

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: October 21, 2024
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Arizona Motor Vehicle Division (MVD) – Takata Recalls
TIN NO. TIN-24-00-008

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE:

With permission from Arizona Motor Vehicle Division (MVD) on October 14, 2024, MMNA mailed letters to owners, with Arizona addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters were printed on an Arizona Motor Vehicle Division (MVD) letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter as some owners may ask you about its authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



Mitsubishi Motors North America, Inc.
47911 Halyard Drive Suite 200 | Plymouth, MI 48170

[NAME]
[ADDRESS]

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your [YEAR] [MODEL] has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and/or your passengers.
- ▶ The safety recall repair is **FREE** at an authorized Mitsubishi dealer.
- ▶ Call 1.855.681.6147 for more information or to schedule this safety recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] [MODEL]
VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name]:

The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) and the Arizona Motor Vehicle Division (MVD) are contacting you personally because your [YEAR] [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

NHTSA and the Arizona MVD have received information from Mitsubishi that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the VIN [XXXXXXXXXXXXXXXXXX] has been recalled. **If the airbag deploys, a part inside the airbag may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Mitsubishi, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this safety recall repair may cause.

What should you do?

- Contact a local Mitsubishi dealership to schedule a **FREE** safety recall repair. Ask about alternative transportation, if needed.
- Visit mitsubishicars.com/recall or **CALL 1.855.681.6147** to find your nearest Mitsubishi dealership.
- **If you think you have already taken action on this recall**, visit [NHTSA.gov/recalls](https://nhtsa.gov/recalls) and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other safety recalls have been issued for your vehicle.
- If you no longer own this vehicle, please call 1.855.681.6147 to let us know so that we can remove you from further communication regarding this urgent airbag safety recall issue.



ENTER YOUR VIN

Mitsubishi is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. NHTSA reports 28 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at [NHTSA.gov/recalls](https://nhtsa.gov/recalls).

You and your **family's** safety on Arizona roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Mitsubishi or your Mitsubishi dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov).

This notice is being provided and paid for by Mitsubishi, in cooperation with the Arizona Motor Vehicle Division. Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the Arizona Motor Vehicle Division is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the State of Arizona and the Arizona Motor Vehicle Division to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to [XXX-XXX-XXXX] and not to the Arizona Motor Vehicle Division.



Mitsubishi Motors North America, Inc.
47911 Halyard Drive Suite 200 | Plymouth, MI 48170

[NAME]
[ADDRESS]

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [MODEL] [YEAR] tiene una alerta urgente de seguridad por una bolsa de aire defectuosa.
- ▶ La bolsa de aire defectuosa podría causarles **heridas o incluso la muerte** a usted y/o a sus pasajeros.
- ▶ La reparación del defecto de seguridad es **GRATIS** en una agencia autorizada de Mitsubishi.
- ▶ Llame al **1.855.681.6147** para más información o para coordinar esta reparación.

ALERTA URGENTE DE SEGURIDAD POR BOLSA DE AIRE DEFECTUOSA: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta aviso corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
[MODEL] [YEAR]
NÚMERO VIN: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Estimado/a [First Name]:

La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA, por sus siglas en inglés) y la División de Vehículos Motorizados de Arizona (MVD, por sus siglas en inglés) le avisan directamente porque su [MODEL] [YEAR] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **causarles heridas graves o la muerte a usted y a sus pasajeros** si se desplegara.

NHTSA y el MVD de Arizona han recibido información de Mitsubishi de que el [MODEL] [YEAR] que está actualmente registrado a su nombre con el número VIN [XXXXXXXXXXXXXXXXXX] tiene una alerta de seguridad. **Si la bolsa de aire se despliega, una pieza dentro de la bolsa de aire puede explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Mitsubishi, su vehículo aún no ha sido reparado. La reparación **GRATIS** de este defecto podría salvar vidas y hay piezas disponibles ahora. Para aliviar cualquier inconveniente que pueda causar esta reparación, se ofrecen servicios **GRATIS** como el préstamo de un vehículo, remolque u otra opción de transporte disponible.

¿Qué debe hacer?

- Póngase en contacto con una agencia local de Mitsubishi para coordinar la reparación **GRATIS** del defecto de seguridad de su vehículo. Pregunte sobre las opciones de transporte, si lo necesita.
- Visite mitsubishicars.com/recall o **LLAME AL 1.855.681.6147** para saber cuál es la agencia de Mitsubishi más cercana.
- **Si cree que ya respondió a este aviso**, visite NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse que no existan otras alertas de seguridad sobre su vehículo.
- Si ya no posee este vehículo, llame al 1.855.681.6147 para avisarnos y así dejar de enviarle más notificaciones de esta alerta urgente de seguridad sobre bolsas de aire defectuosas.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Mitsubishi es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta alerta. NHTSA reporta 28 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls.

Su seguridad y la de su familia es nuestra mayor prioridad. **Responda AHORA para proteger su vida y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Mitsubishi o su agencia local de Mitsubishi no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por Mitsubishi, en cooperación con la División de Vehículos Motorizados de Arizona. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, la División de Vehículos Motorizados de Arizona está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para el Estado de Arizona ni para la División de Vehículos Motorizados de Arizona en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse al [XXX-XXX-XXXX] y no a la División de Vehículos Motorizados de Arizona.