



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2024

Product Update: 2023 Pilot 2WD Replacement for Incorrect Accessory Trailer Hitch Label

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate a Product Update has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The Honda Genuine Accessory trailer hitch towing capacity information label is incorrect for some 2023 Pilot 2WD vehicles.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect your vehicle for the Honda Genuine Accessory trailer hitch and if equipped with an incorrect label, will replace the hitch cover panel with the correct towing capacity and warning labels for **FREE**. Honda estimates that the process will take approximately 45 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you have any questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at mygarage.honda.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-028/ DEFECT #6WT/ SYMPTOM #ODJ



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2024

Actualización de producto: Reemplazo de la etiqueta incorrecta del enganche de remolque accesorio de la Pilot 2WD 2023

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una actualización de producto en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La etiqueta de información sobre la capacidad de remolque del enganche de remolque del accesorio original de Honda está incorrecta para algunos vehículos Pilot 2WD 2023.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará su vehículo en busca del enganche de remolque de accesorios originales de Honda y, si está equipado con una etiqueta incorrecta, reemplazará de forma **GRATUITA** el panel de la cubierta del enganche con la capacidad de remolque correcta y las etiquetas de advertencia. Honda estima que el proceso tomará aproximadamente 45 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-028 / DEFECTO #6WT / SÍNTOMA #ODJ