



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870  
May 2024

**RE: Product Update: 2023 CR-V Hybrid Active Grille ICM Software Update**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Product Update has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). A software programming error may cause miscommunication between the main and sub-CPU systems. As a result, the main Central Processing Unit (CPU) determines this as an Integrated Control Module (ICM) failure, which prevents the grille from properly closing when the vehicle is turned off. This results in the Malfunction Indicator Lamp (MIL) illuminating and DTC P060A being set.

**What will Honda do?**

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's ICM software updated for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total update process may take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**Emission Warranty**

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

**California Owners Only**

The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

**If you have any questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.Hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-017 / DEFECT 6NR/ SYMPTOM VD5



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Mayo de 2024

**RE: Actualización de producto: Actualización del programa ICM de la rejilla activa de la CR-V Hybrid 2023**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Actualización de producto en su XXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Un error de programación del programa puede causar problemas de comunicación entre los sistemas de CPU principal y secundario. Como resultado, la Unidad Central de Procesamiento (CPU) principal determina esto como una falla del Módulo de Control Integrado (ICM), lo que impide que la rejilla se cierre correctamente cuando el vehículo está apagado. Esto da como resultado que se encienda la luz indicadora de fallas (MIL) y se establezca el código DTC P060A.

**¿Qué hará Honda?**

Llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para actualizar el programa ICM de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le informamos que el proceso total de actualización podría tardar aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Garantía de emisiones**

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se le de servicio a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

**Solamente propietarios en California**

El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com). Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-017 / DEFECTO #6NR/ SÍNTOMA #VD5