

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 51-1798

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2024 Rockwood and Flagstaff Travel Trailer Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The Magic Chef refrigerator may not have the proper vents cut out inside the refrigerator potentially causing cooling issues.

DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Remedy Instructions can be found on Dealer Connect.

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE	E-MAIL
ROCKWOOD & FLAGSTAFF CUSTOMER SERVICE	(574) 642-8943	rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com

Repair Codes:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation.

Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

TSB NUMBER	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
51-1798	SB-387-05-00-004563	INSPECTION ONLY	.08 HRS
51-1798	SB-387-09-00-004564	INSPECTION AND PERFORM REMEDY	.10 HRS

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance

TECHNICAL SERVICE BULLETIN 51-1798 REMEDY INSTRUCTIONS

	Make(s): MANY, SEE BELOW Model(s): MANY, SEE BELOW Model Year(s): MANY, SEE BELOW	Repair Code: SB-387-09-00-004564 Allotted Time: .10 HRS. Inspection Code: SB-387-05-00-004563 Allotted Time: .08 HRS.
	Concern: ADD ADDITIONAL VENTS TO FRIDGE COMPARTMENT FOR BETTER COOLING.	Photo(s) Required: NO Prior Authorization Required: YES Part(s) Number: N/A Part(s) Return: N/A

Turn off LP Gas at LPG Tank(s). Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

CERTAIN: 2024 ROCKWOOD AND FLAGSTAFF TRAVEL TRAILERS
 MODELS:

PLEASE FIND THE INCLUDED REMEDY PROCEDURES.

Adding Vents to 12 Volt Refrigerator

Model Number:
MCD CR10SG

Procedure Time : 5
Minutes

For a quick video of the process click on link: <https://youtu.be/9m5vbPJB0E>

Top Freezer/Bottom
Refrigerator Model only

MCD CR10SG



Vent Locations



TOOLS REQUIRED

UTILITY KNIFE
5/16 SOCKET

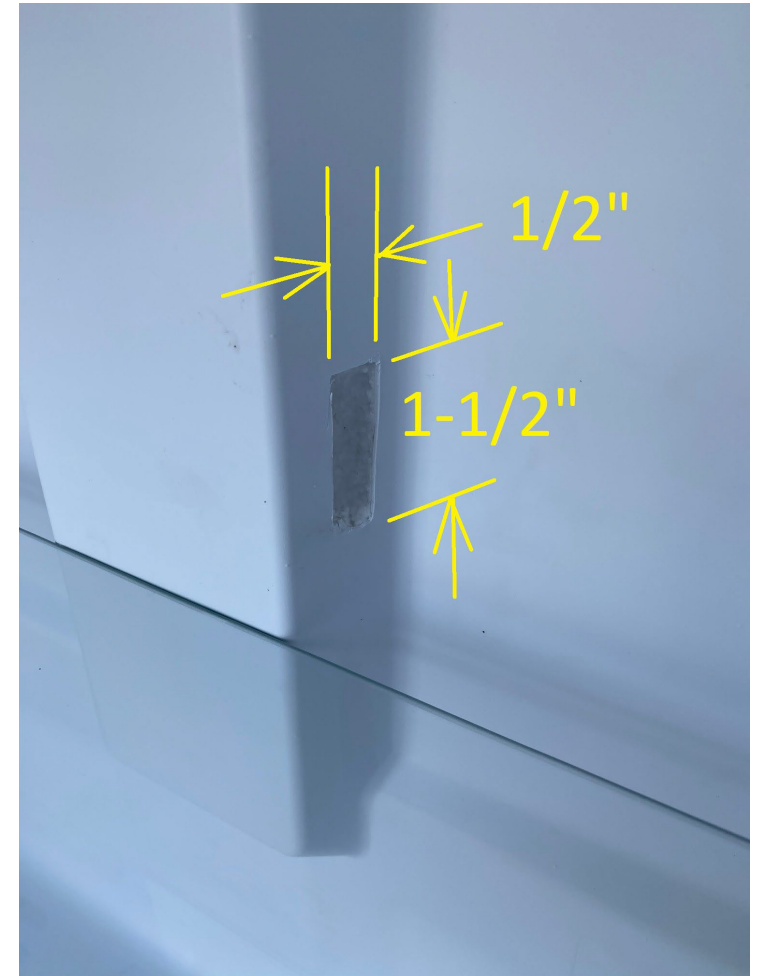


Remove (3) 5/16" bolts from the shelf locking bracket and remove shelf(s)



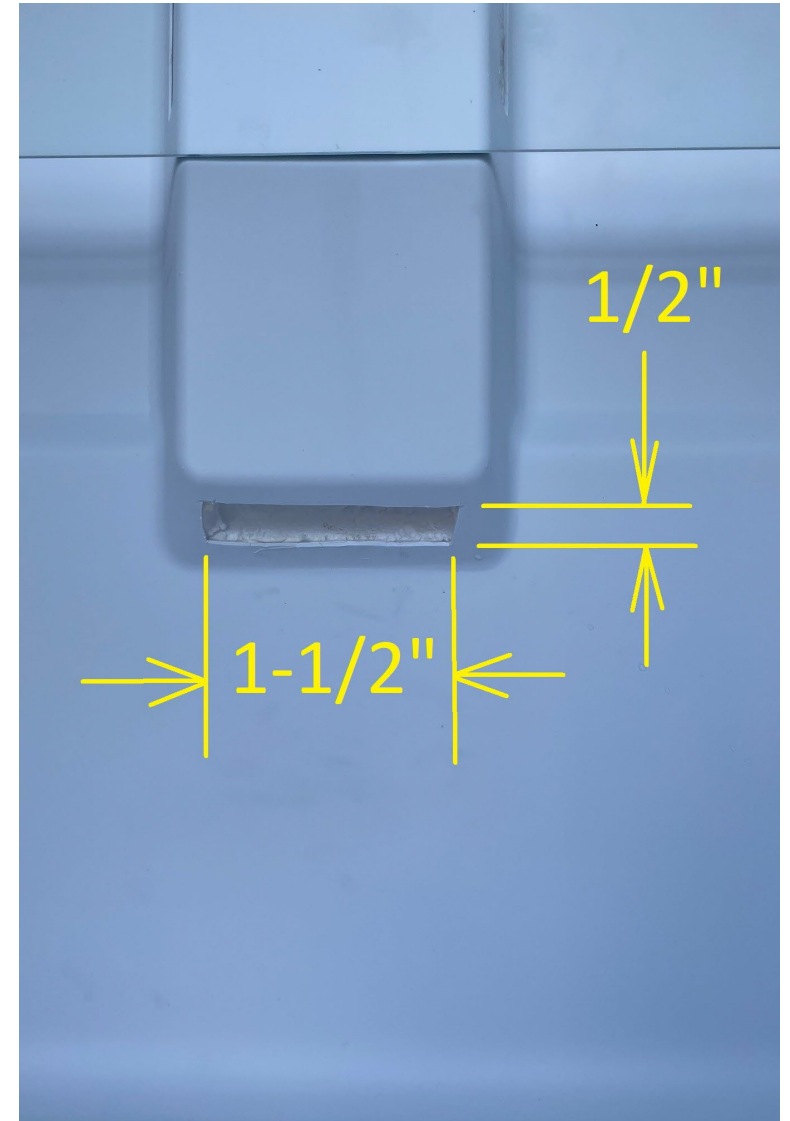
Side Vent Installation

- Vent hole size is $\frac{1}{2}$ " x $1\frac{1}{2}$ ".
- Using light pressure, press utility knife through the right side of the duct that runs down the center of the refrigerator compartment.
- Make sure interior duct foam is cut out for airflow to pass thru.



Lower Vent Installation

- Vent hole size is $\frac{1}{2}$ " x $2\text{-}\frac{1}{4}$ ".
- Using light pressure, press utility knife through the lower side of the duct that runs down the center of the refrigerator compartment.
- Make sure interior duct foam is cut out for airflow to pass thru.



Completion

- Reinstall shelves and shelf hold bracket.



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels

PO Box 30

MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 51-1798

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Juillet 2024

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant concerner certaines caravanes de voyage Rockwood et Flagstaff de 2024. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Le réfrigérateur électrique Magic Chef pourrait ne pas avoir les événements adéquats à l'intérieur du frigo, ceci pouvant causer des problèmes de refroidissement.

CONCESSIONNAIRES : CE QUE VOUS DEVRIEZ FAIRE

Les instructions correctives se trouvent sur la plateforme Dealer Connect.

INFORMATION DE CONTACTS UTILES

CONTACT	TÉLÉPHONE	COURRIEL
SERVICE À LA CLIENTÈLE ROCKWOOD ET FLAGSTAFF	(574) 642-8943	rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com

CODES DE RÉPARATION:

Des photos sont requises avant et après l'inspection ou la correction. Ces photos sont une condition de paiement qui doit être fournie avec la réclamation sous les codes de réparation.

CODES de RÉPARATION: Dealer Connect

Numéro BST	CODE de RÉPARATION	DESCRIPTION	Heures allouées
51-1798	SB-387-05-00-004563	INSPECTION SEULE	.08 HRE
51-1798	SB-387-09-00-004564	INSPECTION ET CORRECTION	.10 HRE

Sincèrement vôtre,

Forest River Inc
Bureau de la conformité corporative

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE 51-1798 INSTRUCTIONS CORRECTIVES

	Marque(s): PLUSIEURS, VOIR PLUS BAS Modèle(s): PLUSIEURS, VOIR PLUS BAS Année modèle: VOIR PLUS BAS	Code réparation : SB-387-09-00-004564 Durée allouée: 0.10 Hre Code d'Inspection: SB-387-05-00-004563 Durée allouée : 0.08 HRS.
	Problème : Ajouter des événements supplémentaires au réfrigérateur pour un meilleur refroidissement	Photo(s) Requises: Non Autorisation préalable requise : Oui Numéro de pièce : S/O Retour de pièces : S/O

Fermez le robinet du réservoir de gaz propane. Débranchez les bornes positives et négatives de la batterie et de toute autre batterie auxiliaire, si une génératrice est installée, assurez-vous qu'elle est à l'arrêt et enfin assurez-vous que le véhicule n'est pas branché à une alimentation électrique extérieure. Bloquez les pneus et les roues pour empêcher le véhicule de bouger. Le non-respect de ces règles peut provoquer une électrocution, un incendie, des dommages à la propriété ou des blessures personnelles, et même la mort.

CERTAINES CARAVANES DE VOYAGE ROCKWOOD ET FLAGSTAFF DE 2024

CONSULTEZ LES PROCÉDURES DE CORRECTIONS INCLUSES

Ajout d'événements dans le réfrigérateur 12 volts

Numéro de modèle :
MCDCR10SG

Durée de la procédure :
5 minutes

Pour une vidéo rapide du processus, cliquez sur le lien suivant : <https://youtu.be/9m5vbPJBjOE>

Modèle à congélateur
supérieur/réfrigérateur
inférieur uniquement

MCD CR10SG



Emplacement des évents



OUTILS NÉCESSAIRES

COUTEAU
UTILITAIRE
DOUILLE 5/16

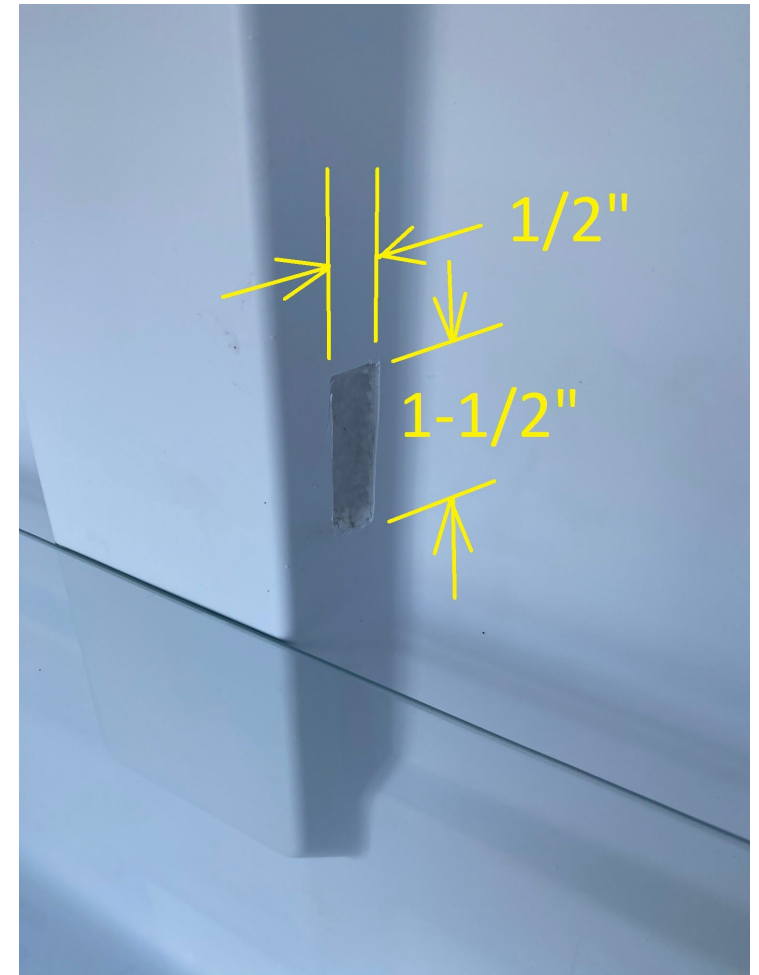


Retirer les (3) boulons de 5/16" du support des tablettes de l'étagère et retirer les tablettes.



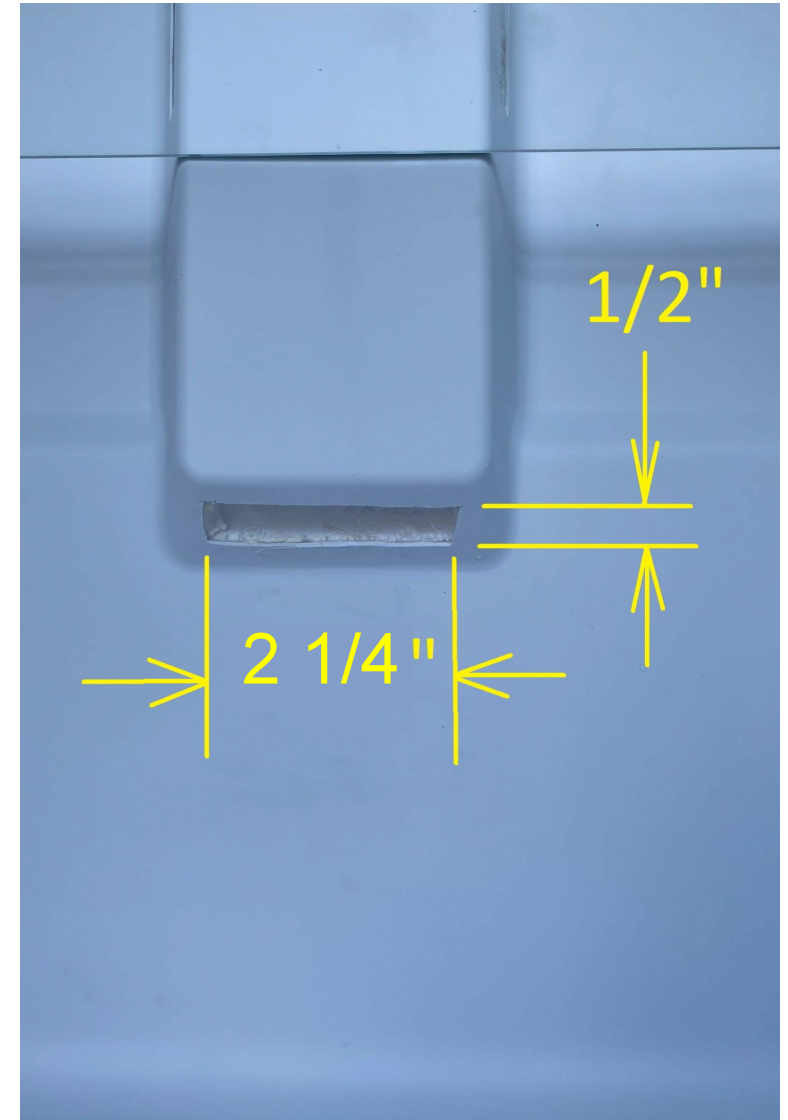
Installation de l'évent latéral

- La taille du trou d'aération sera de $\frac{1}{2}$ " x $1\frac{1}{2}$ ".
- En exerçant une légère pression, enfoncer le couteau utilitaire dans la partie droite du côté du conduit qui passe au centre du compartiment réfrigérateur.
- S'assurer que la mousse du conduit intérieur est bien découpée pour permettre le passage de l'air.



Installation de l'évent inférieur

- La taille du trou d'aération sera de $\frac{1}{2}$ " x $2\frac{1}{4}$ ".
- En exerçant une légère pression, enfoncez le couteau utilitaire dans la partie inférieure de l'appareil.
du côté du conduit qui passe au centre du compartiment réfrigérateur.
- S'assurer que la mousse du conduit intérieur est découpée pour permettre le passage de l'air.



Terminer

- Réinstaller les tablettes et les supports .

TECHNICAL SERVICE BULLETIN



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

Technical Service Bulletin: 51-1798

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

July 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to an issue involving certain 2024 Rockwood and Flagstaff Travel Trailer Recreational Vehicles. Recreational Vehicles. Please see the information below, which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The Magic Chef refrigerator may not have the proper vents cut out inside the refrigerator potentially causing cooling issues.

OWNERS: WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer immediately and request a service appointment to schedule the free repair. The vehicle Owner is responsible for arranging to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of the issue and provide the TSB number (located at the top of this page) to the dealership. Giving the dealership a copy of this letter when you take your vehicle in for the repair is also helpful. You may visit www.forestriverinc.com to search for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is .10 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE	E-MAIL
ROCKWOOD & FLAGSTAFF CUSTOMER SERVICE	(574) 642-8943	rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this service bulletin, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided within the scope of this Technical Service Bulletin.

Please send the service invoice to the following address:

Rockwood & Flagstaff
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
201 W Elm St
Millersburg, IN 46543

Sincerely,

Forest River, Inc.
Office of Corporate Compliance



SERVICE DE LA CONFORMITÉ

Gestion de la sécurité des véhicules et des rappels
PO Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

BULLETIN DE SERVICE TECHNIQUE: 51-1798

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

- Intégrité
- Sécurité
- Qualité
- Service à la clientèle

Juillet 2024

Cette notification s'applique à votre véhicule portant le numéro d'identification VIN mentionné plus haut

Cher client Forest River

Forest River désire vous informer d'un problème pouvant concerner certaines caravanes de voyage Rockwood et Flagstaff de 2024. Veuillez consulter l'information qui suit, qui décrit le problème et fournit les détails sur les étapes que vous devriez suivre pour faire corriger votre véhicule.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Le réfrigérateur électrique Magic Chef pourrait ne pas avoir les événements adéquats à l'intérieur du frigo, ceci pouvant causer des problèmes de refroidissement.

PROPRIÉTAIRE : CE QUE VOUS DEVRIEZ FAIRE

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et demandez un rendez-vous de service pour cette réparation gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre des arrangements pour faire effectuer le travail. Veuillez mentionner que vous avez été avisés par Forest River de ce problème en fournissant au concessionnaire le numéro de bulletin de service technique que vous trouverez dans le haut de cette page. Il sera aussi utile d'amener une copie de cette lettre à votre concessionnaire quand vous amènerez le véhicule pour la réparation. Vous pouvez visiter le site www.forestriverinc.com pour trouver l'adresse des concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRA CETTE RÉPARATION ?

La durée estimée de cette réparation est de 0.10 heure. Toutefois, votre concessionnaire pourrait devoir garder le véhicule ou programmer un rendez-vous à une date ultérieure pour s'ajuster à ses horaires de service.

INFORMATION DE CONTACTS UTILES

CONTACT	TÉLÉPHONE	COURRIEL
SERVICE À LA CLIENTÈLE ROCKWOOD ET FLAGSTAFF	(574) 642-8943	rockwoodcustomerservice@forestriverinc.com flagstaffcustomerservice@forestriverinc.com

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR CETTE CONDITION PARTICULIÈRE ?

Si vous avez déjà payé pour une réparation dans le cadre de ce bulletin de service, vous pouvez être éligibles à un remboursement de ses réparations. Les remboursements ne s'appliqueront que dans le cadre de ce bulletin de service technique.

Veuillez transmettre vos factures de service à l'adresse suivante :

Rockwood & Flagstaff
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
201 W Elm St
Millersburg, IN 46543

Sincèrement vôtre,

Forest River Inc
Bureau de la conformité corporative