



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
[YEAR] [MODEL]  
VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

**Product Update: 2023 HR-V Rear Window Inspection**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this Product Update?**

During the assembly process for some vehicles, the sealer used to secure the rear glass may have contacted the defroster heating elements. This can lead to a hot-spot and the weakening of the glass over time as the defroster is used.

**What will Honda do?**

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle’s rear window inspected and glass replaced, if determined to be defective, for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total process may take approximately 25 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Lessor information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

**What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current registered owner of a 2023 HR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is incorrect, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your rear glass replaced due to this defect, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at Hondacars.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #24-012 / DEFECT #6GL / SYMPTOM #GGE  
CO-79703



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

**Actualización de producto: Inspección de la ventana trasera de la HR-V 2023**

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?**

Durante el proceso de ensamblaje de algunos vehículos, el sellador utilizado para asegurar el vidrio trasero puede haber entrado en contacto con los elementos de calentamiento del desempañador. Esto puede generar un punto caliente y el debilitamiento del vidrio con el tiempo a medida que se utiliza el desempañador.

**¿Qué hará Honda?**

Llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen la ventana trasera de su vehículo y reemplacen el vidrio, si se determina que está defectuoso, de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total podría tardar aproximadamente 25 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo HR-V 2023 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección está incorrecta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si anteriormente pagó para reemplazar el vidrio trasero debido a este defecto, puede ser elegible para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para el reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [Hondacars.com](http://Hondacars.com). Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.  
Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #24-012 / DEFECTO #6GL / SÍNTOMA #GGE  
CO-79703