

TIB 32-022: K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) Low Voltage Battery Upgrade

6/25/2024

 [Edit](#)  [Clone](#)

32-022

K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) Low Voltage Battery Upgrade

Subject

K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) Low Voltage Battery Upgrade

Whats New Abstract

Campaign

K270E/K370E Battery Electric Vehicles (BEV) rely on 12V batteries that act as a buffer when the converter cannot meet peak 12V demand causing additional stress to the batteries. This can lead to depleted 12V batteries.

Condition

K270E/K370E Battery Electric Vehicles (BEV) rely on 12V batteries that act as a buffer when the converter cannot meet peak 12V demand causing additional stress to the batteries. This can lead to depleted 12V batteries.

12V AGM batteries will replace the existing 12V flooded lead acid batteries currently installed in the trucks. AGM batteries offer enhanced

performance over traditional lead acid batteries to support the additional power demand of the battery electric vehicle onboard systems.

Chassis Affected

89 (75 US and 14 Canada) K270E/K370E BEV trucks built from 12/01/2020 to 08/04/2023.

Action

Campaign

Service all chassis affected that enter your dealership, even if the customer has no issue with the chassis.

1. Review the attached chassis list for your dealer code and schedule your customer(s) for service if their chassis is on the list.
2. In Service Management, select Campaign **32022** to add it to the case. If the unit is released back into service without performing the repair, make sure to also release the Campaign in Service Management
3. If you are not using Service Management to start repair orders, review SIR for "Complete" or "In Process" next to the **32022** campaign code prior to performing this repair.
4. All chassis from this campaign are also eligible for campaign **46-006: K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) DANA Telematic Timer.**

Coordinate parts ordering and customer scheduling to complete both campaigns in one service visit.

5. Follow the procedures in the "links" section below to replace the 12v low voltage batteries.

Warranty

For repairs completed by 07/01/2025, Kenworth will pay for parts at dealer net plus applicable mark-up and labor:

- 0.3 hours to replace the 12v batteries. Use Quick Claim code **32022**.
- File an additional claim for extraordinary circumstances. A quick claim for standard labor must be filed first.
- File the claim within 14 days in accordance with Warranty Policy [CA009](#).

Take off parts disposition: Dispose of old batteries per your dealer's policy.

PRWS CLAIM CODING			
Campaign Code:	32022	Campaign Type	Field Repair
Claim Category:	Truck	Repair Type	Proactive
Customer Concern Code	119	Causal Code	08
Corrective Action Code	03	Responsibility Code:	Camp
Failure Location	032-001-001	Causal Part	D1-0000000000000000
Supplier Code	23031EV	SRT Code	B23-25A 0.3 hrs Bulletin 32-022 TIB

			32-022: BEV Low Voltage Battery AGM Upgrade per bulletin procedure.
--	--	--	--

Parts

Parts are available through the Direct Ship Program (DSP).

Ordering instructions:

1. Under header comments and special instructions, enter **BULLETIN 32-022**. Supplier will see 32-022 (EDI transmitted) and know to expedite

shipment (5 business days).

2. If bulletin number **is not** entered in the special instructions section, regular lead time of 10 business

3. All orders will be required to ship **BWG (Best Way Ground)**.



HOME
DEALER NET
COMPETITIVE SALES REQUEST

DEALER LINE ITEM ENTRY
System Order No : XE03346

HEADER COMMENTS
Special Instructions :
BULLETIN 32-022

Dealer Instruction 1

SUBMIT

Quantity	Part Number	Description
2	P27-1321-001	BATTERY AGM GR31 925 CCA 190 RC
As Needed (Up to 5)	Locally Sourced	Cable Ties
1	Locally	Nyogel 760G Dielectric Grease or equivalent

Quantity	Part Number	Description
	Sourced	

Procedure

Please follow your dealership's safety procedures and precautions to ensure the vehicle can be safely repaired and maintained. Read all steps before beginning.

Please see the attached Procedures document for repair procedure.

Attachments

[Chassis List](#)

[US/Canada English Customer Letter](#)

[Canada French Customer Letter](#)

[Repair Procedures](#)

Authored by: BDS



A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

Date TBD

[First VIN]
Customer Name
Address
City, State Zip



Subject:

46-006: K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) DANA Telematic Timer
32-022: K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) Low Voltage Battery Upgrade

Dear Kenworth Customer,

Your vehicle (listed within this letter) is eligible for the following campaign:

- **46-006: K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) DANA Telematic Timer** - On certain Kenworth K270E/K370E Battery Electric Vehicles (BEVs) with build dates between 12/01/2020 to 08/04/2023, an electrical timer for the telematics system may malfunction inside of the cab harness. This malfunction is causing the fuse to blow for the telematic timer and an error message to appear on the center display screen. Your Kenworth dealer will remove the telematic timer and install an updated harness in its place at no cost to you.

The problem is...

An electrical timer for the telematics system may malfunction inside of the cab harness.

What your dealer will do...

Your Kenworth Dealer will remove the telematic timer and install an updated harness in its place.

What you must do ...

Contact your Kenworth Dealer to schedule an appointment for repair.

The following campaign may also apply:

- **32-022: K270E/K370E Battery Electric Vehicle (BEV) Low Voltage Battery Upgrade** - On certain Kenworth K270E/K370E Battery Electric Vehicles (BEVs) with build dates between 12/01/2020 to 08/04/2023, the low voltage batteries are unable to support the additional power requirements of BEV systems. This may lead to depleted low voltage batteries. Your Kenworth dealer will replace both 12V low voltage batteries with 12V AGM deep cycle batteries at no cost to you.

In an effort to minimize your vehicle's downtime, we are coordinating the Kenworth dealer network to complete these updates in one service event.

Please contact a Kenworth dealership to schedule an appointment for this work. If you have already had this work performed, please disregard this letter. You can find your nearest Kenworth dealer at Dealer Locator on www.Kenworth.com, or by scanning the QR code at the top of this letter.

When contacting your selected Kenworth dealer, refer to campaign **46-006** or **32-022** and the VIN listed on this letter. The work will take up to approximately **2.0 hours (1.0 hour per campaign)**, depending on repair scope, vehicle configuration, and dealer scheduling. There will be no charge to you if completed by **07/01/2025**. We apologize for this inconvenience but ask for your cooperation to ensure your continued satisfaction with Kenworth products.

If you had this repair performed before you received this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this campaign. Please contact your Kenworth dealer for more information.

If you require further information about this campaign or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact Kenworth Customer Service, provide your name, your dealer's city and state, your phone number, your email address (optional), the last 8 digits of your VIN, the bulletin number, and your question using one of the following:

Email: Kenworth.Campaigns@paccar.com with the bulletin number in the subject line
or

Mail: Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, Attn: Customer Service Department
or

Phone: 425-828-5888

If you no longer own this vehicle, we would appreciate your advising us of the new owner if you know their name.

Thank you,



A **PACCAR** COMPANY

Kenworth Truck Company
Customer Service Department
PO Box 1000
Kirkland, Washington 98083-1000
(425) 828-5888

A handwritten signature in black ink that reads 'Annick Hollingsworth'.

Annick Hollingsworth
Director of Service Platforms
Kenworth Truck Company

VIN: [\[VIN List\]](#)

Date à être déterminée

[Premier NIV]
Nom du client
Adresse
Ville, province, code postal



Objet : 46-006 : Minuterie télématique Dana sur véhicule électrique à batterie (BEV) de modèles K270E/K370E
32-022 : Mise à niveau de la batterie basse tension sur véhicule électrique à batterie (BEV) de modèles K270E/K370E

Cher client Kenworth,

Votre véhicule (listé à la présente) est admissible à la campagne suivante :

- **46-006 : Minuterie télématique Dana sur véhicule électrique à batterie (BEV) de modèles K270E/K370E** – Sur certains véhicules électriques à batterie (BEV) Kenworth K270E/K370E, fabriqués entre le 01/12/2020 et le 04/08/2023, il est possible qu'une minuterie électrique pour le système de télématique ne fonctionne pas adéquatement dans le faisceau de fils de la cabine. Ce dysfonctionnement fait sauter le fusible de la minuterie télématique et un message d'erreur apparaît sur l'écran d'affichage central. Votre concessionnaire Kenworth enlèvera la minuterie télématique et y installera à la place un faisceau de fils mis à jour, sans frais.

Le problème...	Il est possible qu'une minuterie électrique pour le système de télématique ne fonctionne pas adéquatement dans le faisceau de fils de la cabine.
Ce que fera votre concessionnaire ...	Votre concessionnaire Kenworth enlèvera la minuterie télématique et y installera à la place un faisceau de fils mis à jour.
Ce que vous devez faire ...	Communiquer avec votre concessionnaire Kenworth afin de prendre rendez-vous pour la réparation.

Il est possible que la campagne suivante s'applique également :

- **32-022 : Mise à niveau de la batterie basse tension sur véhicule électrique à batterie (BEV) de modèles K270E/K370E** – Sur certains véhicules électriques à batterie (BEV) Kenworth K270E/K370E, fabriqués entre le 01/12/2020 et le 04/08/2023, les batteries à basse tension sont incapables de prendre en charge les exigences d'alimentation supplémentaires des systèmes BEV. Ceci pourrait occasionner des batteries basse tension épuisées. Votre concessionnaire Kenworth remplacera les deux batteries basse tension 12V par des batteries 12V AGM à décharge profonde, sans frais.

Dans le but de minimiser le temps d'immobilisation de votre véhicule, nous coordonnons le réseau de concessionnaires Kenworth afin de compléter ces mises à jour en un seul événement de service.

Veillez communiquer avec un concessionnaire Kenworth afin de prendre rendez-vous pour ce travail. Si vous avez déjà fait effectuer ce travail, veuillez ignorer la présente. Vous pouvez trouver votre concessionnaire Kenworth le plus près en consultant Dealer Locator sur www.Kenworth.com, ou en balayant le code à barres dans le coin supérieur droit de la présente.

Au moment de communiquer avec le concessionnaire Kenworth de votre choix, vous référer à la campagne **46-006** ou **32-022** ainsi qu'au NIV listé à la présente. Le travail nécessitera environ **2.0 heures (1.0 heure par campagne)**, selon l'étendue de la réparation, la configuration du véhicule et la disponibilité du concessionnaire et sera sans frais s'il est complété avant le **01/07/2025**. Nous nous excusons pour cet inconvénient mais sollicitons votre collaboration afin d'assurer votre satisfaction continue envers les produits Kenworth.

Si vous avez déjà procédé à cette réparation avant la réception de la présente, vous pourriez être admissible à un remboursement de vos frais pour avoir remédié sans préavis au problème associé à cette campagne. Veuillez communiquer avec votre concessionnaire Kenworth pour davantage d'information.

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de cette campagne ou rencontrez des difficultés à prendre rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Kenworth en fournissant votre nom, la ville et la province de votre concessionnaire, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel (optionnelle), les 8 derniers chiffres de votre NIV, le numéro de bulletin ainsi que votre question, selon l'une des façons suivantes :

Courriel : Kenworth.Customer.Service@paccar.com avec le numéro de bulletin en ligne objet

ou

Poste : Kenworth Truck Company, P.O. Box 1000, Kirkland, WA 98083-1000, à l'attention du département du service à la clientèle

ou

Téléphone : 425-828-5888.

Si ce véhicule ne vous appartient plus, nous apprécierions que vous nous fassiez par du nom du nouveau propriétaire, si vous le connaissez.

Merci,

Annick Hollingsworth
Directrice des plateformes de service
Kenworth Truck Company

NIV : [liste de NIV]