



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] [MODEL]
VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

July 2024

RE: Emissions Recall: 2023 Accord Hybrid and CR-V Hybrid PGM-FI ECU Software Update

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Emissions Recall has not been completed on your [MODEL] [MODEL YEAR] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Your vehicle may be equipped with an improperly functioning on-board emission-related diagnostic system that violates California and Federal standards and regulations. While transitioning from hybrid mode (engine on) to EV mode, a software programming error results in the PGM-FI ECU resetting and inappropriately erasing stored memory data in the PGM-FI ECU. In some cases, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) may be set as a result.

What will Honda do?

Honda will update the PGM-FI software for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately **15 minutes**. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Emission Consequence

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this repair done.

Emission Warranty

In order to assure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle."

California Owners Only:

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you with a completed certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

If you have any questions

If you have any questions about this notice or need assistance locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator, or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-038 DEFECT 6EU, SYMPTOM FE6

CO-75703



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:
[MODEL] [YEAR]
VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Julio del 2024

RE: Campaña de emisiones: Actualización del programa de la ECU de PGM-FI del Accord Hybrid y CR-V Hybrid 2023

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Emisiones en su [MODEL] [MODEL YEAR] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Su vehículo puede estar equipado con un sistema de diagnóstico interno asociado a las emisiones que funciona inadecuadamente y que viola las normas y regulaciones Federales y de California. Durante la transición del modo híbrido (motor encendido) al modo EV, un error de programación del programa hace que la ECU de PGM-FI se reinicie y borre de manera inapropiada los datos almacenados en la memoria en la ECU de PGM-FI. En algunos casos, la luz indicadora de fallas (MIL) puede encenderse como resultado.

¿Qué hará Honda?

Honda actualizará el programa de PGM-FI de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación total podría tardar aproximadamente **15 minutos**. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Consecuencia de emisión

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación.

Garantía de emisiones

Para asegurar su completa protección bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se de servicio a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California:

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue un certificado completo. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor visítenos en mygarage.honda.com. Ahí usted puede tener acceso a “Ask Dave” nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana, chatear con un agente, usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-038, DEFECTO 6EU, SÍNTOMA FE6