HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2024

RE: **Emissions Recall: 2023 CR-V Hybrid Short Block Manufacturing Inspection**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an Emissions Recall has not been completed on your XXXXXXXXXXXXXX XXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXX). Your vehicle may be releasing air pollutants that exceed California and federal standards. During manufacturing, certain engine blocks may have had the mounting surface of the crankshaft position sensor improperly machined. This may lead to a misfire under certain conditions, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) illuminating or, potentially, damaging the catalytic converter.

What will Honda do?

Your authorized Honda dealer will inspect your vehicle's lower engine block and if necessary, replace the lower engine block and catalytic converter for **FREE**.
Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle inspected for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take up to 45 minutes. If the lower engine block and catalytic convertor require replacement, it will be done for **FREE**. Be advised that the total engine block and catalytic converter replacement process may take approximately 13 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Emission Consequence

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this repair done.

Emission Warranty

In order to assure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you with a completed certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

If you have any questions

If you have any questions about this notice or need assistance locating a Honda dealership, please visit us at *mygarage.honda.com*. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator, or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-049 DEFECT 6EY/SYMPTOM OEP

HONDA
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2024

RE: **Campaña de emisiones: Inspección de la fabricación del bloque corto de la CR- V Hybrid 2023**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Emisiones en su XXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXX). Es posible que su vehículo esté liberando contaminantes del aire que exceden las normas (estándares) Federales y de California. Durante la fabricación, es posible que ciertos bloques de motor hayan tenido la superficie de montaje del sensor de posición del cigüeñal maquinada incorrectamente. Esto puede provocar una falla de encendido en ciertas condiciones, encender la luz indicadora de fallas (MIL, por sus siglas en inglés) o, posiblemente, dañar el convertidor catalítico.

¿Qué hará Honda?
Su concesionario Honda autorizado inspeccionará el bloque inferior del motor de su vehículo y, si es necesario, reemplazará el bloque inferior del motor y el convertidor catalítico de forma **GRATUITA**.
Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la inspección de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que el proceso de inspección total puede demorar hasta 45 minutos. Si es necesario reemplazar el bloque inferior del motor y el convertidor catalítico, se hará de forma **GRATUITA**. Tenga en cuenta que el proceso de reemplazo total del bloque del motor y del convertidor catalítico puede tomar aproximadamente 13 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Consecuencia de emisión

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación.

Garantía de emisiones

Para asegurar su completa protección bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se de servicio a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue un certificado completo. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor visítenos en *mygarage.honda.com*. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envié esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-049 / DEFECTO 6EY / SÍNTOMA OEP