

41-027 - NMD Engine Air Filter Premature Failure

5/15/2024

 [Edit](#)  [Clone](#)

41-027

NMD Engine Air Filter Premature Failure.

Subject

NMD Engine Air Filter Premature Failure.

Whats New Abstract

On certain Peterbilt, New Medium Duty chassis that are equipped with the optional engine intake air Pre-Filter (option code 3281830) the Pre-Filter may become clogged and cause premature failure/breach of the primary intake air filter. In some cases, a failed/breached primary filter can result in unusually high engine RPMs and high crankcase pressure. However, a failed/breached primary filter may not exhibit any of these symptoms.

The immediate fix for this issue is to modify the Pre-Filter by removing the filter media from the base plate, and then reinstalling the modified Pre-Filter base plate.

Condition

On certain Peterbilt, New Medium Duty chassis that are equipped with the optional engine intake air Pre-Filter (option code 3281830) the Pre-Filter may become clogged and cause premature failure/breach of the primary intake air filter. In some cases, a failed/breached primary filter can result in unusually high engine RPM's and high crankcase pressure. However, a failed/breached primary filter may not exhibit any of these symptoms.

The immediate fix for this issue is to modify the Pre-Filter by removing the filter media from the base plate, and then reinstalling the modified Pre-Filter base plate.

FOR PRE-FILTER AND PRIMARY FILTER INSPECTION WHERE PRE-FILTER CLOGGING AND/OR DAMAGE/BREACHING IS FOUND BUT NO DAMAGE TO TURBO/ENGINE IS EVIDENT:

- **0.8 hours** labor to remove and inspect Pre-Filter, inspect primary filter, open a TCS 365 case, submit filter pictures and Cummins Insite ECM image via TCS case, inspect turbo inlet for signs of damage, submit turbo inlet pictures via TCS, and complete Pre-Filter modification procedure. Use

Recommended Repair **41-027B**.

IF DAMAGE IS FOUND DURING TURBO INLET INSPECTION, FILE A CLAIM USING RECOMMENDED REPAIR 41-027B AND THEN FILE AN ADDITIONAL, LONG FORM CLAIM USING CODE 41-027 FOR ANY REPAIRS REQUESTED BY FIELD TECHNICAL SERVICE MANAGER TO ADDRESS PROGRESSIVE DAMAGE RELATED TO PRIMARY FILTER FAILURE.

- For extraordinary circumstances use code 41-027 and select the “gear” icon to edit as needed.
- File the claim within 7 days in accordance with the Peterbilt warranty Policy.

- Cross-division repairs are not allowed for this campaign.

Take-Off Parts Disposition: N/A

PRWS CLAIM CODING			
Campaign Code:	41-027	Campaign Type:	Field Repair
Claim Category:	Truck	Repair Type:	Proactive
Customer Concern Code:	166	Causal Code:	41
Correction Action Code:	22	Responsibility Code:	CAMP
Failure Location:	041-001-065	Causal Part:	D37-6042
Supplier Code:	N/A	SRT Code:	B24-11A 0.6 hours Engine primary air filter premature failure. Pre-Filter and air filter are not damaged. (See

		bulletin 41-027)
		B24-11B
		0.8 hours
		Engine primary air filter premature failure. Pre-Filter is clogged, and/or engine air filter is damaged. (See bulletin 41-027)

Parts

Parts are available from PACCAR Parts.

Quantity	Part Number	Description
1	D37-1046	Filter - Air, New Medium Duty

Background

On certain Peterbilt, New Medium Duty chassis that are equipped with the optional engine intake air Pre-Filter (option code 3281830) the Pre-Filter may become clogged and cause premature failure/breach of the primary intake air filter. In some cases, a failed/breached primary filter can result in unusually high engine RPM's and high crankcase pressure. However, a failed/breached primary filter may not exhibit any of these symptoms.

The immediate fix for this issue is to modify the Pre-Filter by removing the filter media from the base plate, and then reinstalling the modified Pre-Filter

base plate.

Procedure

Please follow your dealership's safety procedures and precautions to ensure the vehicle can be safely repaired and maintained.

1. Follow procedures in “41-027 NMD Filter Inspection” document in the Links section below.
2. Once all inspection procedures have been completed, be sure to complete the “Modifying the Pre-Filter” procedures in the Links section.

Attachments

CHASSIS LIST

[41-027 - Chassis List](#)

INSPECTION AND REPAIR PROCEDURES

[41-027 NMD Filter Inspection](#)

[41-027 Modifying the Pre-Filter](#)

CUSTOMER LETTERS

[41-027 US and Canada Customer Letter](#)

[41-027 Puerto Rico Spanish Customer Letter](#)

[41-027 Canadian French Customer Letter](#)

Seleccione la fecha.

CARTA DE CAMPAÑA

Este aviso se aplica a su vehículo. El número o los números de identificación del vehículo (VIN, por sus siglas en inglés) se pueden encontrar en la parte inferior de esta página o en el reverso.

Asunto: Aviso de reparación de campo 41-027–Falla prematura del filtro de aire del motor NMD
FECHA DE VENCIMIENTO: **06/01/2025**

Estimado cliente de Peterbilt:

Peterbilt Motors Company ha decidido que determinados chasis modelo 536, 537 y 548 fabricados desde 07/27/2021 hasta 12/20/2023 con el prefiltro opcional de aire del motor requieren una modificación en el ensamble del prefiltro. Los prefiltros opcionales de aire del motor pueden obstruirse debido a una frecuencia insuficiente en el servicio. Cuando el prefiltro se obstruye puede causar una falla prematura/rotura del filtro de aire principal del motor.

¿Cuál es el problema?	Un prefiltro de aire del motor obstruido puede derivar en una falla prematura del filtro de aire principal del motor.
¿Qué hará su distribuidor?	Inspeccionará el prefiltro para revisar si está obstruido y el filtro de aire principal del motor para ver si existe algún daño/rotura. Se quitará el material del filtro en el ensamble del prefiltro para evitar una futura obstrucción y la falla prematura resultante del filtro de aire principal del motor.
¿Qué debe hacer usted?	Comuníquese con su distribuidor de inmediato para programar una cita.

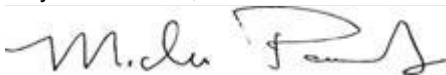
Comuníquese con un concesionario de Peterbilt para programar una cita para esta mejora. Para encontrar su distribuidor de Peterbilt, visite el localizador de distribuidores en www.Peterbilt.com o escanee el código QR. Cuando se comunique con su distribuidor de Peterbilt, haga referencia a la campaña **41-027** y al VIN o los VIN mencionados en esta carta. El trabajo para esta mejora requerirá aproximadamente una hora de mano de obra, según la configuración de su vehículo y la programación del distribuidor. A usted no se le cobrará nada si se completa dentro de la garantía estándar o antes del **06/01/2025**, lo que sea posterior.

Si necesita más información acerca de esta campaña o experimenta cualquier dificultad para coordinar todo para esta reparación, comuníquese con el Departamento de Experiencia del Cliente de Peterbilt en PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

Si ya no es el propietario de este vehículo, agradeceremos si nos proporciona la información del nuevo propietario. Envíe todos los cambios conocidos de titularidad y dirección a PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

Esperamos contar con la oportunidad de hacer esta mejora de producto como parte de nuestro esfuerzo de proporcionar los niveles más altos de satisfacción del cliente y experiencia en servicio. Valoramos su negocio y apreciamos su fidelidad constante con Peterbilt y su red de distribuidores. La calidad, el desempeño y la confianza líderes en la industria son las marcas distintivas de los productos de Peterbilt y le agradecemos por elegir camiones Peterbilt.

Muy atentamente,



Michelle Ponsonby
Directora de Experiencia del Cliente
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.



Select the date.

CAMPAIGN LETTER

This notice applies to your vehicle. Your VIN(s) can be found on the bottom or back of this page.

Subject: Field Repair Notice 41-027 – NMD Engine Air Filter Premature Failure
EXPIRATION DATE: **06/01/2025**

Dear Peterbilt Customer,

Peterbilt has decided that certain model 536, 537, and 548 chassis built from 07/27/2021 through 12/20/2023 with the optional engine air Pre-Filter installed require modification to the Pre-Filter assembly. Optional engine air Pre-Filters may become clogged due to insufficient servicing frequency. When the Pre-Filter becomes clogged it can cause premature failure/breach of the primary engine air filter.

<i>What is the problem?</i>	A clogged engine air Pre-Filter may lead to premature failure of the engine primary air filter.
<i>What will your dealer do?</i>	Inspect Pre-Filter for clogging and engine primary air filter for damage/breach. Pre-Filter assembly will have filter media removed to prevent future clogging and resultant premature failure of the primary engine air filter.
<i>What should you do?</i>	Contact your dealer immediately to schedule an appointment.


Please contact a Peterbilt dealership to schedule an appointment for this improvement. To find your Peterbilt dealer, please visit the Dealer Locator at www.Peterbilt.com or scan the QR code. When contacting your Peterbilt dealer, refer to campaign **41-027** and the VIN(s) listed in this letter. The work for this improvement will take approximately 1 hour of labor depending on vehicle configuration and dealer scheduling. There will be no charge to you if completed within standard warranty or by **06/01/2025**, whichever is later.

If you require further information about this campaign or experience any difficulty in making arrangements for this repair, please contact the Peterbilt Customer Experience Department at PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

If you no longer own this vehicle, we would appreciate your advising us of the new owner. Please send all known ownership and address changes to PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

We look forward to the opportunity to deliver this product improvement as part of our effort to provide the highest levels of customer satisfaction and service expertise. We value your business and appreciate your ongoing loyalty to Peterbilt and its dealer network. Industry-leading quality, performance and reliability are hallmarks of Peterbilt products, and we thank you for making Peterbilt your truck of choice.

Sincerely,



Michelle Ponsonby
Director of Customer Experience
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the Peterbilt Dealer Locator.



Sélectionner la date

LETTRE DE CAMPAGNE

Cet avis concerne votre véhicule. Votre(vos) NIV(s) se trouve(nt) au bas ou au verso de la présente.

Objet : Avis de réparation sur le terrain 41-027 – Défectuosité prématurée du filtre à air du moteur NMD
DATE D'EXPIRATION : **01/06/2025**

Cher client Peterbilt,

Peterbilt a constaté que certains châssis de modèles 536, 537 et 548, construits entre le 27/07/2021 et le 20/12/2023, dans lesquels l'optionnel préfiltre à air du moteur a été installé, nécessitent une modification de l'assemblage du préfiltre. Les optionnels préfiltres à air du moteur peuvent se colmater à la suite d'une fréquence d'entretien insuffisante. Lorsque le préfiltre se colmate, il peut en résulter une défectuosité/un bris prématuré du filtre à air primaire du moteur.

Quel est le problème ?	Un préfiltre à air de moteur colmaté peut générer une défectuosité prématurée du filtre à air primaire du moteur.
Que fera votre concessionnaire ?	Inspectera le préfiltre afin d'y détecter un colmatage, ainsi que le filtre à air primaire du moteur pour des dommages/bris. On enlèvera la couche filtrante de l'assemblage du préfiltre afin de prévenir le colmatage futur et la défectuosité prématurée du filtre à air primaire du moteur en résultant.
Que devriez-vous faire ?	Communiquer immédiatement avec votre concessionnaire afin de prendre rendez-vous. .

Veillez communiquer avec un concessionnaire Peterbilt afin de prendre rendez-vous pour cette amélioration. Pour trouver votre concessionnaire Peterbilt, veuillez consulter Dealer Locator sur www.Peterbilt.com ou balayer le code à barres. Au moment de communiquer avec le concessionnaire Peterbilt de votre choix, vous référer à la campagne **41-027** ainsi qu'aux NIV(s) listés à la présente. Le travail requis pour cette amélioration nécessitera environ 1 heure de main-d'œuvre selon la configuration du véhicule et la disponibilité du concessionnaire et sera effectué sans frais s'il est complété dans le cadre de la garantie de base ou avant le **01/06/2025**, selon la date la plus éloignée.

Si vous avez besoin de plus d'information au sujet de cette campagne ou rencontrez des difficultés à prendre rendez-vous pour cette réparation, veuillez communiquer avec le département de l'expérience-client de Peterbilt sur PB.Tech.Pubs.Dept@paccar.com.

Si ce véhicule ne vous appartient plus, nous apprécierions que vous nous fassiez part du nom du nouveau propriétaire. Veuillez faire parvenir toute information relative au nouveau propriétaire et son adresse à PBDiv.Warranty.Docs@paccar.com.

Nous anticipons l'occasion qui nous est offerte de vous livrer cette amélioration de produit témoignant de l'effort que nous mettons à offrir les plus hauts niveaux de satisfaction de la clientèle et d'expertise de service. Nous apprécions votre entreprise ainsi que votre constante fidélité envers Peterbilt et son réseau de concessionnaires. Les produits Peterbilt se distinguent en étant leader de l'industrie en matière de qualité, performance et fiabilité et nous vous remercions de faire d'un Peterbilt votre camion préféré.

Salutations,



Michelle Ponsonby
Directrice de l'expérience-client
Peterbilt Motors Company

Scan this QR code to open the
Peterbilt Dealer Locator.

