

46-011 - 579EV and 520EV Battery Electric Vehicle (BEV) High Voltage (HV) Energy Storage System (ESS) Gland Nut Torque

11/27/2024

 [Edit](#)  [Clone](#)

46-011

579EV and 520EV Battery Electric Vehicle (BEV) High Voltage (HV) Energy Storage System (ESS) Gland Nut Torque

Subject

579EV and 520EV Battery Electric Vehicle (BEV) High Voltage (HV) Energy Storage System (ESS) Gland Nut Torque

Whats New Abstract

Some 579EV and 520EV BEV trucks may have loose or improperly torqued ESS gland nuts. This may cause an intermittent warning light on the dash display.

Campaign start date: 11/27/2024

Condition

Some 579EV and 520EV BEV trucks may have loose or improperly torqued ESS gland nuts. This may cause an intermittent warning light on the dash display.

Technicians will re-torque all ESS gland nuts to the proper specifications.

Campaign start date: 11/27/2024

Chassis Affected

137 (120 US and 17 Canada) 579EV and 520EV BEV trucks equipped with Cummins Accelerera ePowertrains built from 06/24/2019 to 11/28/2023.

Action

Campaign

Service all chassis affected that enter your dealership, even if the customer has no issue with the chassis.

1. Review the attached chassis list for your dealer code and schedule your customer(s) for service if their chassis is on the list.
2. In Service Management, select Campaign **46011** to add it to the case. If the unit is released back into service without performing the repair, make sure to also release the Campaign in Service Management.
3. If you are not using Service Management to start repair orders, review SIR for “Complete” next to the **46011** Campaign code prior to performing this repair.
4. Follow the procedures to re-torque the ESS gland nuts and ESS gland HV cable connections (Truck must be energized/de-energized).



WARNING!

Both de-energizing and re-energizing the high voltage electrical system and the bulletin repair **MUST** be performed by a certified BEV technician **LEVEL 3** or higher as specified in bulletin [46-001](#) and applicable ServiceNet documents. Failure to comply may result in death, injury, or property damage.

Warranty

Starting on 11/27/2024 and for repairs completed by 12/01/2025, Peterbilt will pay for parts at dealer net plus applicable mark-up and labor:

- **6.9 hours** to re-torque ESS gland nuts and terminal bolts (Includes time for 2 technicians to de-energize and re-energize truck). Use Recommended Repair **46011**.
- For supplemental repairs, file a long form claim and enter **46011** in the “Campaign Code” field.

- File the claim within 7 days in accordance with Warranty Policy.

Take-Off Parts Disposition: N/A

PRWS CLAIM CODING			
Campaign Code:	46011	Campaign Type:	Field Repair
Claim Category:	Truck	Repair Type:	Proactive
Customer Concern Code:	010	Causal Code:	A9
Corrective Action Code:	32	Responsibility Code:	Camp
Failure Location:	046-004-001	Causal Part:	CPT302H01700
Supplier Code:	N/A	SRT Code:	B24-49A 6.9 hours Torque gland nut and terminal bolts per bulletin procedure. Includes time to de-energize and re-energize truck.

Parts

Tools are available from PACCAR parts and are listed on the required tools list referenced in [46-001](#). Tools are not reimbursable through this bulletin.

Procedure

Please follow your dealership's safety procedures and precautions to ensure the vehicle can be safely repaired and maintained.

Read all steps before beginning.

See Repair Procedures document in the "Links" section below.

 **WARNING!**

Both de-energizing and re-energizing the high voltage electrical system and the bulletin repair **MUST** be performed by a certified BEV technician **LEVEL 3** or higher as specified in bulletin [46-001](#) and applicable ServiceNet documents. Failure to comply may result in death, injury, or property damage.

Attachments

[46-011 - Chassis List](#)

[46-011 - Repair Procedure](#)

[46-011 - PB French Customer Letter](#)

[46-011 - PB English Customer Letter](#)

Sélectionner la date

LETTRE DE CAMPAGNE

Cet avis concerne votre véhicule. Votre (vos) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Objet : Avis de réparation sur le terrain : 46-011 - Couple de l'écrou de presse-étoupe du système de stockage d'énergie (ESS) haute tension (HV) sur véhicule électrique à batterie (BEV) de modèles 579EV et 520EV
DATE D'EXPIRATION : 01/12/2025

Cher client Peterbilt,

Peterbilt a constaté que sur certains châssis de véhicules électriques à batterie de modèles 579EV et 520EV, fabriqués entre le 24/06/2019 et le 28/11/2023, il est possible que les écrous de presse-étoupe du système de stockage d'énergie haute tension soient desserrés ou que le couple soit inadéquat. Ceci peut générer un voyant d'avertissement intermittent de clé sur l'écran du tableau de bord. Les techniciens resserreront tous les écrous de presse-étoupe et les boulons de borne selon les spécifications appropriées.

Quel est le problème ?	Il est possible que sur certains camions électriques à batterie de modèles 579EV et 520EV, le couple des écrous de presse-étoupe et des boulons de borne du système de stockage d'énergie soit inadéquat.
Que fera votre concessionnaire ?	Votre concessionnaire procédera à nouveau au couple de tous les écrous de presse-étoupe et des boulons de borne du système de stockage d'énergie selon les spécifications appropriées.
Que devez-vous faire ?	Communiquer avec votre concessionnaire Peterbilt afin de prendre rendez-vous pour la réparation.

Veillez communiquer avec un concessionnaire Peterbilt afin de prendre rendez-vous pour cette amélioration. Pour trouver votre concessionnaire Peterbilt, veuillez consulter le localisateur de concessionnaires sur www.Peterbilt.com ou balayer le code à barres. Au moment de communiquer avec votre concessionnaire Peterbilt, vous référer à la campagne **46-011** ainsi qu'au(x) NIV(s) listé(s) à la présente. Le travail pour cette amélioration nécessitera environ **7 heures** de main-d'œuvre selon la configuration du véhicule et la disponibilité du concessionnaire et sera effectué sans frais s'il est complété dans le cadre de la garantie de base ou avant le **01/12/2025**, selon la date la plus éloignée.

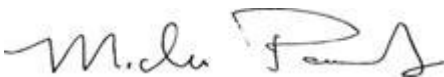
Si vous avez déjà fait effectuer cette réparation avant la réception de la présente, vous pourriez être admissible à un remboursement de vos frais pour avoir remédié sans préavis au problème associé à cette campagne.

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de cette campagne ou rencontrez des difficultés à prendre rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec le département de l'expérience-client de Peterbilt sur PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

Si ce véhicule ne vous appartient plus, nous apprécierions que vous nous fassiez part du nom du nouveau propriétaire. Veuillez faire parvenir toute information relative au nouveau propriétaire et son adresse à PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

Nous anticipons l'occasion qui nous est offerte de vous livrer cette amélioration de produit témoignant de l'effort que nous mettons à offrir les plus hauts niveaux de satisfaction de la clientèle et d'expertise de service. Nous apprécions votre entreprise ainsi que votre constante fidélité envers Peterbilt et son réseau de concessionnaires. Les produits Peterbilt se distinguent en étant leader de l'industrie en matière de qualité, performance et fiabilité et nous vous remercions de faire d'un Peterbilt votre camion préféré.

Salutations,



Michelle Ponsonby
Directrice de l'expérience-client
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.





A **PACCAR** COMPANY

Select the date.

CAMPAIGN LETTER

This notice applies to your vehicle. Your VIN(s) can be found on the bottom or back of this page.

Subject: **Field Repair Notice:** 46-011: 579EV and 520EV Battery Electric Vehicle (BEV) High Voltage (HV) Energy Storage System (ESS) Gland Nut Torque
EXPIRATION DATE: 12/01/2025

Dear Peterbilt Customer,

Peterbilt has decided that certain model 579EV and 520EV BEV chassis built from 06/24/2019 through 11/28/2023 may have loose or improperly torqued High Voltage (HV) Energy Storage System (ESS) gland nuts. This may cause an intermittent wrench warning light on the dash display. Technicians will re-torque all ESS gland nuts and terminal bolts to the proper specifications.

<i>What is the problem?</i>	Some 579EV and 520EV BEV trucks may have loose or improperly torqued ESS gland nuts and terminal bolts.
<i>What will your dealer do?</i>	Your dealer will re-torque all ESS gland nuts and terminal bolts to the proper specifications.
<i>What should you do?</i>	Contact your Peterbilt Dealer to schedule an appointment for repair.

Please contact a Peterbilt dealership to schedule an appointment for this improvement. To find your Peterbilt dealer, please visit the "Find a Dealer" link at www.Peterbilt.com or scan the QR code. When contacting your Peterbilt dealer, refer to campaign 46-011 and the VIN(s) listed in this letter. The work for this improvement will take approximately **7 hours** of labor depending on vehicle configuration and dealer scheduling. There will be no charge to you if completed within standard warranty or by **12/01/2025**, whichever is later.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this campaign.

If you require further information about this campaign or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact the Peterbilt Customer Experience Department at PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

If you no longer own this vehicle, we would appreciate your advising us of the new owner. Please send all known ownership and address changes to PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

We look forward to the opportunity to deliver this product improvement as part of our effort to provide the highest levels of customer satisfaction and service expertise. We value your business and appreciate your ongoing loyalty to Peterbilt and its dealer network. Industry-leading quality, performance and reliability are hallmarks of Peterbilt products, and we thank you for making Peterbilt your truck of choice.

Sincerely,

Michelle Ponsonby
Director of Customer Experience
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the Peterbilt Dealer Locator.

