

# TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE  
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT  
PO Box 30  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

## Technical Service Bulletin: 10-1811

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>  
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2024 Rockwood RLT8262RBS, RLT8336BH, and Flagstaff FLT826RBS, FLT832BWS Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

### **WHAT IS THE ISSUE?**

The bumper mounted griddle attachment may not work with the supplied griddle. A new attachment will be added to support the supplied griddle.

### **OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. It is also helpful to give the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair.

You may visit [www.forestriverinc.com](http://www.forestriverinc.com) to search for dealer locations.

### **HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?**

The estimated repair time is .50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

### **DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?**

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

### **HELPFUL CONTACT INFORMATION:**

| CONTACT                               | PHONE          | E-MAIL                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ROCKWOOD & FLAGSTAFF CUSTOMER SERVICE | (574) 642-8943 | <a href="mailto:rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com">rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com</a><br><a href="mailto:flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com">flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com</a> |

### **DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect**

#### **PRIOR AUTHORIZATION IS REQUIRED**

| TSB NUMBER | REPAIR CODE         | DESCRIPTION           | ALLOWABLE HOUR(S) |
|------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
| 10-1811    | SB-562-01-00-004580 | REPLACE GRIDDLE MOUNT | .50 HRS           |

### **WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?**

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Rockwood & Flagstaff  
Forest River, Inc.  
Attn: WARRANTY MANAGER  
201 W Elm St  
Millersburg, IN 46543

Sincerely,

Forest River, Inc.  
Office of Corporate Compliance

# Bumper Mount Grill Arm Modification for Suburban Griddle

Follow installation instructions are how to modify the bumper mount grill arm to accept the Suburban Griddle (Part # 4032A)

# Griddle Arm Kit

Part # F100307260:

(1) Swing Arm

(1) Left Hand Griddle Mounting  
Bracket

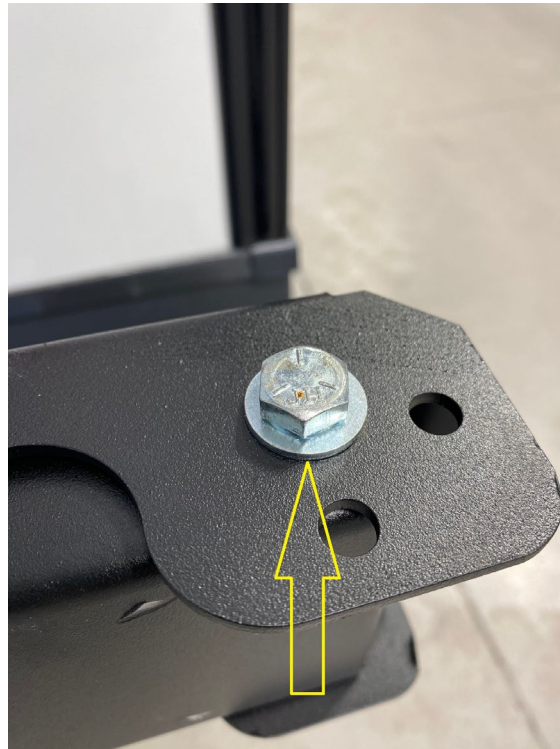
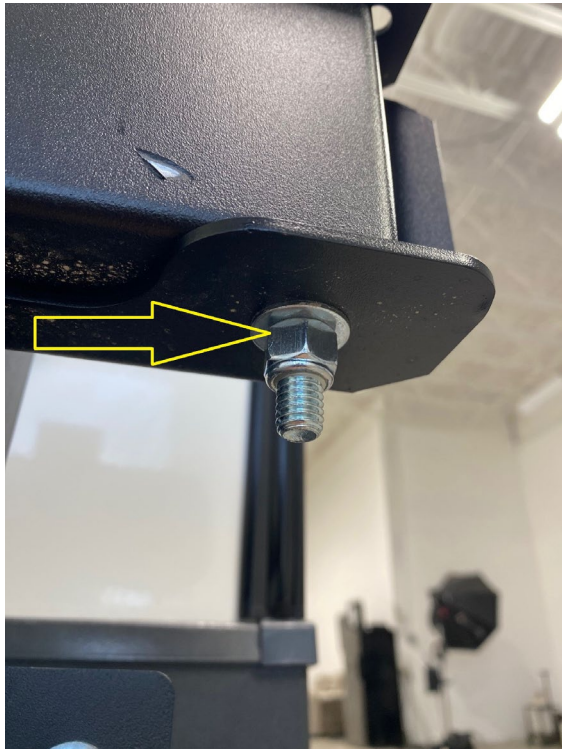
(1) Right Hand Griddle Mounting  
Bracket



# Tools Required

- (2) 9/16" Wrenches or Sockets
- Flat Head Screwdriver
- Square Head Bit Driver



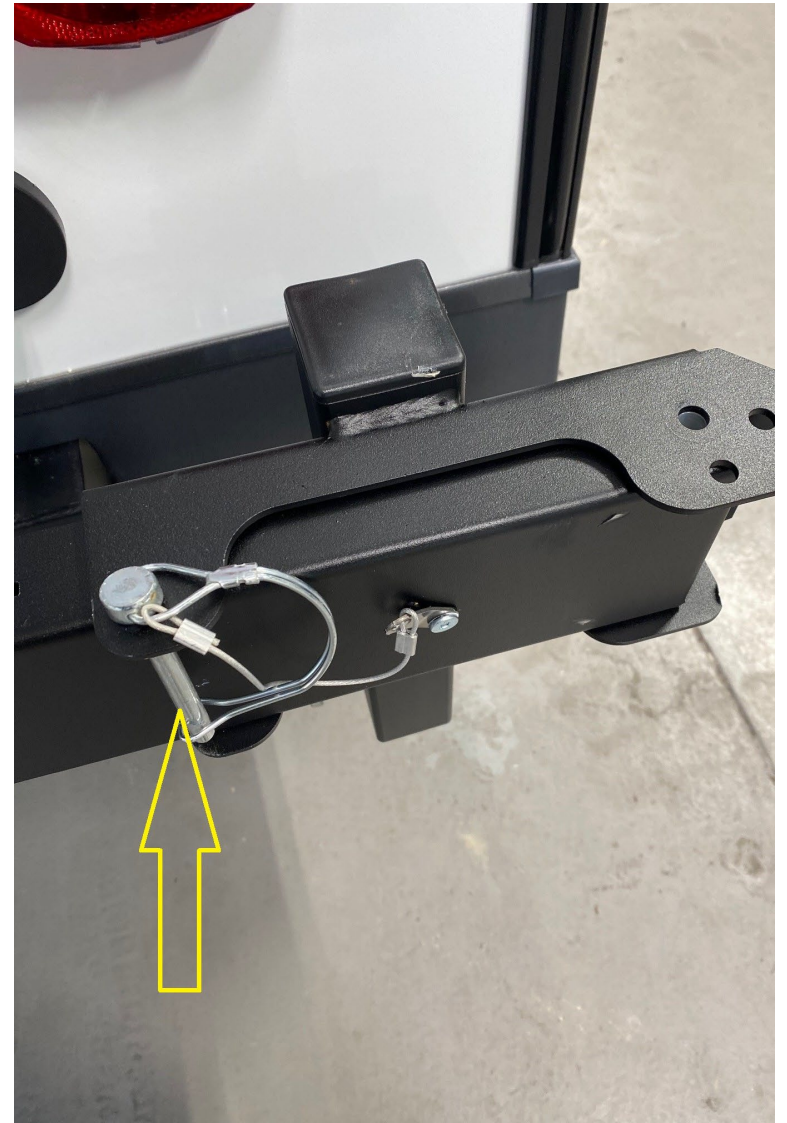


# Step 1

Locate bolt at the pivot point on the swing arm and remove it using the 9/16" wrenches.

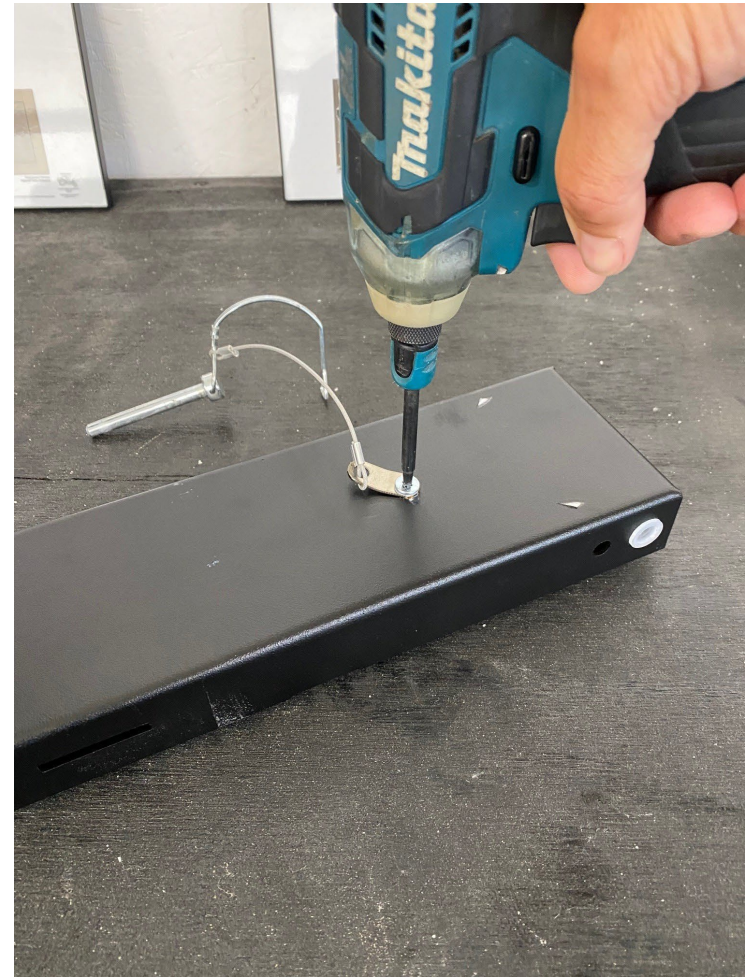
# Step 2

- Release locking shaft pin and remove the swing arm.



# Step 3

- Remove the locking shaft pin from the arm using a square head bit driver.



# Step 4

- Remove the 2 plastic bushings on the top a bottom of the arm using a flat head screwdriver. Carefully work around the bushing from different angles to pry it out.



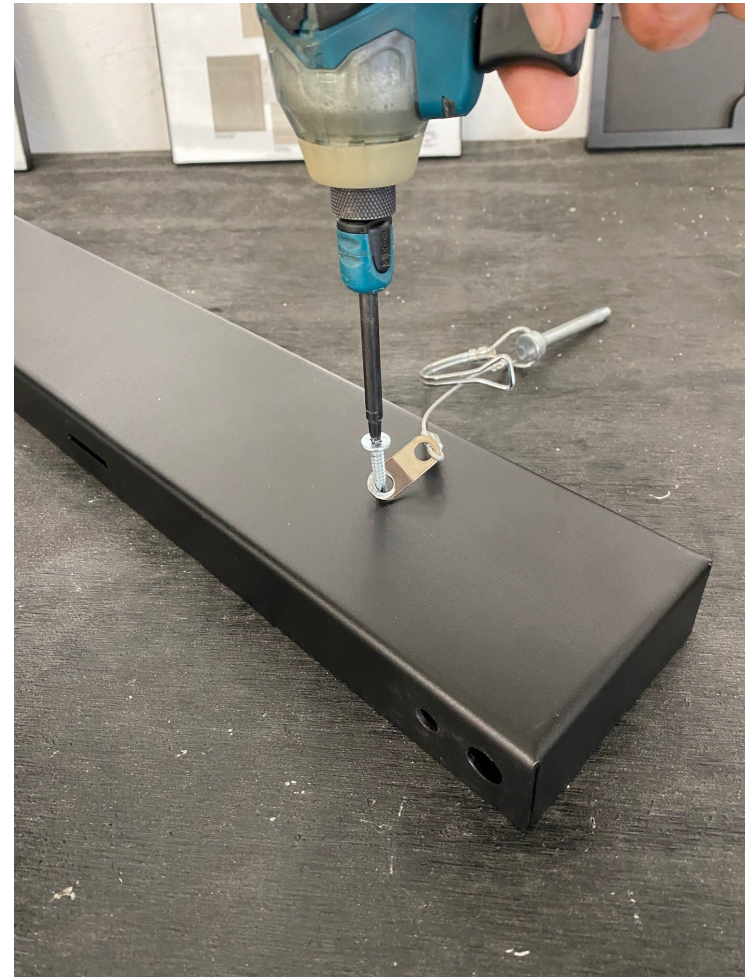
# Step 5

- Press bushings into new swing arm.



# Step 6

- Locate pilot hole on the face side of the arm and reattach the locking shaft pin.



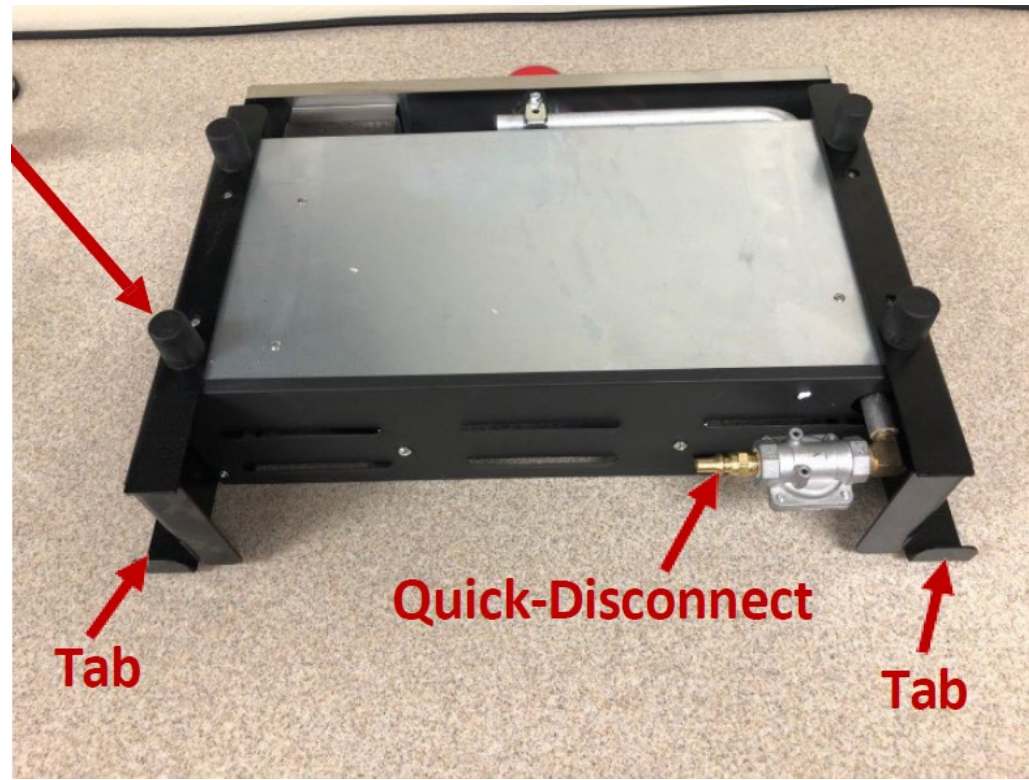
# Step 7

- Reattach the swing arm to the bumper mount bracket.



# Step 8

- Attach the new LH & RH brackets to the griddle using the rubber feet by threading them in- to the same holes they were removed from. Be sure the tab that will attach to the bumper mount is facing towards the back of the griddle.



# BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE



## SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels  
PO Box 30  
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

### BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 10-1811

<<VIN>>  
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>  
<<ADDRESS>>  
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Juillet 2024

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant affecter certaines caravanes de voyage Rockwood RLT8262RBS, RLT8336BH, et Flagstaff FLT826RBS, FLT832BWS de 2024. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

### QUEL EST LE PROBLÈME?

Le support de plaque de cuisson monté sur le pare-chocs peut ne pas fonctionner avec la plaque de cuisson fournie. Une nouvelle attache sera ajoutée pour supporter la plaque de cuisson fournie.

### PROPRIÉTAIRE : CE QUE VOUS DEVRIEZ FAIRE :

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et prendre un rendez-vous de service pour la correction gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre les dispositions pour que le travail soit effectué. Veuillez mentionner que vous avez été avisé par Forest River de l'existence problème et précisez le numéro de bulletin de service qui se trouve en haut de cette page au concessionnaire. Il sera aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre lorsque vous amènerez votre véhicule pour la correction de ce rappel. Vous pouvez aussi consulter le site [www.ForestRiverinc.com](http://www.ForestRiverinc.com) pour l'emplacement des concessionnaires.

### Combien de temps sera nécessaire pour la correction?

La durée estimée de la réparation est de 0.50 heure. Toutefois, le concessionnaire pourrait devoir conserver le véhicule ou programmer votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à son horaire de travail régulier.

### CONCESSIONNAIRE : CE QUE VOUS DEVRIEZ FAIRE

Vous trouverez les instructions correctives sur la plate-forme Dealer Connect

### INFORMATION DE CONTACTS UTILES

| CONTACT                                     | TÉLÉPHONE      | COURRIEL                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICE à la CLIENTÈLE ROCKWOOD & FLAGSTAFF | (574) 642-8943 | <a href="mailto:rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com">rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com</a><br><a href="mailto:flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com">flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com</a> |

### CODES DE RÉPARATION DES CONCESSIONNAIRES : Dealer Connect

Une autorisation préalable est requise

| Numéro BST | CODE RÉPARATION     | DESCRIPTION                    | HEURE(S) ALLOUÉES |
|------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|
| 10-1811    | SB-562-01-00-004580 | REPLACEMENT DU BRAS DE SUPPORT | 0.50 Hre          |

### QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR DES RÉPARATIONS EN LIEN AVEC CETTE CONDITION PARTICULIÈRE?

Si vous avez déjà assumé les frais d'une réparation qui serait couverte par ce bulletin de service, vous pourriez être éligible à un remboursement des frais de réparation encourus. Ces remboursements ne seront appliqués que pour les défauts concernés par ce bulletin de service. Veuillez transmettre la facture de service à l'adresse suivante:

Rockwood & Flagstaff  
Forest River, Inc.  
Attn: WARRANTY MANAGER  
201 W Elm St  
Millersburg, IN 46543

Sincèrement vôtre

**Forest River, Inc.**  
Bureau de la conformité corporative

# Modification du support de pare-chocs pour le gril Suburban

Suivez les instructions d'installation pour modifier le support monté sur le pare-chocs pour adapter le gril SuburbanGriddle (Pièce # 4032A).

# Ensemble de bras de gril

N° de la pièce F100307260 :

(1) Bras pivotant

(1) Support de montage gauche du gril

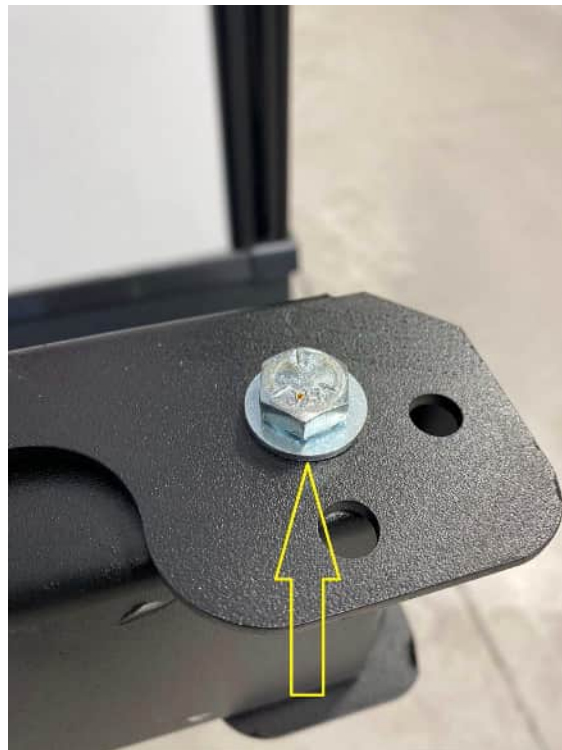
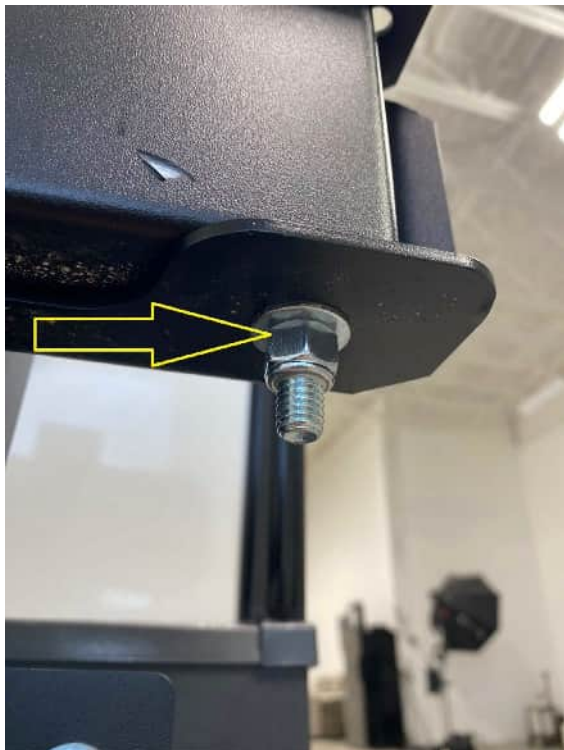
(1) Support de montage droit du gril



# Outils nécessaires

- (2) clés ou douilles de 9/16 po
- Tournevis à tête plate
- Tournevis à tête carrée





# Étape 1

Localisez le boulon au point de pivot du bras pivotant et retirez-le à l'aide des clés de 9/16".

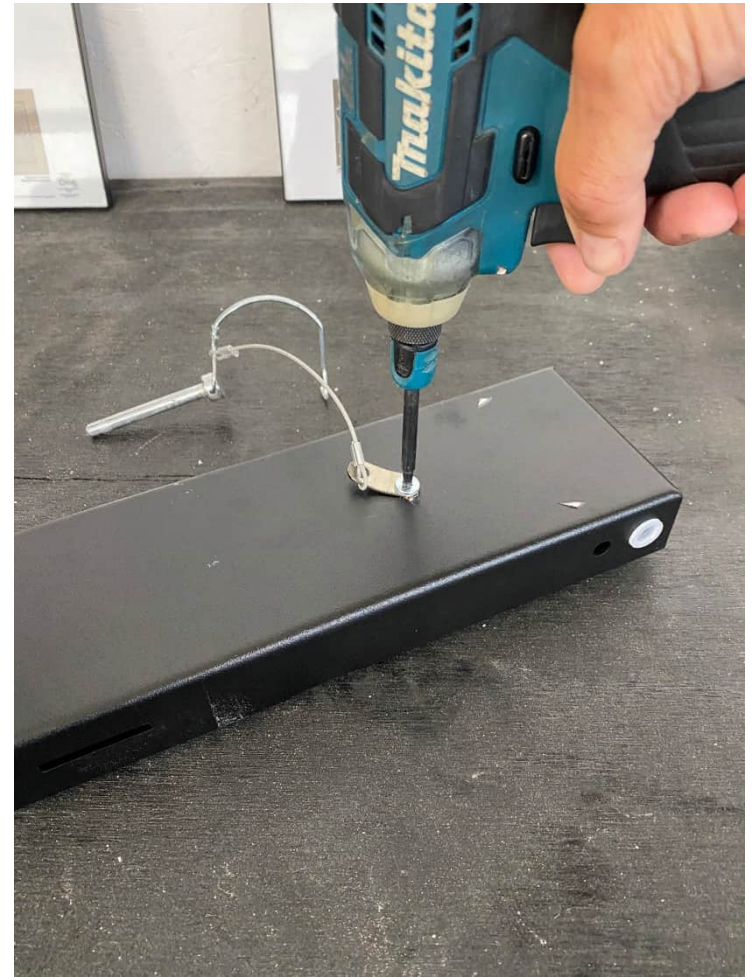
# Étape 2

- Retirez la goupille de verrouillage et enlevez le bras



# Étape 3

- Enlevez la goupille de verrouillage du bras à l'aide du tournevis carré.



# Étape 4

- Retirez les deux douilles en plastique situées en haut et en bas du bras à l'aide d'un tournevis à tête plate. Travaillez avec précaution autour de la douille sous différents angles pour l'extraire.



# Étape 5

- Pressez les douilles dans le nouveau bras oscillant.



# Étape 6

- Localisez le trou pilote sur le nouveau bras et fixez-y la goupille.



# Étape 7

- Placez le nouveau bras pivotant au support de montage du pare-chocs



# Étape 8

- Fixez les nouveaux supports gauche et droit à la plaque de cuisson à l'aide des pattes en caoutchouc en les vissant dans les mêmes trous que ceux d'où ils ont été retirés.
- Veillez à ce que la languette qui se fixe au support du pare-chocs soit orientée vers l'arrière de la plaque de cuisson.

