

Customer Notification



Corporate Compliance
Po Box 30
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

INTERIM OWNER NOTIFICATION

FR ID: 51-1762
MERCEDES RECALL: 24V166

A SECONDARY NOTICE WILL FOLLOW
WHEN THE REMEDY IS AVAILABLE

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

June 2024

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

Forest River is alerting you to a Mercedes Recall 24V166 involving one single 2024 Galleria Class B Motorhome Recreational Vehicles. Please see the information below which describes the issue and provides you with details on the steps you should take to have your vehicle repaired.

WHAT IS THE ISSUE?

The routing of the main wiring harness might contact the drive shaft and chafe, which could result in a short circuit, loss of drive power, power steering, and brake control system. A short circuit increases the risk of a fire, and a loss of drive power, power steering, and brake system control increases the risk of a crash.

OWNERS AND DEALERS: WHAT SHOULD YOU DO?

The parts are not available at this time. A second notice will be sent when the parts are available. Please review and follow the notice that accompanies this letter.

Sincerely,

Forest River Inc
Office of Corporate Compliance

IMPORTANT SAFETY RECALL
This notice applies to your vehicle
Main Wiring Harness Routing
NHTSA Recall #24V166

April, 2024

- A safety defect exists in your vehicle.
- Remedy parts are not yet available for your vehicle.
- We will contact you again once parts are available.

Dear Mercedes-Benz Sprinter Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Mercedes-Benz AG ("MBAG"), the manufacturer of Sprinter vans, has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2023 Mercedes-Benz Sprinter vehicles. **Our records indicate that your vehicle is included in the affected population of vehicles.**



What is the Concern?

The routing of the main wiring harness might contact the drive shaft and chafe, which could result in a short circuit, loss of drive power, power steering, and brake control system. A short circuit increases the risk of a fire, and a loss of drive power, power steering, and brake system control increases the risk of a crash.

Unfortunately, the parts to remedy this are not yet available.

We are working to obtain the necessary parts to correct this condition as quickly as possible. As parts become available, we will send you another letter asking you to take your vehicle to an authorized Mercedes-Benz Sprinter dealer to have the recall completed free of charge.

A vehicle identification number (VIN)-based recall lookup tool on our website offers a search function that will indicate whether a vehicle has been subject to a safety recall, and whether that vehicle has had the free remedy performed.

Please visit www.mbvans.com/en/recall-information. Should you have any questions or encounter any difficulty regarding this Recall Campaign, please contact an authorized Mercedes-Benz Sprinter dealer. If for any reason a dealer is unable to remedy your situation, we are always happy to hear from you. Please contact us at 1-(800) FOR-MERCEDES (1-800-367-6372).

In the event that you are no longer the vehicle owner, or have had a change of address, please complete the reverse side and return the updated information in the enclosed envelope. If this is a leased vehicle and the lessor and registered owner receive this notice, please forward this information by first class mail to the lessee within 10 business days to comply with Federal Regulations.

We apologize for any inconvenience this may have caused and look forward to taking care of this important safety issue immediately.

Sincerely,
Mercedes-Benz USA

Mercedes-Benz USA, LLC
A Mercedes-Benz Group AG Company
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Phone: (770) 705-0600



**IMPORTANT RAPPEL DE
SÉCURITÉ**

Cet avis s'applique à votre véhicule

**Acheminement du faisceau de
câbles principal**

Rappel NHTSA n° 24V 166

Avril 2024

•Votre véhicule présente un défaut de sécurité.
•Les pièces ne sont pas encore disponibles
•Nous vous recontacterons dès que les pièces seront disponibles.

Cher propriétaire de Mercedes-Benz Sprinter :

Cet avis vous est envoyé conformément à la loi nationale sur la circulation et la sécurité des véhicules à moteur.

Mercedes-Benz AG ("MBAG"), le fabricant des fourgonnettes Sprinter, a déterminé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles existe dans certains véhicules Mercedes-Benz Sprinter de l'année modèle 2023. Nos dossiers indiquent que votre véhicule fait partie de la production de véhicules concernés.

Quelle est le problème ?

L'acheminement du faisceau de câbles principal peut entrer en contact avec l'arbre d'entraînement et s'y frotter, ce qui peut entraîner un court-circuit et une perte de puissance d'entraînement, de direction assistée et de système de commande de freinage. Un court-circuit augmente le risque d'incendie, et une perte de puissance d'entraînement, de direction assistée et de contrôle du système de freinage augmente le risque d'accident.



Malheureusement, les pièces nécessaires pour y remédier ne sont pas encore disponibles.

Nous nous efforçons d'obtenir les pièces nécessaires pour remédier à cette situation le plus rapidement possible. Dès que les pièces seront disponibles, nous vous enverrons une autre lettre vous demandant d'amener votre véhicule chez un concessionnaire Mercedes-Benz Sprinter pour que la correction soit effectuée gratuitement.

Un outil de recherche de rappels, basé sur le numéro d'identification du véhicule (VIN), sur notre site web offre une fonction de recherche qui indiquera si un véhicule a fait l'objet d'un rappel de sécurité, et si ce véhicule a fait l'objet d'une réparation gratuite.

Veillez consulter le site www.mbvans.com/en/recall-information. Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés concernant cette campagne de rappel, veuillez contacter un concessionnaire Mercedes-Benz Sprinter agréé. Si, pour une raison quelconque, un concessionnaire n'est pas en mesure de remédier à votre situation, nous serons toujours heureux d'avoir de vos nouvelles. Veuillez nous contacter au 1-(800) FOR-MERCEDES (1-800-367-6372).

Si vous n'êtes plus le propriétaire du véhicule ou si vous avez changé d'adresse, veuillez compléter le verso et renvoyer les informations mises à jour dans l'enveloppe jointe. S'il s'agit d'un véhicule loué et que le bailleur et le propriétaire enregistré reçoivent cet avis, veuillez transmettre ces informations par courrier recommandé au locataire dans un délai de 10 jours ouvrables afin de respecter les réglementations fédérales.

Nous nous excusons pour les désagréments que cela a pu causer et nous nous efforçons de résoudre immédiatement cet important problème de sécurité

Nous nous excusons pour les inconvénients que ceci pourrait causer et soyez assurés que nous prendrons les mesures pour corriger rapidement ce problème de sécurité,
Sincèrement vôtre,

Mercedes-Benz USA, LLC

Une société du groupe Mercedes-Benz AG

One Mercedes-Benz Drive

Sandy Springs, GA 30328

Téléphone : (770) 705-0600



Informations supplémentaires pour les propriétaires :

Si un concessionnaire Mercedes-Benz agréé, pour quelque raison que ce soit, n'est pas en mesure de remédier à la situation sans frais ou dans un délai raisonnable, conformément à la loi 49 U.S.C. Chapter 301, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590 ou appeler la ligne sans frais Auto Safety Hotline au 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-91 53) ; ou visiter le site <https://www.safercar.gov>.

IMPORTANT

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ou si vous avez changé d'adresse, **VEUILLEZ REMPLIR LA SECTION CI-DESSOUS**, la placer dans l'enveloppe fermée et la déposer dans n'importe quelle boîte aux lettres. Si possible, indiquez le nom et l'adresse du propriétaire actuel afin que nous puissions les contacter.

- EXPORTÉ
- LOCATION, VÉHICULE RETOURNÉ
- MIS À LA CASSE
- VENDU
- VOLÉ
- AUTRE

- INFORMATIONS SUR LE NOUVEAU PROPRIÉTAIRE OU
- MON NOUVEAU NOM OU MA NOUVELLE ADRESSE EST :

Grid for name and first name

Nom, prénom

Grid for street address

Rue

Appartement

Grid for city, province, and postal code

Ville

Prov

CODE POSTAL

Grid for electronic address

Adresse électronique

Grid for telephone number

Téléphone (numéros uniquement)

Grid for cell phone number

Cellulaire (numéros uniquement)

Date

Signature

**** NE PAS DÉTACHER. RENOYER LA LETTRE COMPLÈTE ****
NE PAS UTILISER L'ENVELOPPE JOINTE POUR D'AUTRES CORRESPONDANCES

Mercedes-Benz USA, LLC
Une société du groupe Mercedes-Benz AG
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
Téléphone : (770)705-0600

