



Customer Outreach
PO Box 8338
Saint Joseph, MO 64508

product.safety@altec.com
connect.altec.com/login

Phone 1-877-GO ALTEC

This campaign applies to your vehicle. Refer to the provided list.

Dear Altec Owner,

Altec Industries, Inc. has issued a customer satisfaction campaign as described in the included Service Information Letter (SIL). According to our records, you own one or more units this applies to.

Refer to the included letter for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this letter.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.



Platform Handrail and Vertical Cross-Member Weld

Units Affected: Certain T40P cable placers built from March 2016 to December 2021. Verify your unit is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned that the handrail tubing and the vertical cross-member tubing of the steel platform could have developed cracks on certain units. Altec has developed a kit to repair the platform if cracks are present.

Customer Action: Inspect the platform using the Inspection Procedure beginning on page 2, or contact Altec to perform this inspection. Depending on the results of the inspection, order and install one or more of the Platform Repair Kit(s), part numbers 991729222, 991729223, or 991575921, or schedule the installation of the kit(s) by Altec. Complete the inspection and repair no later than the next preventive maintenance cycle or within 90 days of receipt of this notice, whichever comes first. Warranty for this repair expires August 21, 2026.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.

Requirements: The inspection is estimated to take 30 minutes and one person to complete. The platform corner weld repair is estimated to take 2½ hours and one person to complete. The vertical cross-member is estimated to take 45 minutes and one person to complete. All welds must be applied by a welder having the AWS D1.1 3G qualifications for uphill progression welding on steel and 4G qualification for overhead welding on steel.

Completion and Warranty: The inspection and repair are covered under the Altec Warranty Policy until August 21, 2026 and can be performed by Altec, the customer, or the customer's warranty provider. An Altec Mobile Service technician can perform this inspection but is not able to perform this repair. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer's warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$45.00 for the labor to perform the inspection, up to \$225.00 for the labor to perform the platform corner weld repair, and up to \$67.50 for the labor to perform the vertical cross-member repair. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the inspection at the owner's location.

Altec Contact Info: Altec Connect: connect.altec.com/login

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options: 1 - Parts; 2 - Shop Service; 3 - Mobile Service; 4 - Technical Support; 5 - Global Rental Service Request; 6 - Chassis Repair

Altec Use Only	
Inspection labor	1.0 hr (Service) 0.5 hr (Other)
Repair labor corner weld	3.0 hr (Service) 2.5 hr (Other)
Repair labor cross-member	1.25 hr (Service) 0.75 hr (Other)
Account #	010.0554.43156.000.9405.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	970558560
Kit instructions	074900921, 074900854

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
Platform vertical long repair kit	991729223	AR	Yes
Platform vertical short repair kit	991729222	AR	Yes
Platform corner weld repair kit	991575921	AR	Yes

Inspection Procedure: A paint stick or permanent marker and a camera or smart device for taking pictures are required for this inspection.

1. Read and understand all steps of the instructions before beginning the procedure. Wear appropriate personal protective equipment (PPE) following your employer's requirements.
2. Position the unit on a level surface, apply the parking brake, engage the unit's hydraulic system, and chock the wheels.
3. Using the lower controls, raise the boom out of the rest, rotate it to one side or to the rear, and lower it to position the boom tip several feet above the ground. Leave the platform in the stowed position, approximately parallel to the boom (refer to Figure 1).
4. Disengage the unit's hydraulic system, and turn off the engine. Remove the key from the ignition, and secure it following your employer's vehicle lock-out/tagout procedure.
5. Locate the plate with four large holes installed within the square tubing on the side of the platform closest to the leveling cylinder. Look for any cracking near both ends of the tubing where it connects to the plate (refer to Figures 2 and 3). Mark any cracks with a paint stick or permanent marker and record the inspection results in Figure 4.

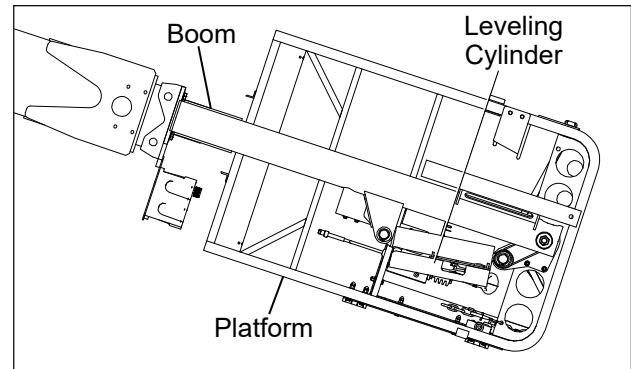


Figure 1 — Positioning Platform for Inspection

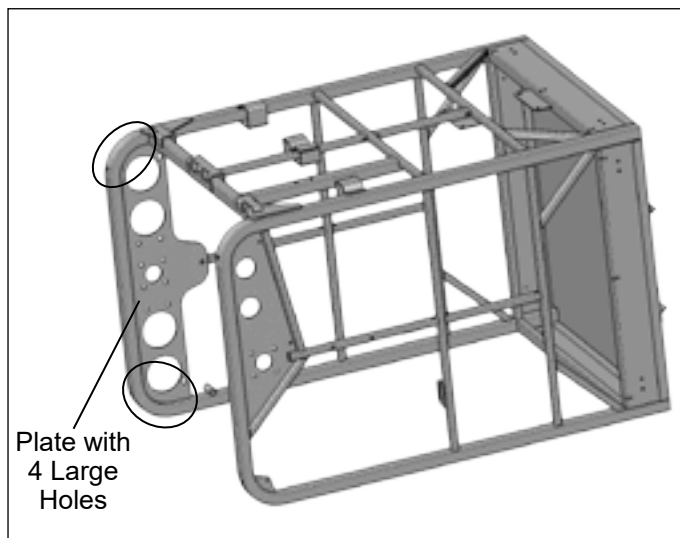


Figure 2 — Areas to Inspect for Cracks in Tubing



Figure 3 — Example of Crack in Tubing

Inspection	Results
Number of Cracks in the Square Tubing	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2+
Weld or Welded-On Braces Present	☐ Yes ☐ No

Figure 4 — Corner Weld Inspection Results

6. Inspect the plate on both sides at the midpoint of both curved corners (refer to Figure 2). Confirm if the corners have a weld or a welded-on brace (refer to Figures 5 and 6). Record the results in Figure 4.



Figure 5 — No Weld or Welded-On Brace at Midpoint of Corner



Figure 6 — Weld or Welded-On Brace at Midpoint of Corner

7. Locate the vertical cross-member in the platform (refer to Figure 7). Look for any cracking at the top of the cross-member (refer to Figure 8). Mark any cracks with a paint stick or permanent marker and record the results in Figure 9.
- If any cracks are present, proceed to step 8.
 - If no cracks are present, proceed to step 9.

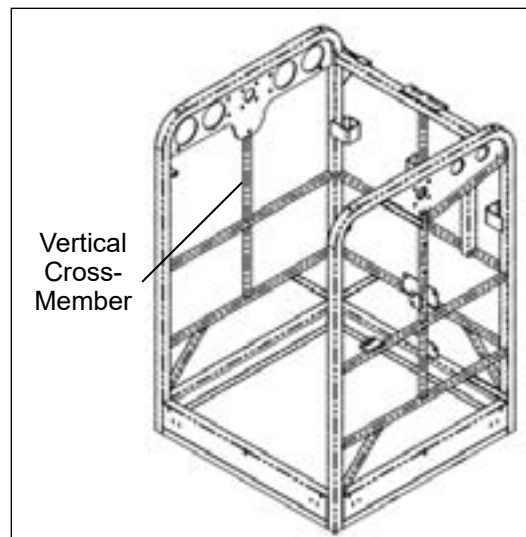


Figure 7 — Areas to Inspect for Cracks in Vertical Cross-Member



Figure 8 — Examples of Cracking in the Vertical Cross-Member

Inspection	Results
Cracks in the Cross-Member (step 7)	☐ Yes ☐ No
Cross-Member Total Length (step 8)	☐ Greater than 14" ☐ Less than 14"

Figure 9 — Cross-Member Inspection Results

8. Measure the total length of the cross-member as shown in Figure 10. Record the results in Figure 9.

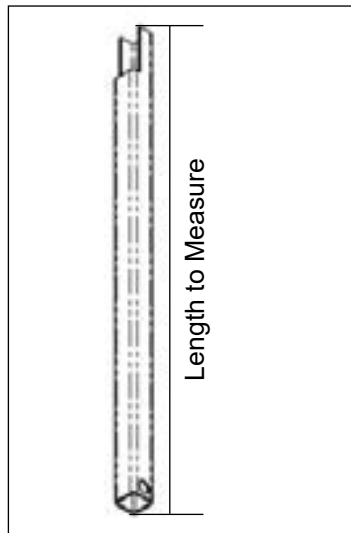


Figure 10 — Measuring the Vertical Cross-Member

9. Review the inspection results for the square tubing inspection documented in Figure 4.
- If no cracks are present in the square tubing, the platform corner weld does not require repair. Proceed to step 12.
 - If there is only 1 crack in the square tubing and no welds or welded-on braces at the midpoint, repair to the platform corner weld is required. Mark 991575921 as Yes in Figure 11 and proceed to step 11.
 - If there is only 1 crack in the square tubing and welds or welded-on braces at the midpoint, further direction is required. Proceed to step 10.
 - If there are 2 or more cracks in the square tubing, further direction is required. Proceed to step 10.
10. Further direction is required.
- a. Take the unit out of service.
 - b. Contact Altec Technical Support at 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) option 4 for further repair instruction. The following information will be required:
 - Name, phone number, and email address of the contact person submitting the request
 - Unit serial number
 - Inspection results of Figures 4 and 9
 - Pictures of all cracks and welds. Make sure the pictures include a close-up shot as well as the entire platform.
 - c. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.
 - d. Do not complete the remaining steps in this document.

11. Review the inspection results for the vertical cross-member inspection documented in Figure 9.

- **No cracks** in the cross-member - the vertical cross-member does not require repair.
 - If the platform corner weld does not require repair, proceed to step 12.
 - If the platform corner weld does require repair, proceed to step 13.
- **Cracks** in the cross-member - repair is required.
 - If the cross member total length is greater than 14" (refer to Figure 9), mark kit 991729223 as Yes in Figure 11. Proceed to step 13.
 - If the cross member total length is less than 14" (refer to Figure 9), mark kit 991729222 as Yes in Figure 11. Proceed to step 13.

Kits to Order	Yes
991575921 Corner Weld Repair Kit	
991729223 Cross-Member Long Kit	
991729222 Cross-Member Short Kit	

Figure 11 — Kits Required

12. No repair is required.

- a. Put the unit back into service.
- b. Complete the Inspection Sheet at the end of this notice, and return it to Altec.
- c. If the inspection was performed by Altec, mark the SIL as complete on the Service Request.
- d. Do not complete the remaining step in this document.

13. Repair is required.

- a. Order and arrange for the installation of the Platform Corner Weld Repair Kit and/or the Platform Vertical (Short or Long) Repair Kit as indicated in Figure 11.
 - Contact Altec Service to schedule the installation of the kit(s).
 - Contact Altec Parts to order the kit(s), and schedule for your own technician or your third-party provider to install the kit.
- b. If the platform square tubing requires repair, take the unit out of service until the platform is repaired. If the platform square tubing does not require repair, the unit may remain in service while awaiting repair.
- c. Do not complete the Inspection Sheet at the end of this notice. Completion of the notice will be documented after the vehicle is repaired.

INSPECTION SHEET

Complete this form and submit it to Altec to document inspection completion.

Choose one of these options for submission.

- Scan the Product Safety QR code and complete the form.
- Complete, scan, and email this page to product.safety@altec.com
- Online through the customer portal – Altec Connect*

*If the customer or the customer's warranty provider performs the repair, submit a warranty claim through Altec Connect to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor.



Product Safety



Altec Connect

Model	Altec Unit Serial Number	Date Inspected

Company Name _____ Phone _____

Service Company Name _____ Phone _____

Company Contact _____

Company Mailing Address _____

City _____ State/Province _____

ZIP/Mailing Code _____ Country _____

Signature _____

Submission of this form does not order parts or schedule service from Altec.

Contact Altec for more information or to schedule the work to be done by Altec.

Make copies of this form for additional units if needed.



Welcome!

Vuforia View is an application that allows users to easily access our Augmented Reality (AR) experience for Altec product notices. This Quick-Start Guide will walk you through installing and using Vuforia View on your smartphone or tablet.

The latest version of Vuforia View is available for both iOS and Android devices and can be downloaded for free from the App Store or Google Play. For a list of supported devices and operating systems, refer to support.ptc.com/help/vuforia/studio/en.

Vuforia View and SIL-3148



SIL-3148

To view the SIL-3148 AR experience, open your QR scanner and hold your phone over the provided QR code. Make sure the entire code is within the viewfinder displayed on the touchscreen.

Tap the notification to open the associated link. If you already have Vuforia View installed, this will launch the AR experience.

If you do not have Vuforia View installed you will be prompted to do so (refer to the instructions on page 2).

Using Vuforia View

To open Vuforia View, tap its icon on the home screen or in the app library.

Upon the initial launch, you will be prompted to allow access to take pictures and record videos, and allow access to photos, videos, music, and audio. To access AR features and experience, you must allow Vuforia View to take pictures and record videos. This allows the app to use the camera and is necessary for the app to function correctly. Altec and/or Vuforia View will not use this access to gather or share user photos, videos, and/or other personal data.

Vuforia View opens in gallery mode with a selection of AR experiences.

We recommend using the 'Welcome Experience' tutorial to familiarize yourself with the touchscreen gestures and how to interact with the virtual components and the essential features.



Pinch
to zoom out



Spread
to zoom in



Two Fingers
to rotate



One Finger
to move/pan



Shake
to reset

You can use Vuforia View in two different ways.

Physical Model Tracking uses AR to project computer-generated objects over a physical object.

- Point the camera at your unit using the digital outline to line up with your real-world unit.
- Once the on-screen image and the real-world items align, additional on-screen overlays will guide you to the exact components requiring inspection.
- The on-screen overlays provide real-time guidance through the inspection process and quick access to videos and supplemental information.



Physical Model Tracking

Digital Spatial Tracking uses AR to project computer-generated objects into an environment (like a hologram).

- Point the camera at a flat surface and tap the screen to “place” a unit into your environment.
- Zoom in and out, rotate, and follow the on-screen prompts to identify the inspection location.
- Additional on-screen overlays will provide real-time guidance through the inspection process and quick access to videos and supplemental information.



Digital Spatial Tracking



Installing Vuforia View on Android Devices



1. Open the Google Play Store app on your Android device.
2. Search for Vuforia View in the search bar.
3. Tap on the Vuforia View app in the search results.
4. Tap the Install button.
5. When installation is complete, the Vuforia View app will appear on your home screen or in the app library. Tap the icon to start experiencing AR!

Installing Vuforia View on Apple Devices



1. Open the App Store on your Apple device.
2. Search for Vuforia View in the search bar.
3. Tap on the Vuforia View app in the search results.
4. Tap the Get button.
5. When installation is complete, the Vuforia View app will appear on your home screen or in the app library. Tap the icon to start experiencing AR!

Main courante de plateforme et soudure de traverse verticale

Appareils concernés : Certains placeur de câbles T40P construits de mars 2016 à décembre 2021. Vérifiez que votre appareil est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que les tubes de la main courante et les tubes des traverses verticales de la plateforme en acier auraient développé des fissures sur certains appareils. Altec a développé une trousse pour réparer la plateforme en cas de présence de fissures.

Action requise de la part du client : Inspectez la plateforme en utilisant la procédure d'inspection commençant à la page 2, ou contactez Altec pour effectuer cette inspection. En fonction des résultats de l'inspection, commandez et installez une ou plusieurs trousse de réparation de plateforme, références 991729222, 991729223 ou 991575921, ou planifiez l'installation de la ou des trousse par Altec. Effectuez l'inspection et la réparation au plus tard au prochain cycle d'entretien préventif ou dans les 90 jours suivant la réception du présent avis, selon la première éventualité. La garantie pour cette réparation expire le 21 août 2024 2026.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des actions requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Demandez à votre fournisseur de services de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.

Exigences : L'inspection devrait prendre 30 minutes et une personne. La réparation des soudures d'angle de la plateforme devrait prendre 2½ heures et une personne. La traverse verticale devrait prendre 45 minutes et une personne. Toutes les soudures doivent être appliquées par un soudeur ayant les qualifications AWS D1.1 3G pour le soudage progressif en montée sur l'acier et la qualification 4G pour le soudage au plafond sur l'acier.

Achèvement et garantie : L'inspection et la réparation sont couvertes par la politique de garantie d'Altec jusqu'au 21 août 2024 2026 et peuvent être effectuées par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Un technicien du service mobile Altec peut effectuer cette inspection mais n'est pas en mesure d'effectuer cette réparation. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue le travail, une demande de garantie doit être soumise afin d'être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 45,00 USD pour la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer l'inspection, jusqu'à 225,00 USD pour la main-d'œuvre nécessaire pour effectuer la réparation des soudures d'angle de la plateforme et jusqu'à 67,50 USD pour la

À l'usage exclusif d'Altec	
Main-d'œuvre de l'inspection	1,0 h (entretien) 0,5 h (autre)
Main-d'œuvre de la réparation, soudure d'angle	3,0 h (entretien) 2,5 h (autre)
Main-d'œuvre de la réparation, traverse	1,25 h (entretien) 0,75 h (autre)
N° de compte	010.0554.43156.000.9405.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
P/N d'échec d'amorçage	970558560
Instructions de la trousse	074900921, 074900854

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	Référence	Qté	Garantie
Trousse de réparation longue verticale pour plateforme	991729223	AR	Oui
Trousse de réparation courte verticale pour plateforme	991729222	AR	Oui
Trousse de réparation de soudure d'angle de plateforme	991575921	AR	Oui

main-d'œuvre nécessaire pour effectuer la réparation des traverses verticales. Les clients sont responsables des frais de déplacement d'un technicien du service mobile Altec si le technicien effectue l'inspection à l'emplacement du propriétaire.

Coordonnées d'Altec : Altec Connect : connect.altec.com/login

Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) | Options : 1 - Pièces; 2 - Service en atelier; 3 - Service mobile; 4 - Assistance technique; 5 - Demande de service de location mondiale; 6 - Réparation du châssis

Procédure d'inspection : Un bâton de peinture ou un marqueur permanent et un appareil photo ou un appareil intelligent pour prendre des photos sont nécessaires pour effectuer cette inspection.

1. Lisez et comprenez toutes les étapes des instructions avant de commencer la procédure. Portez un équipement de protection individuelle (EPI) approprié conformément aux exigences de votre employeur.
2. Positionnez l'appareil sur une surface de niveau, serrez le frein de stationnement, engagez le système hydraulique de l'appareil et calez les roues.
3. À l'aide des commandes inférieures, soulevez la flèche hors de la pièce d'appui, faites-la pivoter d'un côté ou vers l'arrière et abaissez-la pour positionner la tête de flèche à plusieurs pieds au-dessus du sol. Laissez la plateforme en position arrimée, approximativement parallèle à la flèche (voir Figure 1).
4. Désactivez le système hydraulique de l'appareil et coupez le moteur. Retirez la clé du contact et fixez-la conformément à la procédure de verrouillage/étiquetage du véhicule de votre employeur.
5. Localisez la plaque avec quatre grands trous installés dans le tube carré sur le côté de la plateforme le plus proche du vérin de nivelage. Recherchez toute fissure près des deux extrémités du tube, là où il se relie à la plaque (voir les Figures 2 et 3). Marquez toutes les fissures avec un bâton de peinture ou un marqueur permanent et consignez les résultats de l'inspection dans la Figure 4.

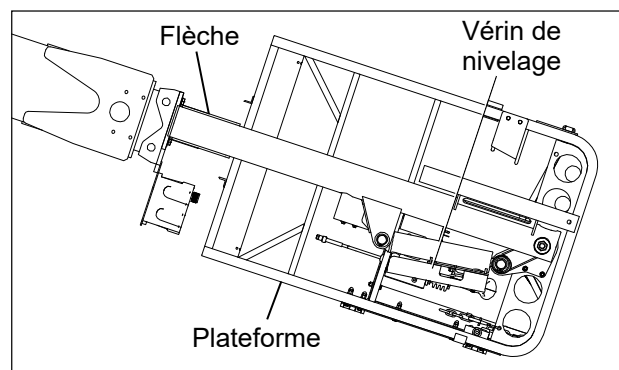


Figure 1 — Positionnement de la plateforme pour l'inspection

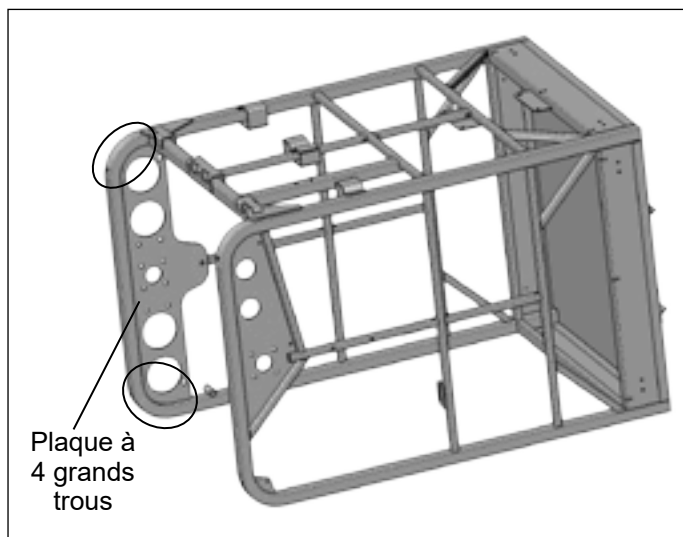


Figure 2 — Zones à inspecter pour détecter les fissures éventuelles dans les tubes



Figure 3 — Exemple de fissure dans un tube

Vérification	Résultats
Nombre de fissures dans le tube carré	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2+
Soudure ou renforts soudés présents	☐ Oui ☐ Non

Figure 4 — Résultats de l'inspection des soudures d'angle

6. Inspectez la plaque des deux côtés au milieu des deux angles incurvés (voir Figure 2). Confirmez si les angles ont une soudure ou un renfort soudé (voir les Figures 5 et 6). Consignez les résultats dans la Figure 4.



Figure 5 — Pas de soudure ni renfort soudé au milieu de l'angle



Figure 6 — Soudure ou renfort soudé au milieu de l'angle

7. Localisez la traverse verticale dans la plateforme (voir Figure 7). Décelez la présence éventuelle de toute fissure au sommet de la traverse (voir Figure 8). Marquez les fissures avec un bâton de peinture ou un marqueur permanent et consignez les résultats dans la Figure 9.
- En cas de présence de fissures, passez à l'étape 8.
 - Si aucune fissure n'est présente, passez à l'étape 9.

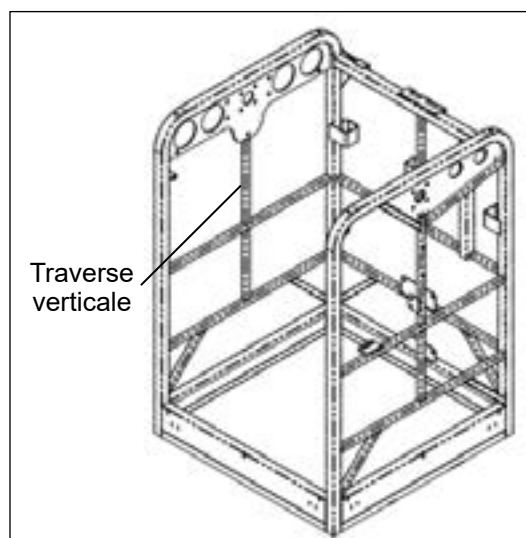


Figure 7 — Zones à inspecter pour déceler les fissures éventuelles dans la traverse verticale



Figure 8 — Exemples de fissuration dans la traverse verticale

Vérification	Résultats
Fissures dans la traverse (étape 7)	☐ Oui ☐ Non
Longueur totale de la traverse (étape 8)	☐ Supérieure à 14" ☐ Inférieure à 14"

Figure 9 — Résultats de l'inspection de la traverse

8. Mesurez la longueur totale de la traverse comme indiqué à la Figure 10. Consignez les résultats dans la Figure 9.

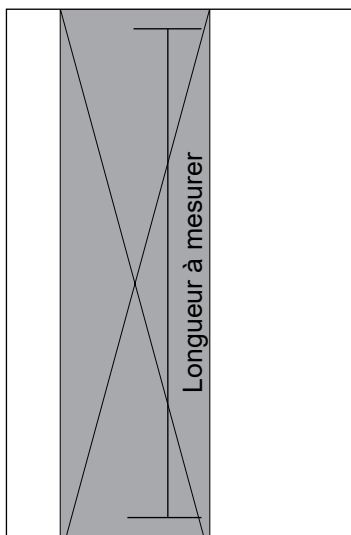


Figure 10 — Mesure de la traverse verticale

9. Examinez les résultats de l'inspection des tubes carrés documentée à la Figure 4.
- Si aucune fissure n'est présente dans le tube carré, la soudure d'angle de la plateforme ne nécessite pas de réparation. Passez à l'étape 12.
 - S'il n'y a qu'une seule fissure dans le tube carré et aucune soudure ou renfort soudé au milieu, une réparation de la soudure d'angle de la plateforme est nécessaire. Marquez 991575921 comme Oui dans la Figure 11 et passez à l'étape 11.
 - S'il n'y a qu'une seule fissure dans le tube carré et les soudures ou les renforts soudés au milieu, alors des directives supplémentaires sont nécessaires. Passez à l'étape 10.
 - S'il y a 2 fissures ou plus dans le tube carré, alors des directives supplémentaires sont nécessaires. Passez à l'étape 10.

10. Des directives supplémentaires sont nécessaires.
- Mettez l'appareil hors service.
 - Contactez l'assistance technique d'Altec au 1-877-GOALTEC (1-877-462-5832) option 4 pour obtenir des instructions de réparation supplémentaires. Les renseignements suivants seront nécessaires :
 - Nom, numéro de téléphone et adresse courriel de la personne soumettant la demande
 - Numéro de série de l'appareil
 - Résultats d'inspection des Figures 4 et 9
 - Photos de toutes les fissures et soudures. Assurez-vous que les photos incluent un gros plan ainsi que l'ensemble de la plateforme.
 - Ne remplissez pas la fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.
 - N'effectuez pas les étapes restantes de ce document.
11. Examinez les résultats de l'inspection des traverses verticales documentée à la Figure 9.
- Pas de fissures** dans la traverse - la traverse verticale ne nécessite pas de réparation.
 - Si la soudure de l'angle de la plateforme ne nécessite pas de réparation, passez à l'étape 12.
 - Si la soudure de l'angle de la plateforme nécessite une réparation, passez à l'étape 13.
 - Fissures** dans la traverse - une réparation est nécessaire.
 - Si la longueur totale de la traverse est supérieure à 14" (voir Figure 9), marquez la tousse 991729223 comme Oui sur la Figure 11. Passez à l'étape 13.
 - Si la longueur totale de la traverse est inférieure à 14" (voir Figure 9), marquez la tousse 991729222 comme Oui sur la Figure 11. Passez à l'étape 13.

Trousses à commander	Oui
991575921 Trousse de réparation de soudure d'angle	
991729223 Trousse longue de traverse	
991729222 Trousse courte de traverse	

Figure 11 — Trousses requises

12. Aucune réparation n'est nécessaire.
- Remettez l'appareil en service.
 - Remplissez la fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis et renvoyez-la à Altec.
 - Si l'inspection a été effectuée par Altec, marquez le SIL comme complet sur la demande de service.
 - N'effectuez pas les étapes restantes de ce document.
13. La réparation est nécessaire.
- Commandez et organisez l'installation de la trousse de réparation de soudure d'angle de la plateforme et/ou de la trousse de réparation de la plateforme verticale (courte ou longue), comme indiqué sur la Figure 11.
 - Contactez Altec Service pour programmer l'installation de la ou des trousse.
 - Contactez Altec Parts pour commander la ou les trousse et programmez-en l'installation par votre propre technicien ou votre fournisseur tiers.
 - Si le tube carré de la plateforme nécessite une réparation, mettez l'appareil hors service jusqu'à ce que la plateforme soit réparée. Si les tubes carrés de la plateforme ne nécessitent pas de réparation, l'appareil peut rester en service en attendant la réparation.
 - Ne remplissez pas la fiche d'inspection figurant à la fin du présent avis. L'achèvement de l'avis sera documenté après la réparation du véhicule.

FICHE D'INSPECTION

Remplissez ce formulaire et soumettez-le à Altec pour documenter l'achèvement de l'inspection.

Choisissez l'une de ces options pour la soumission.

- Balayez le code QR de la sécurité des produits et remplissez le formulaire.
- Remplissez cette page, numérisez-la et envoyez-la par courriel à product.safety@altec.com.
- En ligne via le portail client – Altec Connect*



Sécurité du produit



Altec Connect

*Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue la réparation, soumettez une demande de garantie via Altec Connect pour être remboursé pour le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre.

N° de modèle	Numéro de série de l'appareil Altec	Date d'inspection

Nom de l'entreprise _____ Téléphone _____

Nom de l'entreprise de service _____ Téléphone _____

Personne-ressource de l'entreprise _____

Adresse postale de l'entreprise _____

Ville _____ État/Province _____

Code postal _____ Pays _____

Signature _____

La soumission de ce formulaire ne commande pas de pièces ou ne programme pas de service auprès d'Altec.

Contactez Altec pour plus d'informations ou pour planifier les travaux à effectuer par Altec.

Faites des copies de ce formulaire pour les appareils supplémentaires si nécessaire.



Bienvenue!

Vuforia View est une application qui permet aux utilisateurs d'accéder facilement à notre expérience de réalité augmentée (RA) pour les avis sur les produits Altec. Ce guide de démarrage vous guidera dans l'installation et l'utilisation de Vuforia View sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.

La dernière version de Vuforia View est disponible pour les appareils iOS et Android et peut être téléchargée gratuitement depuis App Store ou Google Play. Pour obtenir la liste des appareils et des systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la page support.ptc.com/help/vuforia/studio/en.

Vuforia View et SIL-3148



SIL-3148

Pour visualiser l'expérience RA SIL-3148, ouvrez votre scanneur QR et tenez votre téléphone au-dessus du code QR fourni. Assurez-vous que l'intégralité du code se trouve dans le viseur affiché sur l'écran tactile.

Appuyez sur la notification pour ouvrir le lien associé. Si l'application Vuforia View est déjà installée, cela lancera l'expérience RA.

Si l'application Vuforia View n'est pas installée, vous serez invité(e) à le faire (reportez-vous aux instructions figurant à la page 2).

Utilisation de Vuforia View

Pour ouvrir Vuforia View, appuyez sur son icône sur l'écran d'accueil ou dans la bibliothèque des applications.

Lors du lancement initial, vous serez invité(e) à autoriser l'accès pour prendre des photos et enregistrer des vidéos, ainsi qu'à autoriser l'accès aux photos, vidéos, musique et audio. Pour accéder aux fonctionnalités et à l'expérience RA, vous devez autoriser Vuforia View à prendre des photos et à enregistrer des vidéos. Cela permet à l'application d'utiliser l'appareil photo et est nécessaire au bon fonctionnement de l'application. Altec et/ou Vuforia View n'utiliseront pas cet accès pour collecter ou partager des photos, des vidéos et/ou d'autres données personnelles des utilisateurs.

Vuforia View s'ouvre en mode galerie avec une sélection d'expériences RA.

Nous vous recommandons d'utiliser le didacticiel « Welcome Experience » (expérience de bienvenue) pour vous familiariser avec les gestes de l'écran tactile et comment interagir avec les composants virtuels et les fonctionnalités essentielles.



Pincer
pour faire un
zoom arrière



Étendre
pour faire un
zoom avant



Deux doigts
pour faire
pivoter



Un doigt
déplacer/faire un
panoramique



Secouer



Vous pouvez utiliser Vuforia View de deux manières différentes.

Physical Model Tracking (suivi du modèle physique) utilise la RA pour projeter des objets générés par ordinateur sur un objet physique.

- Pointez la caméra vers votre appareil en utilisant le contour numérique pour l'aligner avec votre appareil du monde réel.
- Une fois l'image à l'écran et les éléments du monde réel alignés, des superpositions supplémentaires à l'écran vous guideront vers les composants exacts à inspecter.
- Les superpositions à l'écran fournissent des conseils en temps réel tout au long du processus d'inspection et un accès rapide aux vidéos et aux renseignements supplémentaires.



Physical Model Tracking
(Suivi du modèle physique)



Digital Spatial Tracking
(Suivi spatial numérique)



Digital Spatial Tracking (suivi spatial numérique) utilise la RA pour projeter des objets générés par ordinateur dans un environnement (comme un hologramme).

- Pointez la caméra vers une surface plane et appuyez sur l'écran pour « placer » un appareil dans votre environnement.
- Effectuez un zoom avant et arrière, faites pivoter et suivez les invites à l'écran pour identifier le lieu d'inspection.
- Des superpositions supplémentaires à l'écran fourniront des conseils en temps réel tout au long du processus d'inspection et un accès rapide aux vidéos et aux renseignements supplémentaires.

Installation de Vuforia View sur les appareils Android



1. Ouvrez l'application Google Play Store sur votre appareil Android.
2. Recherchez Vuforia View dans la barre de recherche.
3. Appuyez sur l'application Vuforia View dans les résultats de recherche.
4. Appuyez sur le bouton Installer.
5. Une fois l'installation terminée, l'application Vuforia View apparaîtra sur votre écran d'accueil ou dans la bibliothèque des applications. Appuyez sur l'icône pour commencer à expérimenter la RA!

Installation de Vuforia View sur les appareils Apple



1. Ouvrez App Store sur votre appareil Apple.
2. Recherchez Vuforia View dans la barre de recherche.
3. Appuyez sur l'application Vuforia View dans les résultats de recherche.
4. Appuyez sur le bouton Obtenir.
5. Une fois l'installation terminée, l'application Vuforia View apparaîtra sur votre écran d'accueil ou dans la bibliothèque des applications. Appuyez sur l'icône pour commencer à expérimenter la RA!