está registrado en California o en Massachusetts, está sujeto a estos requerimientos.

Cuando su minorista finalice esta reparación de la campaña de emisiones, recibirá un certificado de prueba de corrección de la campaña de emisiones en el vehículo. **Asegúrese de que su minorista le entregue un certificado y consérvelo para presentarlo al momento de renovar el registro del vehículo.**

También es importante que sepa que el certificado se debe devolver al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) solo si el DMV lo solicita. De lo contrario, este certificado debe quedar con usted, para sus registros.

A fin de asegurar protección total conforme a lo estipulado en la garantía de emisiones y para evitar cualquier inconveniente al renovar su registro, se recomienda que lleve el vehículo a servicio tan pronto sea posible. Si no lo hace, podría considerarse como una falta de mantenimiento adecuado del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln