

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: May 31, 2024
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: California Department of Motor Vehicles (DMV) – Takata Recalls
TIN NO. TIN-24-00-005

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE:

The California Department of Motor Vehicles (DMV) mailed letters to owners of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls and California addresses. These notification letters were mailed on May 24, 2024 and printed on California Department of Motor Vehicles (DMV) letterhead. Please take time to familiarize yourself with the attached letter as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



This urgent vehicle safety information applies to a vehicle registered in your name:

<year> <Make> <model> License Plate: <LP> VIN: <----->

<Date>

<Name>

<Street>

<City>, <State> <Zip>

URGENT SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

Dear <name>:

The California Department of Motor Vehicles (DMV) is contacting you because your <year> <Make> <model> has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys. The DMV wants to alert you that this urgent safety recall is FREE to repair.

The DMV has received information from Mitsubishi Motors North America, Inc. that the <year> <Make> <model> currently registered in your name with Vehicle Identification Number (VIN): <XXXX> has an urgent safety recall. If the airbag deploys, in some cases a part inside the airbag may explode and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers. Due to the age of your vehicle, you are at even greater risk of this airbag defect.

According to records from Mitsubishi Motors North America, Inc., your vehicle airbag has not been repaired yet. The potentially lifesaving repair is **FREE**, and the parts are available now. A loaner car, towing service, or other alternative transportation may be available and, in some cases, may be provided for **FREE**. Please **immediately call 1-855-681-6147** for more information or to schedule a FREE recall repair.

What should you do?

- **Immediately** contact a local Mitsubishi dealership to schedule a FREE recall repair. Ask for alternative transportation, if needed.
- Visit mitsubishicars.com/recall or call 1-855-681-6147 to find your nearest Mitsubishi dealership.
- *If you think you have already taken action on this urgent airbag safety recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other safety recalls have been issued for your vehicle.*

Mitsubishi is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 27 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for safety recalls using their VIN at www.NHTSA.gov/recalls.

You and your family's safety on California roadways is our top priority.



Esta información urgente de seguridad vehicular corresponde a un vehículo matriculado a su nombre:
 <year> <Make> <model> Nº de Placa: <LP> Nº de Serie: <----->

<Date>

Name 1
 Name 2
 Name 3

¡AVISO URGENTE DE SEGURIDAD: ¡SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA!

Estimado/a <name>:

El Departamento de Vehículos Motorizados de California (DMV) se está comunicando con usted porque a su vehículo <Year Make Model> se le ha emitido un aviso de reparación de las bolsas de aire que, si detonan, **podrían matarlo o lesionarlo gravemente a usted y a sus pasajeros.** DMV quiere alertarle que este retiro urgente por motivos de seguridad es GRATUITO.

DMV recibió información de Mitsubishi Motors North America, Inc. que el vehículo <Year Make Model> que se encuentra registrado actualmente a su nombre con el número de serie (VIN) <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX> necesita repararse. En algunos casos, si las bolsas de aire detonan, los infladores pueden explotar y arrojar esquirlas metálicas afiladas o fragmentos hacia usted o sus pasajeros. Debido a la edad de su vehículo, usted corre un riesgo aun mayor.

De acuerdo a los registros de Mitsubishi Motors North America, Inc. su vehículo todavía no ha sido reparado. La reparación que potencialmente pueda salvar su vida es **GRATIS** y las partes están disponibles. En algunos casos puede tener a su disposición un vehículo prestado, servicio de grúa u otro medio de transporte alternativo GRATUITAMENTE. Por favor **llame inmediatamente a 1-<PHONE>** para obtener información o para programar una reparación **GRATUITA.**

¿Qué debe hacer?

- **Comuníquese inmediatamente** con un concesionario local [Extra3] para programar una reparación GRATUITA. Si lo necesita, pregunte si hay medios de transporte alternativos.
- Visite <Website1> o llame al 1-<PHONE> para encontrar el concesionario Mitsubishi más cercano.
- Si cree que ya resolvió el asunto de este aviso urgente de seguridad de reparación de las bolsas de aire, visite www.NHTSA.gov/recalls e ingrese el número de serie (VIN) para verificar y asegurarse que no haya otro aviso de seguridad pendiente emitido para su vehículo.

[Extra2] es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por este aviso urgente de seguridad de reparación de las bolsas de aire. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) reportó 27 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de lesiones supuestamente causadas por este defecto.

Por favor recomiende a su familia y amigos que revisen los avisos de seguridad vehicular por medio del número de serie (VIN) en NHTSA.gov/recalls.

Su seguridad y la de su familia en los caminos de California es nuestra prioridad.

Si cree que [Extra2] o su distribuidor [Extra3] no puede reparar el defecto sin cargo y en un plazo razonable, puede presentar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o puede llamar gratuitamente a Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov.