



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

[YEAR] [MODEL]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Warranty Extension: 2022–24 MDX, 2021–23 TLX, and 2021–24 RDX Popping/Crackling from the Speakers; Display Blank

Dear <First Name/Last Name>:

What is the reason for this Warranty Extension?

On some 2022–24 MDX, 2021–23 TLX, and 2021–24 RDX models, a coaxial cable terminal was not manufactured to proper specifications. An improperly manufactured terminal may lead to poor communication in the media-oriented system (MOST) bus network which can potentially affect the audio sound quality.

To ensure your confidence in your vehicle, Acura is extending the warranty coverage on the FAKRA service cables to **8 years or 100,000 miles** from the original date of purchase, whichever comes first.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. This warranty extension will not apply to any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer or has a branded or similar title under any state's law.

What will Acura do?

If you are experiencing a problem related to this condition, Acura will replace the FAKRA service cables for **FREE**. Please call an authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair may take approximately 1.3 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of an affected vehicle involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your FAKRA service cables replaced due to this condition, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Acura dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit *AskDave.acura.com* to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at *Acuracars.com*. If you are a customer in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Este aviso se aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Extensión de garantía: Estallidos/chasquidos provenientes de los altavoces; Pantalla en blanco MDX 2022–2024, TLX 2021–2023 y RDX 2021–2024

Estimado <First Name/Last Name>:

¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?

En algunos modelos MDX 2022–2024, TLX 2021–2023 y RDX 2021–2024, no se fabricó un terminal de cable coaxial con las especificaciones adecuadas. Un terminal fabricado incorrectamente puede dar lugar a una comunicación deficiente en la red bus del sistema orientado a medios (MOST), lo que puede afectar potencialmente a la calidad del sonido de audio.

Para asegurar su confianza en su vehículo, Acura está extendiendo la cobertura de la garantía de los cables de servicio FAKRA a **8 años o 100,000 millas** a partir de la fecha original de compra, lo que ocurra primero.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. Esta extensión de garantía no aplicará a cualquier vehículo que alguna vez se haya declarado pérdida total o que se haya vendido para su recuperación por una institución financiera o compañía de seguros o que tenga una marca o título similar conforme alguna ley estatal.

¿Qué hará Acura?

Si experimenta un problema relacionado con esta condición, Acura reemplazará los cables de servicio FAKRA de forma **GRATUITA**. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que la reparación puede tomar aproximadamente 1.3 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es el propietario actual registrado de un vehículo afectado, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente pagó por el reemplazo de sus cables de servicio FAKRA debido a esta condición, puede ser elegible para un reembolso, incluso si ya no es propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para el reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Acura, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Acuracars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta extensión de garantía pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE:REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-025 24-045, 24-046, 24-047 / DEFECTO #6M3 / SÍNTOMA #REN, HJ1, SJ0, CJ2